

Guide de collecte des journaux et des débogages à partir du contrôleur de réseau local sans fil AireOS (WLC)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Journaux à collecter](#)

[Tout problème WLC](#)

[Crash WLC](#)

[Problèmes de connectivité client](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour collecter des débogages importants ou des commandes show à partir d'un contrôleur de réseau local sans fil AireOS (WLC).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître les technologies suivantes :

- Contrôleurs LAN sans fil
- Client Telnet/SSH/console

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les versions matérielles/logicielles suivantes :

- AireOS WLC version 8.0.140.0 ou ultérieure
- Modèle WLC 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

Journaux à collecter

Tout problème WLC

1. Documenter la description exacte et détaillée du problème.
2. **Config paging disable** - Cette commande désactive la pagination, afin que vous puissiez enregistrer le fichier sans saut de page.

3. **Show run-config** - Cette commande fournit une richesse de données en termes de configuration WLC, Fonctionnalités activées, états RF de tous les points d'accès. Ceci est la sortie la plus demandée du TAC (ou) **show run-config no-ap** - Cette commande ignore les informations AP et peut être prise s'il y a trop de points d'accès et vous ne soupçonnez aucun problème lié au point d'accès
4. **Show traplog, show msglog** - Logs à partir du WLC pour surveiller tout problème important en cours.

Pour les problèmes spécifiques aux composants sur le WLC, vous pouvez également collecter les [commandes show/debug](#).

Sinon, à partir d'AireOS 8.3, vous pouvez également télécharger l'[offre d'assistance](#) de [diagnostic](#) à partir du WLC qui devrait donner au TAC toutes les données requises en une seule opération.

Crash WLC

1. **Show tech-support** - Cette sortie est critique pour tous les plantages de WLC. Le transfert TFTP du fichier crashfile est préféré et aura un fichier crashfile complet au cas où le support technique serait tronqué. commande : **transfer upload datatype crashfile**
2. **Afficher le résumé coredump** - Si un fichier coredump s'affiche, collectez-le et téléchargez-le. Commande : **transfer upload datatype coredump**. Les étapes détaillées pour transférer un fichier vers TFTPserver à l'aide du téléchargement CLI/GUI sont disponibles ici : [upload](#)

Problèmes de connectivité client

Pour tout problème de connectivité client, collectez les éléments suivants :

1. Documenter la description exacte et détaillée du problème.
2. **show run-config** - Collectez cette commande comme indiqué dans la section « Problème de n'importe quel WLC ». Cette commande fournit une masse de données en termes de configuration WLC, de fonctionnalités activées, de statistiques RF de tous les points d'accès.
3. Nom du WLAN en question.
4. Modèle client (matériel, logiciel, système d'exploitation, matériel de l'adaptateur client, version du pilote)
5. Nombre de clients ayant un problème.
6. Si le problème est toujours reproductible, collectez **Debug client <mac>**. Sinon, consignez la session et collectez **le client de débogage <mac1> <mac2>** etc. et notez l'horodatage de l'émission Remarque : **config session timeout 0, config serial timeout 0** - Assure que la session ne expire pas. Pour désactiver le débogage, vous pouvez exécuter **debug disable-all**
7. Nouvelle configuration ou existante ?
8. L'étude de site est-elle terminée ? Si oui, joignez également le rapport.
9. Pour plus d'informations sur la collecte des données, veuillez vous référer à : [Client-Tshot](#)