

Dépannage de l'erreur « ThreshFabricEGQDiscards » de StarOs signalée dans SNMP (Simple Network Management Protocol) par le noeud StarOs

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

[Mécanisme de récupération automatique](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la carte FSC (Fabric and Storage Card) lorsque ThreshFabricEGQDiscards est dérouté SNMP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- StarOs
- Plate-forme ASR5500

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

L'erreur « ThreshFabricEGQDiscards » est remarquée lorsque le jeu de composants Single Event Upset (SEU) sur la périphérie du fabric (FE) d'une carte FSC dans un châssis ASR5500. En raison de ce retournement de bits dans les tables FE, la puce FE commence à corrompre des

paquets (cellules) dans le fabric, provoquant des rejets de file d'attente de sortie, ce qui entraîne des échecs de pulsation entre les cartes.

Vous pouvez voir un exemple de ce problème à l'aide de la commande CLI (Command line interface) **show snmp trap history verbose**.

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Cette ligne est visible sous plusieurs consoles processeur de cartes :

Note: la commande **debug console card** est [masquée/test](#). Cette commande est également collectée à chaque fois pour toutes les cartes sur ASR5500 lorsque la commande **show support details** est exécutée sur le noeud StarOs.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

Dépannage

Vérifiez si les pertes de sortie sont incrémentées.

Note: Si les erreurs de fabric s'incrémentent et que vous exécutez le noeud StarOs sur la version 19.0 ou ultérieure, passez à la section Solution de cet article.

Note: Si les erreurs de fabric s'incrémentent et que vous exécutez la version de noeud StarOs en dessous de la version.19.0, veuillez augmenter la demande de service vers le TAC.

Étape 1. Passez en mode test, voici [la documentation](#) pour l'activer sur le noeud StarOs.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Étape 2. Vérifiez l'intégrité du fabric.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Exemple de sortie lorsque le problème n'est pas présent :

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Exemple de sortie où vous voyez augmenter dans les paquets de suppression EGQ::

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

EGQ .RqpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
EGQ .EhpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
EGQ .PqpDiscardUnicastPacketCounter	1271360 <<<

Solution

Mécanisme de récupération automatique

Type de changement de comportement :

Nouvelle commande CLI pour activer la procédure de récupération/réinitialisation automatique FSC lors de la détection d'abandons de fabric excessifs

Version introduite :

19.0

Ancien comportement :

Processus de récupération manuel pour réinitialiser les FSC.

Nouveau comportement :

Nouvelles commandes de configuration CLI, veuillez consulter [la documentation](#) :

fabric fsc auto-recovery enable max-tries <X> pour activer cette fonctionnalité.

max-tries est le nombre de fois où il réinitialise chaque FSC. Par défaut, max-tries est illimité.

fabric fsc auto-recovery disable pour désactiver cette fonctionnalité.

show afctrl fsc-auto-recovery affiche des détails sur la récupération automatique FSC, y compris les périphériques qui n'ont pas encore été réinitialisés, le nombre de réinitialisations, les tentatives max., l'état du seuil de suppression de sortie et l'historique de récupération automatique FSC.

Attention : Impact sur le client : Les périphériques FSC FE sont réinitialisés et tous les paquets en vol sont perdus.

Note: Toutes les valeurs, à l'exception de l'historique, sont répliquées lorsque la MIO bascule.