

# Guida ai messaggi di errore di IAC 3.1.1

## Sommario

[Introduzione](#)

[Operazioni preliminari](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Prodotti correlati \(facoltativo\)](#)

[Convenzioni](#)

[Schema codice di errore](#)

[1000 Errori correlati a Cloud Portal Web Services](#)

[2000 Errori generali di processo](#)

[4000 errori vari](#)

[5000 errori vari](#)

[Errori correlati a Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

[Errori correlati a Cisco Server Provisioner 7000](#)

[8000 Cisco UCS/errori fisici server](#)

[Errori correlati all'hypervisor 9000](#)

[Codici di errore dell'integrità del sistema](#)

[Server VMware vCenter](#)

[Cisco Server Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[Verifiche stato sistema](#)

[Convalida elementi piattaforma](#)

[Convalida Orchestrator](#)

[Convalida percorso condivisione](#)

[Convalida posta elettronica](#)

[Connetti infrastruttura cloud](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento elenca e descrive i messaggi di sistema nella piattaforma Cisco Intelligent Automation for Cloud. Il software di sistema invia questi messaggi all'interfaccia utente del portale (e, a seconda del messaggio, a un utente del sistema) durante il funzionamento. Non tutti i messaggi indicano un problema con il sistema. Alcuni messaggi sono puramente informativi, mentre altri possono aiutare a diagnosticare i problemi con le soluzioni suggerite. Quando l'esecuzione del servizio non riesce in Cisco Intelligent Automation for Cloud, al punto in cui si è verificato l'errore viene assegnato un codice di errore predefinito che viene restituito in modo che l'utente possa risolvere il problema in modo rapido e preciso. In questo documento vengono

elencati tutti i codici di errore definiti, con le relative descrizioni e le possibili soluzioni.

## Operazioni preliminari

### Requisiti

Queste informazioni devono essere utilizzate dagli amministratori tecnici del provider del cloud per comprendere gli errori specifici rilevati durante il funzionamento quotidiano di Cisco Intelligent Automation for Cloud. Se si verificano problemi con un servizio cloud richiesto, contattare il supporto tecnico indicando il codice di errore e il messaggio visualizzati.

### Componenti usati

Questo documento è relativo a Cisco Intelligent Automation for Cloud versione 3.0-3.1.1.

### Prodotti correlati (facoltativo)

Questo documento è relativo a Cisco Intelligent Automation for Cloud versione 3.0-3.1.1.

### Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Schema codice di errore

I codici di errore all'interno di IAC sono classificati nelle seguenti classificazioni di alto livello:

Formato	Descrizione
1xxx	Errori correlati a Cloud Portal Web Services
2xxx	Errori generali di processo
3xxx	Non utilizzato <i>riservato</i>
4xxx	Non utilizzato <i>riservato</i>
5xxx	Errori vari/Convalida
6xxx	Errori correlati a Cisco Network Systems Manager (NSM)
7xxx	Errori correlati a Cisco Server Provisioner
8xxx	Errori correlati a Cisco UCS/Physical Server
9xxx	Errori correlati all'hypervisor

### 1000 Errori correlati a Cloud Portal Web Services

Co dic e	Attività correlat a	Descrizio ne errore	Possibile risoluzione
----------------	---------------------------	------------------------	-----------------------

errore			
1000	Aggiorn a richiest a di modific a	Non è stato possibile aggiornar e la richiesta di modifica del portale cloud	Verificare l'ID attività della Richiesta di modifica. La richiesta può inoltre contenere un riferimento non valido a un ID attività.
1001	Aggiun gi nota richiest a di assiste nza	Impossibi le aggiunge re una nota alla richiesta del servizio portale cloud	Verificare l'ID attività della Richiesta di modifica. La richiesta può inoltre contenere un riferimento non valido a un ID attività.
1002	Richies ta HTTP Web	Impossibi le aprire una connessi one HTTP al server Cloud Portal.	Verificare l'URI della richiesta, i parametri della richiesta e che l'agente per il servizio Cloud Portal desiderato sia stato avviato.
1003	Richies ta HTTP Web	Autentica zione nsAPI non riuscita	Verificare che l'utente nsapi sia membro dell'unità organizzativa corretta.
1005	Aggiorn a parame tro richiest a di servizio	Non è stato possibile aggiornar e la richiesta del servizio Cloud Portal	Verificare l'ID attività della richiesta di servizio. La richiesta può inoltre contenere un riferimento non valido a un ID attività.
1006	Richies ta HTTP Web	Autentica zione RAPI non riuscita	Verificare l'utente/la password dell'utente RAPI.

10 07	Richiesta HTTP Web	Autorizzazioni RAPI non riuscite	Verificare l'appartenenza al gruppo dell'utente RAPI.
10 08	Completa richiesta di assistenza	Impossibile contrassegnare la richiesta del servizio Cloud Portal come completata	Verificare che la richiesta di servizio non sia stata contrassegnata in precedenza come completata.
10 09	Errore generale dei servizi Web	Errore durante l'esecuzione del servizio Web	Verificare l'URI della richiesta, i parametri della richiesta e che l'agente per il servizio Cloud Portal desiderato sia stato avviato.
10 10	Rilevato errore SOAP	Restituiti dati SOAP non validi	Verificare i parametri della richiesta, l'unità organizzativa dei dati richiesti. Se si richiede un'azione su un'azione di richiesta di assistenza su un articolo in assistenza, verificare che l'azione non sia stata completata in precedenza. Ad esempio, una richiesta di assistenza potrebbe essere già stata contrassegnata come completata.
10 11	Aggiorna articolo in assistenza	Impossibile aggiornare l'elemento del servizio richiesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'unità organizzativa dell'articolo in assistenza.</li> <li>• Verificare che l'articolo in assistenza esista.</li> </ul>
10 12	Recupera dati articolo in assistenza	Impossibile recuperare i dati dell'elemento del servizio richiesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'unità organizzativa dell'articolo in assistenza.</li> <li>• Se viene restituita una risposta valida, ma il numero di record è 0, l'unità organizzativa dei record nella tabella SI potrebbe non essere</li> </ul>

			corretta.
10 13	Crea articolo in assistenza	Impossibile creare l'elemento del servizio richiesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti i campi inclusi devono essere digitati correttamente e in maiuscolo e il campo Nome non è facoltativo.</li> <li>• Verificare che non vi siano duplicati nel campo Nome. Tutti i nomi devono essere univoci.</li> </ul>
10 14	Aggiorna articolo in assistenza	Impossibile aggiornare l'elemento del servizio richiesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impossibile aggiornare record non ancora esistenti.</li> <li>• Tutti i campi inclusi devono essere digitati correttamente e in maiuscolo e il campo Nome non è facoltativo. È possibile che i campi non vengano modificati, ma se il campo viene inviato e lasciato vuoto, il contenuto del record SI verrà modificato in vuoto per quel campo.</li> <li>• Se il percorso dell'area di sincronizzazione è stato modificato di recente, riavviare l'agente Importazione file CIM - Service Item.</li> </ul>
10 15	Elimina articolo in assistenza	Impossibile eliminare l'elemento del servizio di richiesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'unità organizzativa dell'articolo in assistenza.</li> <li>• Verificare che l'articolo in assistenza esista.</li> </ul>
10 16	Aggiorna elemento assistenza per XML tabella di individu	Impossibile aggiornare gli elementi del servizio richiesti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'unità organizzativa dell'articolo in assistenza.</li> <li>• Verificare che l'articolo in assistenza esista.</li> <li>• La richiesta potrebbe contenere codice XML non valido. Verificare che i nomi o i dati degli elementi non</li> </ul>

	azione		contengano caratteri speciali che potrebbero causare errori nel formato XML. Ad esempio <>&[]"
1017	Invia richiesta di assistenza	Non è stato possibile inviare la richiesta del servizio Cloud Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'agente per il servizio Cloud Portal desiderato sia stato avviato.</li> <li>• Verificare il nome del servizio Cloud Portal richiesto.</li> <li>• Verificare i parametri per la richiesta del servizio Cloud Portal.</li> </ul>
1018	Elimina elemento assistenza per proprietà	Impossibile eliminare gli elementi del servizio	Verificare che gli articoli in assistenza esistano da eliminare. Verificare le credenziali dell'utente del portale del servizio cloud.
1019	Controlla unità organizzativa principale NSAPI	Home utente NSAPI OU non Cloud Admin Org	Per popolare correttamente la tabella dell'infrastruttura, l'unità organizzativa principale dell'utente NSAPI deve corrispondere all'unità organizzativa di amministrazione del cloud. Modificare l'unità organizzativa principale in modo che corrisponda

## [2000 Errori generali di processo](#)

Code errore	Nome processo	Descrizione errore	Possibile risoluzione
2000	Imposta dati di sincronizzazione salvati	Errore generale nel processo di impostazione dei dati di sincronizzazione salvati	Verificare che il tipo di oggetto non contenga caratteri speciali.
2001	Reimposta dati di sincronizzazione	Errore generale nel processo di ripristino dei dati	Verificare che il tipo di oggetto non contenga caratteri speciali.

	azione non aggiornati	di sincronizzazione non aggiornati	
2002	Inizializza gestione lease	Errore generale nel processo di inizializzazione della gestione del lease	Verificare che i parametri di input del lease contengano dati validi.
2003	Ottieni dati di sincronizzazione non aggiornati	Errore generale nel processo di recupero dei dati di sincronizzazione non aggiornati	Verificare che il tipo di oggetto non contenga caratteri speciali.
2004	Cronologi a richieste servizio aggiornamento portale cloud	Errore generale nella cronologia delle richieste del servizio di aggiornamento del portale cloud	Verificare che la richiesta di servizio esista
2005	Crea XML definizione e articolo in assistenza	Errore generale nel processo XML di creazione della definizione dell'articolo in assistenza	Verificare che i dati di input non contengano caratteri speciali che potrebbero causare errori nel formato XML. Ad esempio <>&[]"
2006	Crea XML articolo in assistenza	Errore generale nel processo XML di creazione dell'articolo in assistenza.	Verificare che i dati di input non contengano caratteri speciali che potrebbero causare errori nel formato XML. Ad esempio <>&[]"
2007	Imposta variabili globali OA Cisco	Errore generale nel processo di impostazione delle variabili globali OA Cisco	Verificare che i dati di input non contengano caratteri speciali che potrebbero causare errori nel formato XML. Ad esempio <>&[]"
2008	Esegui query sull'installazione di vSphere Powershell	Errore generale nel processo di installazione di vSphere Powershell della query	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente disponga delle autorizzazioni corrette per eseguire query nel Registro di sistema di</li> </ul>

			Windows <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che sia installato PowerCLI 5.1 o versione successiva</li> </ul>
--	--	--	--

## 4000 errori vari

Codice errore	Attività correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
4002	Richiesta HTTP Web	Errore di autenticazione nsAPI	Verificare che l'utente nsapi sia membro dell'unità organizzativa corretta

## 5000 errori vari

Codice errore	Attività correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
5000	Query XPath	Impossibile trovare il valore previsto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che tutti i parametri elencati come obbligatori siano presenti nel codice XML di origine.</li> <li>• Verificare che il file XML di origine non contenga caratteri speciali che potrebbero causare errori nel formato XML. Ad esempio &lt;&gt;&amp;[]"</li> </ul>
5001	Trova destinazione	Impossibile trovare la destinazione	Verificare che esista una destinazione corrispondente ai criteri specificati.
5002	Creazione di leasing	Impossibile creare una nuova richiesta di leasing	Verificare che i parametri di input non contengano caratteri speciali che possano causare errori nel formato XML. Ad esempio <>&[]"
5003	Esegui script di	Impossibile eseguire lo script di	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo script non contenga un errore di</li> </ul>

	Windows Power Shell	Windows PowerShell	<p>sintassi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare il nome utente e la password utilizzati per eseguire lo script.</li> <li>• Se il cmdlet Connect-VIServer esiste con un messaggio che informa che il server ha chiuso la connessione in modo previsto, verificare che il protocollo corrisponda alla porta. Ad esempio, se la porta è 443, il protocollo deve essere https.</li> </ul>
5004	Esegui comando Windows	Impossibile eseguire il comando di Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica comando da eseguire</li> <li>• Verificare che la directory di lavoro sia corretta e/o esista.</li> </ul>
5005	Esegui comando SSH Unix/Linux	Impossibile eseguire il comando SSH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica comando da eseguire</li> <li>• Verificare che la directory di lavoro sia corretta e/o esista.</li> <li>• Verifica argomenti riga di comando</li> <li>• Verificare che la sessione terminal sia aperta e valida</li> </ul>
5006	Destinazione non valida	Impossibile trovare la destinazione o la destinazione è di un tipo non valido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica nome destinazione</li> <li>• Verificare che il tipo della destinazione corrisponda alla destinazione dell'attività</li> </ul>
5007	Annulla richiesta di assistenza	Impossibile annullare la richiesta del servizio Cloud Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica l'ID attività della richiesta di servizio</li> <li>• Verificare che l'agente per il servizio Cloud Portal desiderato sia stato avviato.</li> <li>• Verificare il nome del servizio Cloud Portal richiesto.</li> <li>• Verificare i parametri per la richiesta del servizio Cloud</li> </ul>

			Portal.
50 08	VM già esiste nte	Esiste già una macchina virtuale con il nome specificato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica VM con nome</li> <li>• Modificare il nome della macchina virtuale di destinazione</li> <li>• Modificare il nome della macchina virtuale esistente</li> </ul>
50 09	Ping	Impossibil e eseguire il ping dell'indiriz zo IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che indirizzo IP/nome host sia corretto</li> <li>• Verificare che la destinazione sia configurata per rispondere alla richiesta ICMP</li> <li>• La richiesta ICMP potrebbe essere bloccata da un firewall</li> </ul>
50 10	Ricerc a NS	Impossibil e convalidar e il nome host	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome host sia corretto</li> <li>• Verificare che il record host nel server DNS sia corretto ed esista.</li> <li>• Verificare che la configurazione DNS del server Cisco Process Orchestrator sia corretta</li> </ul>
50 11	Trova utenti runtim e	Impossibil e trovare l'utente di runtime	Verificare che il nome dell'utente di runtime sia corretto e che esista
50 12	Aggior na utente di runtim e	Impossibil e aggiornar e l'utente di runtime	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome dell'utente di runtime sia corretto e che esista</li> <li>• Verificare che le proprietà specificate per l'aggiornamento siano corrette per il tipo utente di runtime</li> </ul>
50 13	Elimin a utente di runtim e	Impossibil e eliminare l'utente di runtime	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome dell'utente di runtime sia corretto</li> <li>• Verificare che l'utente di runtime non sia già stato eliminato</li> </ul>
50 14	Aggior na destin azione	Impossibil e aggiornar e la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della destinazione sia corretto ed esista.</li> </ul>

		destinazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il tipo di destinazione sia corretto per la destinazione specificata</li> </ul>
5015	Elimina destinazione	Impossibile eliminare la destinazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della destinazione sia corretto ed esista.</li> <li>• Verificare che la destinazione non sia già stata eliminata</li> </ul>
5016	Azione alimentazione non valida	Specificata azione risparmio energia non valida	È stata richiesta un'azione diversa da accensione/spegnimento/reset
5100	Variabile globale - destinazione finale portale cloud	Vuoto (non presente)	La variabile globale Cloud Portal Drop Location è vuota o contiene un valore non valido
5101	Non utilizzato		

### [Errori correlati a Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

Codice errore	Attività correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
6000	Crea provider	Creazione del provider non riuscita in NSM	
6001	Crea tenant		
6002	Crea rete esterna		
6003	Crea TNC		
6004	Crea zona		
6005	Crea connessione di rete esterna		
6006	Crea segmento di rete		

### [Errori correlati a Cisco Server Provisioner 7000](#)

Co dic e err ore	Attività/Azi one correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
70 00	Crea ruolo di provisionin g specifico per MAC	Impossibile creare il ruolo di provisioning specifico dell'indirizzo MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che non esista già un ruolo con lo stesso nome</li> <li>• Verificare che i parametri del ruolo siano corretti</li> </ul>
70 01	Elimina ruolo di provisionin g specifico MAC	Impossibile eliminare il ruolo di provisioning specifico dell'indirizzo MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'indirizzo MAC per il ruolo sia corretto</li> <li>• Verificare che il ruolo non sia già stato eliminato</li> </ul>
70 02	Timeout dell'operaz ione	Operazione non completata in tempo utile.	Errore durante l'esecuzione dell'operazione o troppe attività simultanee
70 03	Trova ruoli di provisionin g specifici per MAC	Impossibile trovare il ruolo di provisioning specifico per MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'indirizzo MAC per il ruolo sia corretto</li> <li>• Verificare che il ruolo esista</li> </ul>
70 04	Trova modelli di ruolo di provisionin g	Impossibile trovare il modello del ruolo di provisioning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del modello sia corretto</li> <li>• Verificare che il ruolo esista</li> </ul>
70 05	Genera APID autorizzazi one	Impossibile generare un APID	Verificare che il nome utente e la password runtime per Cisco Server Provisioner siano corretti

## [8000 Cisco UCS/errori fisici server](#)

Co	Attività	Descrizione	Possibile risoluzione
----	----------	-------------	-----------------------

dic e err or e	correlata	errore	
80 00	Associate UCS Service Profile	Impossibile associare il profilo del servizio UCS	Verificare che il nome del profilo del servizio o del pool di server sia valido e che esista
80 01	Associaz ione di VLAN UCS a vNIC	Impossibile associare la VLAN UCS alla vNIC	Verificare che il nome della vNIC/VLAN/VLAN nativa sia valido ed esista
80 02	Associa profilo a modello di servizio	Impossibile associare il profilo del servizio UCS al modello di servizio	Verificare che il nome del profilo del servizio o del pool di server sia valido e che esista
80 03	Accensio ne del blade	Impossibile accendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che UCS Manager possa comunicare con il blade</li> </ul>
80 04	Avvia UCS Server	Impossibile avviare il server UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che UCS Manager possa comunicare con il blade</li> </ul>
80 05	Non utilizzato		
80 06	Non utilizzato		
80 07	Crea profilo di servizio UCS da modello	Impossibile creare il profilo del servizio UCS dal modello	Verificare che il nome del modello sia valido ed esista
80 08	Elimina profilo di servizio UCS	Impossibile eliminare il profilo del servizio UCS	Verificare che il nome del profilo del servizio sia valido ed esistente

8009	Annulla associazione profilo servizio UCS	Impossibile annullare l'associazione del profilo del servizio UCS	Verificare che il nome del profilo del servizio sia valido ed esistente
8010	Dissociazione di VLAN UCS dalla vNIC	Impossibile dissociare la VLAN UCS dalla vNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del profilo del servizio sia valido ed esistente</li> <li>• Verificare che la VLAN sia associata alla vNIC</li> </ul>
8011	Non utilizzato		
8012	Trova oggetti gestiti UCS	Impossibile trovare oggetti gestiti UCS	Verificare che il nome utente e la password runtime per Cisco Server Provisioner siano corretti
8013	Non utilizzato		
8014	Non utilizzato		
8015	Non utilizzato		
8016	Otteni configurazione server UCS	Impossibile ottenere la configurazione del server UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che UCS Manager possa comunicare con il blade</li> </ul>
8017	Non utilizzato		
8018	Modifica profilo servizio UCS	Impossibile modificare il profilo del servizio UCS	Verificare che il nome del profilo del servizio sia valido ed esistente
8019	Non utilizzato		
8020	Reimposta UCS Server	Impossibile reimpostare il server UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che</li> </ul>

			UCS Manager possa comunicare con il blade
8021	Arresta server UCS	Impossibile arrestare il server UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che UCS Manager possa comunicare con il blade</li> </ul>
	Non utilizzato		
8023	Non utilizzato		
8100	Blade non assegnato	Blade non assegnato	Alla pala non è stato assegnato un profilo, assegnare un profilo
8101	Il blade non esiste	Impossibile trovare il blade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del blade sia corretto</li> <li>• Verificare che UCS Manager possa comunicare con il blade</li> <li>• Verificare che il blade sia inserito nello chassis</li> </ul>

### [Errori correlati all'hypervisor 9000](#)

<b>Codice errore</b>	<b>Attività correlata</b>	<b>Descrizione errore</b>	<b>Possibile risoluzione</b>
9000	Aggiungi disco rigido VM	Impossibile aggiungere il disco rigido della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che lo spazio disponibile nell'archivio dati sia sufficiente per il nuovo disco</li> </ul>
90	Clona	Impossibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Troppi duplicati</li> </ul>

01	VM	clonare la macchina virtuale	<p>simultanei. Attendere il completamento delle richieste di duplicati esistenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo spazio disponibile nell'archivio dati sia sufficiente</li> </ul>
9002	Aggiungi scheda di rete VM	Impossibile aggiungere la scheda di rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il gruppo di porte selezionato non sia un gruppo di porte uplink.</li> </ul>
9003	Riconfigurare la macchina virtuale	Impossibile riconfigurare la macchina virtuale	Verificare che la VM sia nello stato Spento
9004	Aggiorna scheda di rete VM	Impossibile aggiornare la scheda di rete della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il nome del gruppo di porte sia corretto e che esista</li> <li>• Verificare che il gruppo di porte selezionato non sia un gruppo di porte uplink.</li> </ul>
9005	Accendi VM	Impossibile accendere la macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la VM sia nello stato Spento</li> </ul>
9006	Personalizza VM Linux	Impossibile personalizzare la macchina virtuale Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che VMware Tools sia installato e avviato</li> </ul>
9007	Query schede di rete VM	Impossibile eseguire una query sulle schede di rete della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale disponga di una scheda di rete e sia</li> </ul>

			collegata a un gruppo porte valido.
9008	Spegni VM	Impossibile spegnere la macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la VM sia accesa</li> </ul>
9009	Aggiungi scheda di rete VM	Impossibile aggiungere la scheda di rete alla macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che la VM sia nello stato Spento</li> <li>• Verificare che il gruppo di porte selezionato non sia un gruppo di porte uplink.</li> </ul>
9010	Query schede di rete VM	Impossibile eseguire la query sulla macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> </ul>
9011	Query dispositivi macchina virtuale	Impossibile eseguire una query sui dispositivi della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> </ul>
9012	Query proprietà macchina virtuale	Impossibile eseguire la query sulle proprietà della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in</li> </ul>

			un'altra cartella o pool di risorse
9013	Personalizza VM Windows	Impossibile personalizzare la macchina virtuale Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che VMware Tools sia installato e avviato</li> </ul>
9014	Query su macchine virtuali	Impossibile eseguire la query sulla macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> </ul>
9021	Aggiorna disco rigido VM	Impossibile aggiornare il disco rigido della macchina virtuale	Verificare che la VM sia nello stato Spento
9022	Aggiungi host	Impossibile aggiungere l'host	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che vCenter sia in grado di comunicare con l'host</li> <li>• Verificare che il nome utente e la password dell'host siano corretti</li> </ul>
9023	Rimuovi host	Impossibile rimuovere l'host	Verificare che il nome host dell'host sia corretto
9024	Aggiorna strumenti VM	Impossibile aggiornare gli strumenti VMware	Verificare che VMware Tools sia installato e avviato
9025	Crea nuova VM	Impossibile creare un nuovo server virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che non esista già una VM con lo stesso nome</li> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale non contenga spazi o caratteri non validi, ad esempio "&lt;&gt;&amp;[]"</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo spazio disponibile nell'archivio dati sia sufficiente</li> </ul>
90 26	Elimina macchina virtuale	Impossibile eliminare la macchina virtuale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> <li>• Verificare che la VM sia nello stato Spento</li> </ul>
90 27	Enumera pool di risorse	Impossibile enumerare i pool di risorse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome del pool di risorse sia corretto</li> <li>• Verifica dell'esistenza del pool di risorse</li> </ul>
90 28	Ripristina snapshot	Impossibile ripristinare lo snapshot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> <li>• Verifica esistenza snapshot</li> </ul>
90 29	Crea snapshot	Impossibile creare lo snapshot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool</li> </ul>

			<p>di risorse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo spazio disponibile nell'archivio dati sia sufficiente</li> </ul>
9030	Elimina snapshot	Impossibile eliminare lo snapshot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che il percorso completo della macchina virtuale sia corretto</li> <li>• Verificare che la macchina virtuale non sia stata spostata in un'altra cartella o pool di risorse</li> <li>• Verifica esistenza snapshot</li> </ul>
9031	Enumera reti	Impossibile enumerare le reti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</li> <li>• Aggiornare le proprietà estese della destinazione vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• tramite la scheda Proprietà estese della destinazione vCenter</li> </ul>
9032	Enumera archivi dati	Impossibile enumerare gli archivi dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</li> <li>• Aggiornare le proprietà estese della destinazione vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• tramite la scheda Proprietà estese della</li> </ul>

			destinazione vCenter
90 33	Enumera cluster	Impossibile enumerare i cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</li> <li>• Aggiornare le proprietà estese della destinazione vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• tramite la scheda Proprietà estese della destinazione vCenter</li> </ul>
90 34	Enumera centri dati	Impossibile enumerare i centri dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</li> <li>• Aggiornare le proprietà estese della destinazione vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• tramite la scheda Proprietà estese della destinazione vCenter</li> </ul>
90 35	Enumera host	Impossibile enumerare gli host della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</li> <li>• Aggiornare le proprietà estese della destinazione vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User</li> <li>• tramite la scheda Proprietà estese della destinazione vCenter</li> </ul>
90	Query	Impossibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'utente</li> </ul>

36	modelli VM	eseguire la query sui modelli di macchina virtuale	<p>di runtime vCenter disponga del nome utente e della password corretti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornare le proprietà degli oggetti estesi vSphere.PowerCLI.Password e vSphere.PowerCLI.User tramite la scheda Proprietà estese dell'oggetto vCenter</li> </ul>
9037	Accedere alla modalità di manutenzione host VM	Impossibile accedere alla modalità manutenzione	Verificare che tutte le VM in esecuzione siano state evacuate dall'host.
9038	Shutdown Host	Impossibile arrestare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome host dell'host sia corretto</li> <li>• Verificare che vCenter sia in grado di comunicare con l'host</li> </ul>
9039	Uscire dalla modalità di manutenzione host VM	Impossibile uscire dalla modalità di manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il nome host dell'host sia corretto</li> <li>• Verificare che vCenter sia in grado di comunicare con l'host</li> </ul>
9040	Applica profilo host VM	Impossibile applicare il profilo host della macchina virtuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il profilo host sia associato all'host</li> <li>• Verificare che il nome del profilo host sia valido ed esista</li> </ul>
9041	Associa profilo host VM	Impossibile associare il profilo host della macchina virtuale	Verificare che il nome del profilo host sia valido ed esista
9042	Crea profilo host VM	Impossibile creare il profilo host della macchina	Problema di comunicazione con vCenter o nome utente/password errati per la destinazione vCenter

		virtuale	
9043	Host query	Impossibile eseguire una query sugli host	Verificare che il nome host specificato sia un host valido in vCenter
9044	Non utilizzato		
9045	Non utilizzato		
9099	Cerca VMTools	Strumenti VMware non installati	Verificare che VMware Tools sia installato e avviato
9100	Se la scheda di rete non viene trovata	Nessuna scheda di rete trovata	La macchina virtuale non dispone di una scheda di rete. Aggiungere una scheda di rete
9101	Non utilizzato		
9102	Non utilizzato		

## Codici di errore dell'integrità del sistema

### Server VMware vCenter

#### Test connessione

Convalida la destinazione VMware vCenter Server e l'utente di runtime creati in Cisco Process Orchestrator. Convalida la connettività di Cisco Process Orchestrator all'oggetto VMware vCenter Server con le credenziali di accesso archiviate.

#### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
6101	Non connesso: Tentativo di connessione a VMware vCenter Server non riuscito	Verificare i dettagli di VMware vCenter Server immessi in Cisco Cloud Portal durante la creazione della connessione.
61	Non connesso:	Verificare che le credenziali di

02	Tentativo di connessione a VMware vCenter Server non riuscito	accesso di VMware vCenter Server fornite per creare l'oggetto VMware vCenter Server in Cisco Cloud Portal dispongano dei diritti di accesso.
----	---	--

### Leggi test

Verifica che le credenziali di accesso fornite abbiano accesso in lettura a VMware vCenter Server eseguendo una query sugli host ESXi esistenti su VMware vCenter Server.

### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
6201	Connesso (sola lettura): Le credenziali di accesso di VMware vCenter Server non sono riuscite a leggere le informazioni da VMware vCenter Server.	Verificare che le credenziali di accesso fornite per VMware vCenter Server abbiano accesso agli oggetti appropriati in VMware vCenter Server.

### Test di scrittura

Verifica che l'utente di runtime VMware vCenter Server disponga dell'accesso in scrittura a VMware vCenter Server utilizzando Power CLI. L'accesso in scrittura viene convalidato creando una macchina virtuale di piccole dimensioni senza sistema operativo ed eliminando la macchina virtuale creata.

### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
6301	Connesso (sola lettura): Credenziali di accesso a VMware vCenter Server per lettura/scrittura	Verificare che le credenziali di accesso di VMware vCenter Server specificate dispongano delle autorizzazioni di scrittura per gli oggetti appropriati in VMware vCenter Server.

	.	
63 02	Connesso (sola lettura): Nessun host ESXi trovato	Verificare che gli host ESXi in VMware vCenter Server corrispondano al nome host nel Cisco Cloud Portal. Se gli host non corrispondono, eseguire il rilevamento cloudsync per il rilevamento degli host nel server VMware vCenter registrato.

## [Cisco Server Provisioner](#)

### Test connessione

Convalida gli utenti di destinazione e runtime di Cisco Server Provisioner creati in Cisco Process Orchestrator. Verifica la connettività di Cisco Process Orchestrator alla destinazione Cisco Server Provisioner con le credenziali di accesso archiviate.

### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
71 01	Non connesso: Tentativo di connessione a Cisco Server Provisioner non riuscito	Verificare i dettagli di Cisco Server Provisioner immessi nel portale Cisco Cloud durante la creazione della connessione.
71 02	Non connesso: Tentativo di connessione a Cisco Server Provisioner non riuscito	Verificare le credenziali di accesso di Cisco Server Provisioner fornite per creare l'oggetto Cisco Server Provisioner in Cisco Cloud Portal con diritti di accesso. L'utente deve essere un utente root e disporre della password root valida.

### Leggi test

Verifica che le credenziali di accesso specificate dispongano dell'accesso in lettura a Cisco Server Provisioner eseguendo una query sui modelli di ruolo di provisioning.

### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
7201	Connesso (sola lettura): Credenziali utente per lettura/scrittura.	Verificare che le credenziali di accesso di Cisco Server Provisioner specificate dispongano dell'accesso in lettura ai modelli di provisioning archiviati.
7202	Connesso (sola lettura): Impossibile trovare i modelli di ruolo di provisioning.	Accertarsi che Cisco Server Provisioning abbia almeno un modello di provisioning definito.

### Test di scrittura

Verifica che l'utente di runtime Cisco Server Provisioner disponga dell'accesso in scrittura creando un nuovo ruolo di provisioning specifico per MAC e quindi eliminando il ruolo di provisioning specifico per MAC appena creato.

### Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
7301	Connesso (sola lettura): credenziali di accesso per lettura/scrittura.	Convalida credenziali di accesso: ha accesso in scrittura al Cisco Server Provisioning appropriato.
7302	Connesso (sola lettura): Impossibile trovare il modello di Cisco Server Provisioning	Verificare che i modelli di server provisioner in Cisco Server Provisioner corrispondano al nome host nel Cisco Cloud Portal. Se i modelli del server provisioner non corrispondono, eseguire il rilevamento cloudsyntax per individuare i modelli in Cisco Server Provisioner.

## [Cisco UCS Manager](#)

### Test connessione

Convalida gli utenti di destinazione e runtime di Cisco UCS Manager creati in Cisco Process Orchestrator. Verifica la connettività di Cisco Process Orchestrator alla destinazione di Cisco UCS Manager con le credenziali di accesso archiviate.

### Errori

<b>Co dici di err ore</b>	<b>Possibile causa dell'errore</b>	<b>Correzione</b>
8101	Connessione non riuscita: Impossibile connettersi a Cisco UCS Manager.	Verificare i dettagli di Cisco UCS Manager immessi nel Cisco Cloud Portal durante la creazione della connessione.

### Leggi test

Verifica che le credenziali di accesso fornite abbiano accesso in lettura a Cisco UCS Manager leggendo la configurazione del server Cisco UCS Manager.

### Errori

<b>C od ici di err ore</b>	<b>Possibile causa dell'errore</b>	<b>Correzione</b>
8201	Connesso (sola lettura): Impossibile leggere la configurazione del server Cisco UCS Manager.	Verificare che le credenziali di accesso di Cisco UCS Manager specificate dispongano dell'accesso in lettura a Cisco UCS Manager appropriato.

### Test di scrittura

Verifica che l'utente di runtime di Cisco UCS Manager disponga dell'accesso in scrittura creando un profilo di servizio fittizio ed eliminando il profilo di servizio fittizio creato.

### Errori

<b>Cod ici di</b>	<b>Possibile causa dell'errore</b>	<b>Correzione</b>
---------------------------	--	-------------------

<b>errore</b>		
8301	Connesso (sola lettura): Credenziali utente per lettura/scrittura.	Convalida credenziali di accesso: ha accesso in scrittura a Cisco UCS Manager appropriato.

## Cisco Process Orchestrator

### Test connessione

Verifica che l'utente di runtime Cisco Process Orchestrator possa connettersi alla destinazione Cisco Cloud Portal con le credenziali di accesso fornite.

### Errori

<b>Co dici di errore</b>	<b>Possibile causa dell'errore</b>	<b>Correzione</b>
9101	Connessione non riuscita: Impossibile convalidare l'utente in fase di esecuzione	Verificare l'utente della fase di esecuzione di Cisco Process Orchestrator e le relative credenziali.

### Leggi test

Verifica che l'utente in fase di esecuzione in Cisco Process Orchestrator disponga dell'accesso in lettura per Cisco Cloud Portal recuperando i dati dell'elemento di servizio Cisco Cloud Portal tramite l'API dei servizi Web.

### Errori

<b>C od ici di errore</b>	<b>Possibile causa dell'errore</b>	<b>Correzione</b>
9201	Connesso (sola lettura): Impossibile leggere i dati dell'elemento del servizio dal portale Cisco Cloud.	Convalidare le credenziali di accesso dell'utente runtime e dell'utente nsAPI che hanno accesso a Cisco Cloud Portal. Verifica inoltre che i servizi Web siano abilitati su Cisco Process Orchestrator e Cisco Cloud Portal.

### Test di scrittura

Verifica che l'utente di runtime disponga dell'accesso in scrittura creando o aggiornando il servizio utilizzando Cisco Cloud Portal Adapter.

## Errori

Codici di errore	Possibile causa dell'errore	Correzione
9301	Connesso (sola lettura): Credenziali utente per lettura/scrittura.	Convalidare le credenziali utente dell'utente in fase di esecuzione e la destinazione Cisco Cloud Portal può accedere al Cisco Cloud Portal appropriato. Verifica inoltre che i servizi Web siano abilitati sui server Cisco Process Orchestrator e Cisco Cloud Portal.

## Verifiche stato sistema

### Convalida elementi piattaforma

Codice errore	Attività/Azione correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
5001	Trova destinazione	Impossibile trovare la destinazione	Verificare che esista una destinazione corrispondente ai criteri specificati.

Nota: La convalida è progettata per restituire uno stato e una descrizione dello stato corrente dell'elemento. Genera un errore solo se non è possibile trovare la destinazione. Di seguito è riportato un elenco di stati e descrizioni prodotti dalla convalida.

Stato	Descrizione	Possibile risoluzione
Non connesso	Tentativo di connessione a vCenter non riuscito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convalida vCenter definito in CP e PO</li> <li>Convalida credenziali utente ha accesso a vCenter appropriato</li> </ul>
Non connesso	Credenziali utente per lettura/scrittura	Convalida credenziali utente ha accesso a vCenter appropriato e agli archivi dati appropriati
Con	Credenziali utente	L'utente dispone solo

ness o (sola lettur a)	di sola lettura	dell'accesso in lettura al centro VC o agli archivi dati
Con ness o (sola lettur a)	Impossibile effettuare il provisioning dei server	Codice motivo vCenter restituito. Consultare la documentazione di vCenter
Con ness o	Convalida completata	
Non conn esso	Impossibile connettersi a UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convalida UCS definito in CP e OA</li> <li>• Convalida credenziali utente ha accesso a UCS appropriato</li> </ul>
Non conn esso	Credenziali utente per lettura/scrittura	Convalida credenziali utente ha accesso a UCS Manager appropriato
Con ness o (sola lettur a)	Impossibile effettuare il provisioning di un profilo del servizio di creazione	Molto spesso ciò è dovuto al fatto che l'utente non dispone del ruolo corretto SU UCS si fornisce un profilo di servizio
Con ness o	ConvalidaRiuscita	
Non conn esso	Impossibile connettersi a CSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convalida CSP correttamente definito nella destinazione CP e PO</li> <li>• Convalida credenziali utente ha accesso al CSP appropriato</li> </ul>
Non conn esso	L'utente APID non esiste	L'utente deve essere associato a un APID nel CSP e l'APID o l'utente non corrisponde o non è stato trovato
Con ness o (sola lettur a)	Creazione profilo servizio non riuscita	L'utente associato a APID è stato trovato e può accedere a CSP ma non dispone dei diritti per creare un profilo di servizio
Con	Convalida	

nesso	completata	
-------	------------	--

## Convalida Orchestrator

Codice errore	Attività/Azione correlata	Descrizione errore	Possibile risoluzione
5001	Trova destinazione	Impossibile trovare la destinazione	Verificare che esista una destinazione corrispondente ai criteri specificati.

Nota: La convalida è progettata per restituire uno stato e una descrizione dello stato corrente dell'elemento. Genera un errore solo se non è possibile trovare la destinazione. Di seguito è riportato un elenco di stati e descrizioni prodotti dalla convalida.

Stato	Descrizione	Possibile risoluzione
Non connesso	Destinazione Web CP non raggiungibile	Convalida nome destinazione e credenziali utente
Non connesso	Impossibile accedere al database RequestCenter	Convalida configurazione database CP
Connesso (sola lettura)	Impossibile creare o aggiornare l'ISL in CP	Verificare che le credenziali utilizzate per accedere alla destinazione Web del provider di servizi condivisi dispongano del livello di accesso corretto in CP
Connesso (sola lettura)	Connessione non riuscita	Verificare che gli utenti definiti per Destinazione Web DHCP e nelle proprietà di Destinazione estesa per l'utente API Cloud Portal siano:
Connesso	Convalida completata	

## Convalida percorso condivisione

Codice	Attività/Azione	Descrizione errore	Possibile risoluzione
--------	-----------------	--------------------	-----------------------

errore	correlata		
5001	Trova destinazione	Impossibile trovare la destinazione	Verificare che esista una destinazione corrispondente ai criteri specificati.

Nota: La convalida è progettata per restituire uno stato e una descrizione dello stato corrente dell'elemento. Genera un errore solo se non è possibile trovare la destinazione. Di seguito è riportato un elenco di stati e descrizioni prodotti dalla convalida.

Stato	Descrizione	Possibile risoluzione
Connessione (sola lettura)	Errori di importazione CIM	Verifica accesso percorso condivisione a CP e PO Verifica credenziali utente
Connessione	Convalida completata	

### Convalida posta elettronica

Nota: Invia un messaggio di posta elettronica a un utente specificato tramite il server SMTP configurato in CP

Convalida	Descrizione	Possibile risoluzione
Errori di convalida e-mail, l'ordine di acquisto non è coinvolto nella convalida e-mail	Se l'e-mail non viene ricevuta in un determinato periodo di tempo, verificare che il server SMTP sia configurato in CP raggiungibile e completamente funzionante	La convalida della posta elettronica non arriva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convalida la configurazione del server SMTP utilizzato da CP.</li> </ul>

### Connetti infrastruttura cloud

Quando si esegue Connect Cloud Infrastructure si riceve un errore di autenticazione HTTP 401 o HTTP 403, verificare il metodo di autenticazione IIS tra PO e CP. Le impostazioni di autenticazione devono essere le stesse per gli agenti TCP e i servizi Web OA.

## Informazioni correlate