

# Résoudre les questions de licence pour les contrôleurs LAN sans fil 3504, 5520 et 8540 : FAQ RTU

## Table des matières

---

### [Introduction](#)

[Q. Quel type de licence existe sur le contrôleur LAN sans fil 3504 ?](#)

[Q. Comment fonctionne le modèle de licence RTU ?](#)

[Q. Comment sélectionner le type de licence à utiliser ?](#)

[Q. Comment puis-je ajouter \(activer\) et supprimer des licences AP ?](#)

[Q. Où puis-je télécharger le fichier de licence ?](#)

[Q. Comment installer le fichier de licence ?](#)

[Q. Où puis-je télécharger des licences pour des fonctions spéciales ?](#)

[Q. Qu'est-ce qu'une licence d'évaluation \(ap\\_count\) ?](#)

[Q. Les licences sont-elles liées à un contrôleur sans fil ?](#)

[Q. Puis-je transférer des licences entre des WLC 3504, 5520 et 8540 ?](#)

[Q. Puis-je transférer des licences entre 3504/5520/8540 et d'autres contrôleurs plus anciens \(par exemple, 2504, 4400, 5508, 7510, 8510\) ?](#)

[Q. Mon statut de licence indique qu'elle est « Active, Not-In-Use ». Pourquoi ?](#)

[Q. Où puis-je voir le nombre de licences utilisées et disponibles ?](#)

[Q. Je ne parviens pas à supprimer les licences : erreur « Failed to reduction adder license count ». Comment puis-je le réparer ?](#)

[Q. Y a-t-il un nombre minimum de licences requises pour activer HA SSO entre 2 WLC ?](#)

[Q. J'ai deux WLC sans licences intégrées et je veux les exécuter en haute disponibilité \(HA\). Comment puis-je ajouter les licences ?](#)

[Q. J'ai deux WLC avec des licences intégrées et je veux les exécuter en mode haute disponibilité. Comment puis-je ajouter les licences ?](#)

[Q. J'ai déjà deux WLC qui fonctionnent en mode HA. J'ai acheté des licences AP supplémentaires. Comment puis-je les ajouter ?](#)

[Q. Comment fonctionne la licence en mode de haute disponibilité N+1 ?](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le concept de modèle de licence RTU utilisé sur les WLC 3504, 5520 et 8540 avec des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

**Q. Quel type de licence existe sur le contrôleur LAN sans fil 3504 ?**

**A.** 3504, 5520 et 8540 **Wireless LAN Controllers** prend en charge deux (2) types de licences :

- Licence RTU (droit d'utilisation)
- Licence Smart

Cet article explique uniquement la licence RTU. Pour plus d'informations sur le déploiement de licences Smart, reportez-vous au [Smart License Deployment Guide](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b\\_Smart\\_license\\_Deployment\\_Guide.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_license_Deployment_Guide.html)

## Q. Comment fonctionne le modèle de licence RTU ?

A. RTU (**R**ight-**t**o-**u**se) modèle de licence (avec **E**nd **U**ser **L**icense **A**greement acceptation) est un modèle de licence honorifique conçu pour des déploiements réseau plus rapides et plus flexibles.

Pour chaque **access point (AP)** joint au contrôleur, un nombre de licences est requis.

Sauf si les licences sont intégrées. Ils peuvent être transférés librement entre les contrôleurs (avec certaines limitations, décrites plus loin dans l'article).

Avec le modèle RTU, le WLC 3504 prend en charge jusqu'à 150 points d'accès, le WLC 5520 prend en charge 1 500 et le WLC 8540 prend en charge jusqu'à 6 000 points d'accès.



Remarque : la licence RTU est disponible à partir de la version 8.5.

---

## Q. Comment sélectionner le type de licence à utiliser ?

A. Dans l'interface Web du contrôleur, accédez à **Management->Software Activation->License Type** et dans le menu déroulant, définissez la **License Type** pour être RTU. Cliquer **Apply** pour enregistrer les paramètres.

The screenshot shows the Cisco Management interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: MONITOR, WLANs, CONTROLLER, WIRELESS, SECURITY, MANAGEMENT (highlighted with a red box), COMMANDS, HELP, and FEEDBACK. On the left side, there is a 'Management' sidebar menu with the following items: Summary, SNMP, HTTP-HTTPS, IPSEC, Telnet-SSH, Serial Port, Local Management Users, User Sessions, Logs, Mgmt Via Wireless, Cloud Services, Software Activation (expanded), Licenses, License Usage, License Type (highlighted with a red box), and Tech Support. In the main content area, there is a 'Licensing Type' dropdown menu currently set to 'RTU'.

Vous pouvez également le faire à partir de l'interface de ligne de commande. Un redémarrage est nécessaire.

```
(Cisco Controller) >config license rtu
```

Changing the license model requires a reboot of the WLC (Manually).  
Are you sure you want to continue?(y/n)

## Q. Comment puis-je ajouter (activer) et supprimer des licences AP ?

A. Under Management->Software Activation->Licenses dans le menu déroulant, sélectionnez Add, saisissez la quantité de licences que vous souhaitez ajouter et cliquez sur Set Count. Un End User License Agreement s'affiche.

Vous devez l'accepter chaque fois que vous souhaitez ajouter/supprimer des licences. Le CLUF complet est disponible à l'adresse [End User License Agreement](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html)

---

 Important : vous ne pouvez ajouter que le nombre exact de licences que vous avez achetées. Cisco est en droit de confirmer que l'activation de votre point d'accès est correctement autorisée.

---

Une fois que vous avez accepté, les licences permanentes sont ajoutées. Ce type de licence est communément appelé licence d'ajout d'AP. Si vous choisissez **Delete** dans le menu déroulant, les licences sont supprimées.

<a href="#">ap_count (adder)</a>	Permanent	No Expiry	10	Active, Not-In-Use
----------------------------------	-----------	-----------	----	--------------------

Vous pouvez également ajouter ou supprimer des licences de l'interface de ligne de commande à l'aide des commandes suivantes :

```
(Cisco Controller) >license add ap-count <number_of_licenses>
(Cisco Controller) >license delete ap-count <number_of_licenses>
```

## Q. Où puis-je télécharger le fichier de licence ?

R. Les fichiers de licence n'existent pas sur le WLC 3504 (ni sur le WLC 5520/8540). Vous devez ajouter le nombre de licences que vous avez achetées.

## Q. Comment installer le fichier de licence ?

R. Il n'y a pas d'installation de fichier de licence sur le 3504 (ni sur le 5520/8540). Des licences doivent être ajoutées.

## Q. Où puis-je télécharger des licences pour des fonctions spéciales ?

R. Il n'y a aucune fonctionnalité spéciale qui nécessite des licences. Une licence est requise pour

chaque point d'accès joint au contrôleur.

## Q. Qu'est-ce qu'une licence d'évaluation (ap\_count) ?

R. Une licence d'évaluation est une licence de démonstration/d'essai qui est destinée à être utilisée pendant les phases de déploiement du réseau et de test. Il expire au bout de 90 jours.

Le CLUF stipule que vous êtes tenu de payer le nombre de licences spécifié dans les 90 jours suivant l'utilisation. La licence d'évaluation est fournie avec le contrôleur et ne peut pas être supprimée.

Une fois que vous avez ajouté des licences permanentes, l'état de la licence d'évaluation devient simplement « inactif ».

Le TAC de Cisco recommande d'ajouter des licences AP permanentes dès que possible.

## Q. Les licences sont-elles liées à un contrôleur sans fil ?

R. Lorsque vous achetez des licences WLC et de point d'accès, il y a 2 options :

1. Acheter un contrôleur avec licences intégrées
2. Acheter le contrôleur et les licences séparément

Si vos licences AP sont achetées séparément, vous pouvez les transférer librement entre deux contrôleurs sans fil 3504, 5520 ou 8540.

Si vos licences AP sont intégrées dans le contrôleur, vous ne pouvez pas les transférer. Le CLUF mentionne également que :

## End User License Agreement (EULA)



IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

Enabling additional access points supported by this controller product may require the purchase of supplemental or "adder" licenses. You may remove supplemental licenses from one controller and transfer to another controller in the same product family. **NOTE: licenses embedded in the controller at time of shipment are not transferrable.**

By clicking "I AGREE" (or "I ACCEPT") below, you warrant and represent that you have purchased sufficient supplemental licenses for the access points to be enabled.

All supplemental licenses are subject to the terms and conditions of the Cisco end user license agreement ([http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html)), together with any applicable supplemental end user license agreements, or SEULA's.

Pursuant to such terms, Cisco is entitled to confirm that your access point enablement is properly licensed.

If you do not agree with any of the above, do not proceed further and CLICK DECLINE below.

I Accept

Decline

Vous ne pouvez pas les supprimer. La réinitialisation d'usine ou la mise à niveau d'image ne peut pas changer cela.

L'assistance du TAC n'est pas en mesure de vous aider dans cette situation. La meilleure façon de résoudre le problème est de contacter votre gestionnaire de compte ou l'équipe de vente, ils sont en mesure de vous aider.

Le TAC Cisco vous recommande d'acheter le contrôleur et les licences séparément. Cela offre beaucoup plus de flexibilité et permet de déplacer les licences à l'avenir.

**Q. Puis-je transférer des licences entre des WLC 3504, 5520 et 8540 ?**

R. Oui, vous pouvez transférer librement des licences entre deux contrôleurs 3504, 5520 ou 8540. Pour ce faire, il suffit de supprimer la quantité souhaitée de licences AP d'un et d'ajouter la même quantité à un autre.

**Q. Puis-je transférer des licences entre 3504/5520/8540 et d'autres contrôleurs plus anciens (par exemple, 2504, 4400, 5508, 7510, 8510) ?**

R. Non, vous n'êtes PAS autorisé à transférer des licences AP entre 3504/5520/8540 et les contrôleurs plus anciens comme 2504/4400/5508/7510/8510.

Q. Mon statut de licence indique qu'elle est « Active, Not-In-Use ». Pourquoi ?

R. Si un état de licence est actif, mais pas utilisé, cela signifie que la licence est active, mais qu'aucun point d'accès joint à ce contrôleur n'utilise cette licence. Une fois que le point d'accès rejoint le contrôleur, l'état de la licence est changé en « Actif, En cours d'utilisation ».

Q. Où puis-je voir le nombre de licences utilisées et disponibles ?

A. Dans l'interface Web du contrôleur sous **Management->Software Activation->License statistics**, vous pouvez voir le nombre total, utilisé et disponible de licences AP :

The screenshot shows the Cisco Controller Web Interface. The top navigation bar includes tabs for MONITOR, WLANs, CONTROLLER, WIRELESS, SECURITY, MANAGEMENT (highlighted with a red box), COMMANDS, HELP, and FEEDBACK. The left sidebar shows the Management menu with various options, including Software Activation and License Usage (highlighted with a red box). The main content area displays the License Level and License Capacity statistics.

Counted Feature	Max Count	Current Count	Remaining Count
AP Count	10	2	8

Cela peut également être fait à partir de l'interface CLI du contrôleur :

```
(Cisco Controller) >show license capacity
```

Licensed Feature	Max Count	Current Count	Remainder Count	Remainder Capacity
AP Count	10	2	8	148/150

Q. Je ne parviens pas à supprimer les licences : erreur « Failed to reduction adder license count ». Comment puis-je le réparer ?

R. Cette erreur se produit uniquement lorsque vous tentez de supprimer les licences qui sont

intégrées au contrôleur au moment de l'achat.

La réinitialisation d'usine ou la mise à niveau d'image ne peut pas changer cela. L'assistance du TAC Cisco n'est pas en mesure de vous aider dans cette situation. Contactez votre responsable de compte ou votre équipe commerciale pour obtenir de l'aide.

**Q. Y a-t-il un nombre minimum de licences requises pour activer HA SSO entre 2 WLC ?**

R. Non. Contrairement aux anciens contrôleurs, les WLC 3504, 5520 et 8540 peuvent établir une SSO HA avec une (1) licence AP installée.

**Q. J'ai deux WLC sans licences intégrées et je veux les exécuter en haute disponibilité (HA). Comment puis-je ajouter les licences ?**

R. Une fois la haute disponibilité établie, le nombre total de licences est égal au nombre de licences sur le contrôleur principal.

Aller à **Management->Software Activation->License** dans l'interface web et ajoutez le nombre de licences supplémentaires que vous avez achetées.

**Q. J'ai deux WLC avec des licences intégrées et je veux les exécuter en mode haute disponibilité. Comment puis-je ajouter les licences ?**

A. Exemple : un contrôleur (destiné à être principal) a 40 licences intégrées, l'autre (destiné à être secondaire) a 20 licences intégrées.

Une fois que vous établissez l'authentification unique HA entre eux, le nombre de licences intégrées est égal au nombre de licences sur le contrôleur principal, dans cet exemple 40. Il vous suffit d'ajouter les 20 licences restantes au contrôleur.

**Q. J'ai déjà deux WLC qui fonctionnent en mode haute disponibilité. J'ai acheté des licences AP supplémentaires. Comment puis-je les ajouter ?**

R. Il vous suffit d'ajouter la quantité de licences que vous avez achetées dans l'interface Web du contrôleur principal sous **Management->Software Activation->License**.

**Q. Comment fonctionne la licence en mode de haute disponibilité**

## N+1 ?

R. Il vous suffit d'ajouter le nombre de licences que vous avez achetées à tous les contrôleurs. Il n'y a pas de violation de licence tant que le nombre de licences achetées est supérieur ou égal au nombre total d'AP joints sur tous les contrôleurs dans N+1 **High Availability**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.