

WAAS - Risoluzione dei problemi relativi all'oggetto attivazione video

Capitolo: Risoluzione dei problemi relativi a Video AO

In questo articolo viene descritto come risolvere i problemi relativi all'oggetto attivazione video.

Co

Art

Arco

Ris

Ott

Ris

app

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

ger

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

Ris

Inli

Ris

Ris

Ris

Sommario

- [1 Risoluzione dei problemi dell'acceleratore video](#)
- [2 Registrazione AO video](#)

Risoluzione dei problemi dell'acceleratore video

L'acceleratore video ottimizza i flussi Windows Media Live richiesti tramite RTSP. Le richieste di flussi RTSP-UDP vengono rifiutate da WAAS e il lettore richiede automaticamente un flusso RTSP-TCP. La suddivisione dello streaming in entrata consente a più client di guardare video live su un singolo streaming sulla WAN.

È possibile verificare la configurazione e lo stato generali dell'oggetto attivazione con i comandi **show accelerator** e **show license**, come descritto nell'articolo [Risoluzione dei problemi di accelerazione delle applicazioni](#). Le licenze Video ed Enterprise sono necessarie per il funzionamento dell'acceleratore video.

Verificare quindi lo stato specifico dell'oggetto attivazione video utilizzando il comando **show accelerator video**, come mostrato nella Figura 1. Si desidera verificare che l'oggetto attivazione video sia attivato, in esecuzione e registrato e che sia visualizzato il limite di connessione. Se lo stato della configurazione è Abilitato ma lo stato operativo è Chiuso, è presente un problema di licenza.

Figura 1. Verifica dello stato dell'acceleratore video

```

WAE674# sh accelerator video

Accelerator      Licensed      Config State  Operational State
-----
Video           Yes           Enabled       Running

VIDEO:
Accelerator Config Item      Mode      Value
-----
"Max initial setup delay"    Default   60
"Unaccelerated traffic action" Default   "pipethru"
"WM client idle timeout"     Default   60
"WM transaction-logs"        Default   "disabled"
"WM log-forwarding"          Default   "enabled"

Policy Engine Config Item      Value
-----
State                           Registered
Default Action                  Use Policy
Connection Limit                 800
Effective Limit                  800
Keepalive timeout                5.0 seconds
  
```

AO admin and operational state

- Registered state indicates AO is healthy
- Displays connection limit

Utilizzare il comando **show statistics accelerator video** per visualizzare le statistiche di Video AOS. L'output seguente mostra che un flusso video in ingresso dalla WAN è stato suddiviso in 10 client, che hanno rimosso 9 flussi video dalla WAN.

```

wae# sh stat acc video

Time elapsed since "clear statistics": 1days 0hr 50min 30sec

Video Connections
=====

Connections handled          num      %
-----
Total handled                3330     100.00
Windows-media live accelerated 3329     99.97
Un-accelerated pipethru      1         0.03
Un-accelerated dropped due to config 0         0.00
Error dropped connections     0         0.00

Windows-media active sessions      current  max
-----
Outgoing (client) sessions         10       10      <-----10 client
sessions split from
Incoming (server) sessions          1         10      <-----1 incoming
stream

Windows-media byte savings
=====
% Bytes saved      Incoming(server) bytes  Outgoing(client) bytes
  
```

Per esaminare i motivi per cui l'oggetto attivazione video non sta accelerando le connessioni video, utilizzare il comando **show statistics accelerator video detail**. Nell'esempio seguente, il video non è uno streaming broadcast live ma un video-on-demand (VoD), che non viene accelerato.

```
wae# sh stat acc video detail
```

```
< snip >
```

Unaccelerated Connections	num	%	

Total Unaccelerated	1	100.00	
Unsupported player	0	0.00	
Unsupported transport	0	0.00	
Unsupported protocol	0	0.00	
Windows-media VoD not live	1	100.00	<----- VoD,
Max stream bitrate overload	0	0.00	
Max aggregate bitrate overload	0	0.00	
Max concurrent sessions overload	0	0.00	
Other	0	0.00	

Error dropped connections	num	%	

Total errors	0	0.00	
Client timeouts	0	0.00	
Server timeouts	0	0.00	
Client stream errors	0	0.00	
Server stream errors	0	0.00	
Other errors	0	0.00	

Se i video non vengono accelerati come previsto, è spesso perché non sono contrassegnati con l'intestazione di controllo cache broadcast live, `x-wms-stream-type="broadcast"`. I flussi VoD non dispongono di questa intestazione. Nella Figura 2 viene illustrato dove trovare l'intestazione di controllo della cache nella risposta di Windows Media Server al lettore, utilizzando Wireshark.

Figura 2. Intestazione controllo cache di Windows Media

Per gli URL dei flussi video viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole rispetto all'oggetto attivazione/disattivazione video. Pertanto, se un flusso video non viene ottimizzato o non viene riprodotto, controllare attentamente l'URL e verificare che il video sia ancora riprodotto. Verificare inoltre che il video possa essere riprodotto direttamente dal server video, senza utilizzare WAAS nel percorso di rete, per assicurarsi che sia riproducibile.

Utilizzare il comando **show statistics connection optimized video** per verificare che la periferica WAAS stabilisca connessioni video ottimizzate. Verificare che nella colonna Accel per le connessioni video sia visualizzato "V", a indicare che l'oggetto attivazione video è stato utilizzato nel modo seguente:

```
WAE# sh stat conn opt video
```

```
Current Active Optimized Flows:          500
  Current Active Optimized TCP Plus Flows: 500
  Current Active Optimized TCP Only Flows: 0
  Current Active Optimized TCP Preposition Flows: 0
Current Active Auto-Discovery Flows:      0
Current Reserved Flows:                   15
Current Active Pass-Through Flows:        0
Historical Flows:                          302
```

```
D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization RR:Total Reduction Ratio
A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO
```

```
ConnID      Source IP:Port      Dest IP:Port      PeerID Accel RR      <-----Look
  1603      2.75.13.3:1442     2.75.11.3:554 00:1a:64:64:b1:ec TV      00.0%
```

for "V"

1604	2.75.13.3:1443	2.75.11.3:554	00:1a:64:64:b1:ec	TV	100.0%
1605	2.75.13.3:1444	2.75.11.3:554	00:1a:64:64:b1:ec	TV	100.0%

Nelle connessioni precedenti è possibile vedere che le ottimizzazioni DRE e LZ non vengono utilizzate con il video, ma la connessione al server principale è ottimizzata per TFO. Tutte le connessioni successive per lo stesso streaming video mostrano una riduzione del 100% perché vengono completamente rimosse dalla WAN e separate dal flusso primario alla filiale WAE.

Per visualizzare informazioni simili da Gestione centrale, scegliete il dispositivo WAE, quindi **Monitor > Ottimizzazione > Statistiche connessioni**.

Figura 3. Report delle statistiche di connessione con video

Il comando **show statistics connection optimized video windows-media** è utile per visualizzare lo stato di tutti i flussi video in entrata, incluso l'URL richiedente. Il comando **show statistics connection optimized video detail** è utile per elencare tutti i flussi video in entrata e in uscita gestiti dall'oggetto attivazione video.

Registrazione AO video

Per la risoluzione dei problemi relativi agli oggetti attivazione video sono disponibili i seguenti file di registro:

- File di log delle transazioni: `/local1/logs/tfo/working.log` (e `/local1/logs/tfo/tfo_log_*.txt`)
- File registro di debug: `/local1/errorlog/videoao-errorlog.current` (e `video-errorlog.*`)
- File di registro di debug per il modulo Gestione risorse di Windows:
`/local1/errorlog/wmt_errorlog.current` (e `wmt_errorlog.*`)

Per abilitare la registrazione delle transazioni, utilizzare il comando di configurazione **transaction-logs** come segue:

```
wae(config)# transaction-logs accelerator video windows-media enable
```

È possibile visualizzare la fine di un file di log delle transazioni utilizzando il comando **type-tail**.

NOTA: La registrazione del debug richiede un utilizzo intensivo della CPU e può generare un'elevata quantità di output. Utilizzarlo con cautela e moderazione in un ambiente di produzione.

Per impostare e abilitare la registrazione di debug dell'oggetto attivazione video, abilitare la registrazione dettagliata sul disco:

```
WAE674(config)# logging disk enable
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

Le opzioni per il debug di oggetti attivazione video sono le seguenti:

```
WAE674# debug accelerator video ?
all          enable all video accelerator debugs.
gateway      enable gateway debugs
shell        enable Video shell debugs
windows-media enable windows-media debugs
```

È possibile abilitare la registrazione di debug per le connessioni video e visualizzare la fine del registro degli errori di debug come indicato di seguito:

```
WAE674# debug accelerator video all
WAE674# type-tail errorlog/videoao-errorlog.current follow
```