

Étiquette incorrecte sur certaines antennes Cisco AIR-ANT2566P4W-R

Contenu

[Introduction](#)

[Components Used](#)

[Actions](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Une série de production d'environ 12 000 unités de l'antenne AIR-ANT2566P4W-R a été livrée avec une étiquette mal imprimée appliquée à l'antenne indiquant un gain de 7 dBi pour les éléments 2,4 GHz et 5 GHz, au lieu de la valeur correcte de 6 dBi. Cette étiquette n'a été appliquée qu'à ce lot unique d'unités, toutes les antennes ne sont pas affectées. Les antennes sont identiques à toutes les autres antennes AIR-ANT2566P4W-R fabriquées, il n'y a pas de différence fonctionnelle mais l'étiquette qui leur est apposée n'est pas imprimée correctement.

Components Used

AIR-ANT2566P4W-R Antenne de raccordement double bande montée sur mur intérieur/extérieur. Conçu pour être utilisé avec des points d'accès dotés de ports bibande tels que 1600, 2600 ou 3600.

Actions

Pour vérifier si l'antenne est affectée, vérifiez l'étiquette sur la base. Si le gain est indiqué comme 6dbi, l'étiquette est correcte et aucune autre action n'est nécessaire. Si le gain indiqué est de 7 dbi, l'étiquette est incorrecte et Cisco peut fournir l'étiquette correcte à appliquer à l'antenne si vous le souhaitez.

Pour demander une étiquette de remplacement, ouvrez une demande d'assistance auprès du centre d'assistance technique Cisco (TAC) en ligne à l'adresse www.cisco.com/support ou par téléphone à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Le TAC recueillera les coordonnées et l'adresse d'expédition pour les fournir à Wireless Product Management, qui effectuera l'envoi des étiquettes de remplacement.