

Dépanner le message d'erreur « ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f) » de rejet de la demande de connectivité PDN

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème de rejet de pièce jointe dans l'entité de gestion de la mobilité (MME) lorsque la cause du rejet est « ACTIVATION REJETÉE NON SPÉCIFIÉE » pour les abonnés 4G.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître StarOS.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

À l'origine, le fournisseur de services a signalé un problème où la configuration de la table de remappage apn utilisée dans le noeud MME ne fonctionne pas comme prévu. Les abonnés finaux pour lesquels ce problème a été signalé ont utilisé l'APN (Access Point Name), qui n'est pas abonné à partir du serveur HSS (Home Subscriber Server), n'est pas résolu par le système DNS (Domain Name System) et n'est pas défini ailleurs dans le noeud.

MME a rejeté la demande d'attachement comme indiqué dans cet exemple :

Monday March 12 2018

<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)

NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)

NAS_MSG_SECURITY_HDR_INTEGRITY_PROTECTED_CIPHERED(0x2)

MAC = 0xd6972b27

NAS Count = 0x1

EPS Mobility Management

Protocol Discriminator

EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)

Security Header Type

NAS_MSG_SECURITY_HDR_PLAIN_NAS_MSG(0x0)

Message Type

ATTACH_REJECT(0x44)

Attach Reject Cause

ESM FAILURE(0x13)

ESM CONTAINER

EPS Session Management

Protocol Discriminator

EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)

EPS Bearer Id

(0x0)

Transaction Id

(0x2)

Message Type

PDN_CONNECTIVITY_REJECT(0xd1)

Reject Cause

ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)

Dépannage

Au départ, on soupçonnait qu'il y avait un problème avec la partie configuration dans MME pour **apn-remap-table**. Cependant, il a été vérifié de bout en bout et aucun problème n'a été détecté.

La deuxième option consistait à vérifier le profil d'abonnement envoyé par HSS pour l'abonné affecté. Tous les paramètres sont corrects et l'entrée APN générique requise est également présente.

De plus, dans l'étape suivante, l'abonné de surveillance et les traces de surveillance de journalisation ont été vérifiés pour un exemple d'utilisateur qui a rencontré ce problème.

D'après les journaux, MME a rejeté la demande d'attachement avec ce message :

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

De plus, le profil d'abonnement que MME avait reçu du HSS pour cet utilisateur a été vérifié. Il a été constaté que la valeur de l'identificateur de contexte de l'APN générique était zéro (0).

```
[V] [M] APN-Configuration
Code:      0x00000596 (1430) APN-Configuration
Flags:     0xc0      (192) [V] [M]
Length:    0x0000bc  (188)
Vendor-Id: 0x000028af (10415) 3GPP
```


À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.