

# Dépannage du problème de génération de Consolidated-engine.log dans CPS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème de génération de Consolidated-engine.log dans Cisco Policy Suite (CPS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Linux
- CPS

Cisco vous recommande de disposer d'un accès privilégié à l'interface de ligne de commande CPS.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CPS 20.2
- UCS-B

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Dans CPS, les journaux des moteurs de stratégie sont collectés à partir de toutes les machines

virtuelles QNS (Quantum Network Suite) et séparés au niveau de la machine virtuelle pcrfclient.

Le cadre de journalisation est utilisé pour collecter les journaux liés au moteur de stratégie et est enregistré/séparé sur la machine virtuelle client pcrfclient active.

Logback est un framework de journalisation pour les applications Java, créé comme successeur au projet log4j populaire.

Voici la configuration appropriée à partir du fichier `/etc/broadhop/logback.xml` pour la génération et la collecte des journaux du moteur.

1. Les journaux du moteur de stratégie sont envoyés à un appendice SOCKET.

```
<logger name="policy.engine" level="info" additivity="false">
<appender-ref ref="SOCKET" />
</logger>
```

2. L'appendice SOCKET est référencé à l'appendice SOCKET-BASE.

```
<appender name="SOCKET" class="com.broadhop.logging.appenders.AsyncAppender">
<appender-ref ref="SOCKET-BASE" />
```

3. SOCKET-BASE a une configuration, par laquelle les journaux sont envoyés à un hôte distant : Port.

```
<appender name="SOCKET-BASE" class="com.broadhop.logging.net.SocketAppender">
<RemoteHost>${logging.controlcenter.host:-lbvip02}</RemoteHost>
<Port>${logging.controlcenter.port:-5644}</Port>
<ReconnectionDelay>10000</ReconnectionDelay>
<IncludeCallerData>>false</IncludeCallerData>
</appender>
```

## Problème

Si la configuration de l'environnement CPS comporte un type quelconque de défaillance réseau ou d'erreurs TCP, la machine virtuelle du client pcrfclient s'arrête pour recevoir les journaux de type d'appendeur SOCKET de chaque machine virtuelle.

Le port 5644, configuré sous SOCKET-BASE, affiche TIMEWAIT.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:47876  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57042  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:60888  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:60570  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:32902  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57052  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:47640  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:36484  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:57040  TIME_WAIT  -
tcp6  0  0  192.168.10.135:5644  192.168.10.137:55788  TIME_WAIT  -
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

Si vous vérifiez le même état après quelques minutes, il n'y a aucune entrée liée au port 5644.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

## Solution

La procédure de restauration de la connexion SOCKET consiste à redémarrer les processus qns-1 dans le client pcrfclient actif.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit stop qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 43m
Process 'qns-1'
status Not monitored
monitoring status Not monitored
monitoring mode active
on reboot start
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:52:38
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit start qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 42m
Process 'qns-1'
status OK
monitoring status Monitored
monitoring mode active
on reboot start
pid 25368
parent pid 1
uid 0
effective uid 0
gid 0
uptime 0m
threads 31
children 0
cpu 0.0%
cpu total 0.0%
memory 1.2% [197.4 MB]
memory total 1.2% [197.4 MB]
security attribute -
disk read 0 B/s [112 kB total]
disk write 0 B/s [60.2 MB total]
port response time -
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:51:04
```