

# Guasti hardware comuni sui modem cablati Cisco serie uBR9xx

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi](#)

[Errori comuni](#)

[Il Modem Via Cavo Non Si Avvia](#)

[Il modem via cavo non è in grado di comunicare](#)

[Sulla console del modem via cavo vengono visualizzati messaggi di errore](#)

[Accesso al modem via cavo tramite Telnet o console non riuscito](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento vengono illustrati alcuni dei guasti hardware più comuni che si possono verificare con i modem cablati Cisco serie uBR9xx e vengono forniti alcuni metodi per risolvere tali problemi. Nel documento vengono elencati i sintomi più comuni che i modem via cavo incontrano. Nel documento viene inoltre illustrata una serie di procedure interattive che è possibile eseguire per ridurre il problema. Lo scopo di questo documento è quello di consentire la risoluzione manuale dei problemi relativi al modem via cavo per escludere problemi hardware.

**Nota:** per informazioni su come risolvere i problemi specifici relativi agli [adattatori voce via cavo Cisco \(CVA120\)](#), fare riferimento a [Installazione di base e risoluzione dei problemi](#).

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Per la stesura del documento, sono stati usati modem cablati Cisco serie uBR9xx.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi](#)

Questo [diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi](#) identifica i guasti comuni che i modem cablati Cisco uBR9xx possono incontrare.

## [Errori comuni](#)

Di seguito sono riportati i quattro errori comuni che i modem cablati Cisco uBR9xx possono incontrare:

- [Il modem via cavo non si avvia.](#)
- [Il modem via cavo non è in grado di comunicare.](#)
- [Sulla console del modem via cavo vengono visualizzati messaggi di errore.](#)
- [Accedere al modem via cavo tramite Telnet o la console non funziona.](#)

**Nota:** quando si esegue la risoluzione dei problemi, è necessario verificare la presenza di eventuali avvisi sui prodotti che possono influire sul modem via cavo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riepilogo delle notifiche sul campo dei prodotti](#) relative ai cavi a banda larga.

Utilizzare il [diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi](#) in modo che corrisponda al sintomo rilevato dal modem via cavo. Quindi rispondere 'sì' o 'no' per spostarsi verso il basso nel grafico fino al campo corretto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle sezioni corrispondenti di questo documento.

## [Il Modem Via Cavo Non Si Avvia](#)

Quando il modem via cavo non si avvia, è necessario innanzitutto verificare se il LED OK del modem via cavo è acceso.

- Se il LED OK non è acceso, assicurarsi di accendere il modem via cavo. Se l'apparecchio è acceso ma il LED OK non è ancora acceso, il modem via cavo è probabilmente guasto. Consultare la [Guida all'installazione dell'hardware](#) per il modem del cavo corrispondente per individuare i codici di errore relativi al test automatico dei LED.
- Se il LED OK è acceso o lampeggia, collegare una console al modem via cavo e usare il comando **show version** per verificare che il modem via cavo disponga del software Cisco IOS® corretto.
- Se il LED OK è spento ma i codici di errore della verifica automatica indicano che non si è verificato alcun guasto, il LED OK può essere guasto.

**Nota:** per informazioni sul collegamento della porta console al modem via cavo, consultare il documento [Cisco serie uBR900 Cable Access Router](#). Selezionare la piattaforma del router appropriata, selezionare la Guida all'installazione dell'hardware e fare clic sul capitolo Specifiche

di cavi e connettori.

Questo è l'output di un comando **show version** da un router Cisco uBR924:

```
el-vulpix#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwade
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes
 System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001
 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001
 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me.
 Processor board ID FAA0418Q0Z2
 Bridging software.
 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
 1 Cable Modem network interface(s)
 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write)
 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write)
Configuration register is 0x2102
```

Questo output indica che **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** è l'immagine corretta. Per selezionare e scaricare l'immagine corretta per il modem via cavo in uso, fare riferimento al documento [Cisco IOS Downloads](#) (solo utenti [registrati](#)). Per aggiornare il software Cisco IOS sul modem via cavo, consultare il documento sulla [procedura di aggiornamento del software Cisco IOS per i modem cablati Cisco uBR9xx con accesso console o Telnet](#). Se il modem via cavo è bloccato in ROMmon, impostare il registro di configurazione su **0x2102** e ricaricare il router:

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

Se il router rimane in modalità ROMmon, è probabile che l'immagine del software Cisco IOS sia danneggiata. per ulteriori informazioni, fare riferimento a [ROMmon Recovery per i router Cisco serie 2500, 3000, AS5100 e uBR900](#).

A volte il router rimane bloccato in modalità di avvio. In questo caso, viene visualizzato il prompt `Router_name(boot)>`. Controllare di nuovo l'output del comando **show version** e verificare che il registro di configurazione sia **0x2102**. Se il registro di configurazione mostra un'impostazione diversa da **0x2102**, eseguire questa configurazione:

```
Router_name(boot)#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102
Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

**Nota:** non è necessario salvare la configurazione in esecuzione prima del ricaricamento.

Se il problema persiste, verificare che l'interruttore RESET non sia bloccato. Se non si è certi che l'interruttore RESET sia bloccato, spegnere e riaccendere il modem via cavo e controllare i seguenti messaggi della console:

```
RESET SWITCH DETECTED
RESET SWITCH DETECTED - 10 seconds
RESET SWITCH DETECTED - 30 seconds
UBR924 platform with 16384 Kbytes of main memo
```

Questo messaggio conferma che l'interruttore RESET è bloccato.

## [Il modem via cavo non è in grado di comunicare](#)

Per rilevare il problema quando il modem via cavo si avvia ma non comunica con l'headend, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare lo stato dei LED sul modem via cavo (per informazioni sullo stato dei LED, consultare la documentazione relativa alla risoluzione dei problemi del modem via cavo). Ad esempio, se il LED LINK di un modem cablato Cisco uBR905 lampeggia, il modem via cavo è bloccato a un segnale e si connette all'headend per DOCSIS. Se la spia LINK lampeggia continuamente, verificare ulteriormente se il modem via cavo non funziona.
- Chiedere al provider di servizi di eseguire il comando **show cable modem** sul CMTS (Cable Modem Termination System) per verificare lo stato del modem via cavo.
- Fare riferimento al [diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi](#) per circoscrivere il problema e determinare le operazioni da eseguire affinché il modem via cavo raggiunga lo stato in linea. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Risoluzione dei problemi dei modem cablati uBR non in linea](#).

Se il modem via cavo è in linea ma non è ancora possibile stabilire la connettività con alcuni host all'headend o oltre, controllare la configurazione CPE e la connessione IP. per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Impossibilità di connessione CPE](#).

## [Sulla console del modem via cavo vengono visualizzati messaggi di errore](#)

Se il modem via cavo visualizza un messaggio di errore sulla console, registrarlo e verificare se l'errore è documentato nei messaggi di errore più comuni.

## [Accesso al modem via cavo tramite Telnet o console non riuscito](#)

Se non è possibile collegarsi al modem via cavo tramite Telnet o la console dopo che il modem via cavo è entrato in linea, il modem funziona normalmente e l'accesso al modem via cavo è disattivato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento [Accesso console o Telnet al modem via cavo disabilitato](#). Per evitare problemi hardware con la connessione della console del modem via cavo, scollegare il cavo coassiale del modem via cavo ed eseguire un ciclo di alimentazione. A questo punto è necessario essere in grado di collegarsi al modem via cavo tramite la console. Se il problema persiste, utilizzare il cavo della console appropriato. Fare riferimento alla [Guida all'installazione dell'hardware](#).

## [Informazioni correlate](#)

- [Riepilogo delle notifiche sul campo dei prodotti via cavo](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)