

# Comprendre la procédure de collecte des journaux du RCM

## Table des matières

[Introduction](#)

[Procédure de collecte des journaux du RCM](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure générale de collecte des journaux du gestionnaire de configuration de redondance (RCM).

## Procédure de collecte des journaux du RCM

Voici les composants du RCM :

- Contrôleur
- Checkpointmgr
- BFDMGR
- OPScenter
- Configmgr

En fonction du scénario de problème, il est essentiel de déterminer les éléments problématiques qui peuvent servir de base à la capture des journaux.

La procédure est la même pour tous les composants comme décrit ici.

- Si vous avez besoin de consulter les journaux récents, tels que ceux des 1 à 2 dernières heures, vous pouvez simplement rassembler les journaux pod pour ce composant spécifique.

```
kubectl get svc -o wide -A -n rcm
```

With this command, you get all the pods with their IPs and name.

```
kubectl logs <pod name> -n rcm
```

Just mention the pod name for which logs are required.

- Si vous devez examiner des journaux datant de plus de 2 heures, le système RCM stocke tous les journaux générés pendant 4 jours au maximum. Vous pouvez les récupérer à l'aide de la procédure décrite ici.

1. Accédez au chemin du répertoire : `/var/log/containers` et utilisez la commande `grep` pour rechercher les journaux de composants spécifiques dont vous avez besoin.

<#root>

In this scenario, let's take the controller as an example. If you require logs for configmgr/checkpoint

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la | grep controller
lrwxrwxrwx 1 root root    107 Mar 29 07:07
```

```
rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_rcm_rcm-controller-4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01
```

2. Recherchez le répertoire du contrôleur.

<#root>

From Step 1., you can see the controller directory as mentioned here:

```
/var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
```

Get into this path

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
total 12
```

```
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Mar 29 07:07 ..
```

```
lrwxrwxrwx 1 root root 165 Mar 29 07:07 0.log -> /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

3. Obtenez tous les `.log` fichiers (tar/zipped).

<#root>

In Step 2, once you have obtained the path where log files are stored, navigate to that path and collect

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
total 6448
```

```
drwx----- 4 root root    4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwx----- 69 root root   12288 Mar 29 07:07 ..
```

```
-rw-r----- 1 root root 6548746 Mar 29 10:08
```

```
4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

```
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 checkpoints
-rw----- 1 root root   23306 Mar 29 07:07 config.v2.json
-rw-r--r-- 1 root root    2469 Mar 29 07:07 hostconfig.json
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 mounts
root@h10-126-83-128:/var/log/containers#
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.