

# Comprendre les problèmes de corruption de Flash AP-IOS

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Solution](#)

[Correction avant la mise à niveau WLC](#)

[Logique du contrôleur WLAN](#)

[Installation/préparation du contrôleur WLAN](#)

[Exécuter WLAN Poller](#)

[Sortie du WLAN Poller](#)

[Point d'accès isolé](#)

[Si une connexion SSH/Telnet](#)

[Si AP Rommon Status](#)

[Impossible de SSH/Telnet](#)

[Guide pas à pas pour installer WLAN Poller sous Windows 10](#)

[Guide étape par étape pour installer WLAN Poller sur MacBook](#)

[Restrictions du gestionnaire WLAN](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment gérer les problèmes de corruption de mémoire flash signalés sur les points d'accès (AP) Cisco IOS.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances de base sur :


- Contrôleur LAN sans fil (WLC) AireOS
- Points d'accès légers
- Python 2.7 (rien de plus)

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Points d'accès intérieurs Cisco Aironet 1040, 1140, 1250, 1260, 1600, 1700, 2600, 2700, 3500, 3600, 3700, 700, AP801 et AP802
- Points d'accès sans fil industriels et extérieurs des gammes Cisco Aironet 1520 (1522, 1524), 1530, 1550 (1552) et 1570, et sans fil industriel et industriel 3700

---

 Remarque : il y a une prévalence beaucoup plus élevée dans les modèles AP Wave1 comme 1700/2700/3700 et 2600/3600 sur ce problème par rapport à d'autres types AP en raison du type de matériel flash.

---

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Selon [FN70330 - Cisco IOS AP bloqué en raison d'un problème de corruption de la mémoire flash](#), en raison d'un certain nombre de bogues logiciels d'un AP en fonctionnement normal, le système de fichiers flash sur certains AP Cisco IOS peut devenir corrompu au fil du temps. Cela se produit surtout après une mise à niveau vers le WLC, mais pas nécessairement limité à ce scénario.

Le point d'accès fonctionne et sert le client pendant cet état de problème qui n'est pas facilement détectable.

## Solution

### Correction avant la mise à niveau WLC

Afin d'identifier les AP affectés sur le réseau et de les réparer avant une mise à niveau. Vous devez exécuter le contrôleur WLAN.

---

 Attention : avant la mise à niveau, lisez ce document en entier.

---

### Logique du contrôleur WLAN

Chaque fois que le script est exécuté, il vérifie si une mémoire flash AP est accessible ou non.

Si elle est accessible, elle exécute la commande fsck flash :

Si tout va bien, passez au point d'accès suivant.

- sinon, répétez la commande jusqu'à 4 fois. En cas d'échec, le script peut le signaler dans le rapport final et ce point d'accès peut être récupéré.

si elle est inaccessible

- le script marque AP sur son rapport final et cet AP est éligible pour être récupéré.

S'il est accessible, AP peut vérifier les valeurs MD5 pour les fichiers critiques.

Si toutes les valeurs sont correctes, passez au point d'accès suivant.

- Sinon, le script peut le signaler dans le rapport final et ce point d'accès peut être récupéré.

Le script doit être exécuté trois fois.

#### 1. Exécutez la commande

- Le script construit la base de données MD5 en fonction de la valeur de somme de contrôle MD5 pour chaque fichier sur l'AP. La valeur MD5 finale pour un fichier spécifique est celle qui a le plus de succès sur la même famille AP sur WLC.


#### 2. Exécutez la commande

- Le script compare les valeurs de somme de contrôle MD5 à sa base de données. Si la valeur correspond alors le fichier est ok, sinon alors AP est marqué afin de récupérer sur la troisième exécution.

#### 3. Exécutez la commande

- La commande script triggers test capwap image capwap uniquement pour les AP qui ont été marqués au cours des deux étapes précédentes.

---


 Remarque : cette méthode de récupération entraîne le rechargement du point d'accès une fois l'image téléchargée et installée. Veillez à l'exécuter dans une fenêtre de maintenance.

---

## Installation/préparation du contrôleur WLAN

1. Téléchargez [l'outil WLAN Poller](#).

---

 Remarque : si vous téléchargez la dernière version de l'outil WLAN Poller à partir du lien précédent, vous pouvez ignorer les étapes 2 et 3. Cette version peut installer automatiquement tous les composants requis pour votre outil WLAN Poller. Si vous disposez d'une version antérieure (.rar) de WLAN Poller, passez aux étapes 2 et 3 suivantes.

---

2. Déplacez le fichier vers un dossier spécifique dans lequel vous souhaitez stocker les fichiers du contrôleur WLAN.

3. Pour obtenir des instructions sur l'installation du script, reportez-vous au lien suivant :

Pour un guide étape par étape sur la machine Windows 10, [cliquez ici](#).

Pour obtenir un guide pas à pas sur MAC OS, [cliquez ici](#).

4. Préparez le fichier config.ini.

Une fois l'installation terminée et les fichiers générés. Vous devez modifier le fichier config.ini.

Spécifiez le mode de connexion WLC/AP :

```
<#root>
```

```
; config global mode for WLC and AP connection: "ssh" or "telnet"
```

```
mode: ssh
```

```
ap_mode: ssh
```

Spécifiez les informations d'identification WLC/AP :

```
<#root>
```

```
; set global WLC credentials
```

```
wlc_user: <wlc_user>
```

```
wlc_pasw: <wlc_pasw>
```

```
; set global AP credentials
```

```
ap_user: <ap_user>
```

```
ap_pasw: <ap_pasw>
```

```
ap_enable: <ap_enable>
```

Pour le contrôle/la récupération flash, ce sont les options.

Pour identifier les points d'accès affectés, utilisez :

```
<#root>
```

```
; ap file system checks (WARNING: recover can force Cisco IOS image download and AP reload)
```

```
ap_fs_check: True
```

```
ap_fs_recover: False
```

Pour restaurer les AP, utilisez :

```
<#root>
```

```
; ap file system checks (WARNING: recover can force Cisco IOS image download and AP reload)
```

```
ap_fs_check: True  
ap_fs_recover: True
```

## Spécifier les informations WLC

Dans cet exemple, le nom du WLC est 2504-WLC. Vous pouvez trouver ces informations sur la page WLC Monitor.



The screenshot shows the Cisco WLC Monitor interface. The 'MONITOR' tab is selected in the top navigation bar. In the left sidebar, the 'Summary' option is highlighted. The main content area displays a 'Controller Summary' table for a Cisco 2500 Series Wireless Controller. The table lists the following information:


Controller Summary	
Management IP Address	172.16.30.2 / 10/128
Software Version	8.3.120.0
Field Recovery Image Version	7.6.101.1
System Name	2504-Rafis
Up Time	7 days, 21 hours, 24 minutes

<#root>

```
; WLC sections must be named as [WLC-<wlcname>]
```

```
[WLC-  
2504-Rafis  
]  
active: True  
ipaddr: <wlc-ip-addr>
```

Vous pouvez ajouter plusieurs WLC. Pour ce faire, copiez/collez la syntaxe précédente avec les nouvelles informations WLC.

 Remarque : vous n'avez pas besoin de spécifier de liste AP. Le script récupère le point d'accès du WLC.

## Exécuter WLAN Poller

À partir du répertoire dans lequel les fichiers de configuration ont été créés (section précédente, étape 3). Utilisez cette commande : `wlanpoller --cli-logging` .

Une fois le script terminé, il fournit ce résumé :

```
=====  
Summary  
=====  
Total APs : 1  
Processed APs : 1  
Failed APs : 0  
=====  
Errors  
=====  
AP MD5 checksum mismatch : 2  
AP FSCK recover : 1  
=====
```



**Remarque :** n'oubliez pas que le script doit être exécuté 2 fois pour avoir des informations précises sur le nombre d'AP affectés.

---

## Sortie du WLAN Poller

Sur le chemin où le script a été exécuté. Il crée ces fichiers.

- **ap\_md5\_db.json** : base de données MD5
- **Journal des dossiers**
  - Il stocke tous les affichages de sortie du contrôleur WLAN sur le terminal.
- **Données de dossier**
  - Il décompose les rapports en plusieurs chemins : <année> / <mois> / <jour>

Fichier : <timestamp>\_ap\_fs.csv - Résumé des contrôles effectués sur les points d'accès et de leurs résultats.

ap_name	ap_type	ap_uptime	ap_ios_ver	fs_free_bytes	flash_issue	fs_zero_size	fsck_fail	fsck_busy	fsck_recovered	fsck_attempts	md5_fail	rcv_trigger
AP-3502-Rafi	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	15.3(3)JD5	20775936	False	False	False	False	False	0	False	
AP-3700I-Rafi	AIR-CAP3702I-A-K9	0.075	15.3(3)JD5	17584128	False	False	False	False	False	0	False	
AP-1702-Rafi	AIR-CAP1702I-N-K9	0.075	15.3(3)JD5	18753024	False	False	False	False	False	0	False	

#### Description des colonnes

- ap\_name : nom du point d'accès.
- ap\_type : modèle AP.
- ap\_uptime : temps de fonctionnement du point d'accès (jours).
- ap\_ios\_ver : version de Cisco IOS.
- fs\_free\_bytes : nombre d'octets libres dans le système de fichiers flash.
- **flash\_issue : True si une corruption de la mémoire flash a été observée.**
- **fs\_zero\_size : Vrai lorsque le blocage de la mémoire flash a été détecté système de fichiers affichant "-" - (commande show file system -).**
- **fsck\_fail : True si la vérification du système de fichiers a échoué. - (commande fsck flash: -).**
- fsck\_busy : Vrai périphérique ou ressource occupé quand is fait flash fsck.
- fsck\_recover : Vrai lorsqu'une erreur s'est produite sur fsck mais qu'elle est corrigée dans fsck suivant.
- fsck\_attempts : Nombre de tentatives de fsck pour récupérer l'AP (max 4).
- **md5\_fail : True lorsque md5 contient au moins un fichier différent de celui stocké dans la base de données.**
- **rcv\_trigger : True lorsque l'AP a essayé de télécharger l'image à partir du WLC lorsque le problème a été détecté et que la récupération a été activée.**


Fichier : <timestamp>\_ap\_md5.csv Détails des valeurs de somme de contrôle MD5 de tous les fichiers (sur tous les AP).

ap_name	ap_type	ap_uptime	filename	md5_hash	is_good	is_zero_bytes	md5_error
AP-3502-Raf1	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/u-boot.bin	2d827e7edfc9c83d0e3756df9ff1030c			
AP-3502-Raf1	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/G2.bin	00c76e8181abb0dc209fb4cd7fcc37f5			
AP-3502-Raf1	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/8003.img	1f4ecb09f723d8372455b32836952a67			
AP-3502-Raf1	AIR-CAP3502I-A-K9	0.075	C3500_flash:/ap3g1-k9w8-mx.153-3.JD5/Z5.bin	127f89a0cbb155618354d7aece9e3			

#### Description des colonnes

- ap\_name : nom du point d'accès.
- ap\_type : modèle AP.
- ap\_uptime : temps de fonctionnement du point d'accès (jours).
- nom du fichier : nom du fichier image Cisco IOS.
- md5\_hash : valeur md5 pour le nom de fichier.
- is\_good : la valeur md5 vraie correspond à la valeur stockée dans la base de données. **Fausse non-concordance md5 observée pour ce fichier.**
- is\_zero\_bytes : **True lorsque le nom de fichier contient 0 octet basé sur la somme de contrôle md5checksum, de sorte que le fichier est incorrect.**
- md5\_error : **message d'erreur récupérant la valeur md5 s'il n'était pas possible d'obtenir md5 pour le nom de fichier.**

---

 **Remarque** : il peut y avoir des scénarios où le script de récupération du contrôleur de réseau local sans fil ne peut pas récupérer certains points d'accès et ces points d'accès restent marqués comme ayant échoué dans le rapport. Dans ces scénarios, la récupération manuelle des AP par telnet/SSH/console dans l'interface de ligne de commande des AP est recommandée. Ouvrez TAC SR si vous avez besoin d'aide sur ce processus. **Raccordez au boîtier toutes les informations générées par le gestionnaire WLAN.**

---



## Point d'accès isolé

### Si une connexion SSH/Telnet

Vous pouvez effectuer les étapes suivantes pour essayer de récupérer AP :

- arrêter le redémarrage automatique de capwap

```
AP# debug capwap console cli
AP# debug capwap client no-reload
```

- Formater la mémoire flash si vous réussissez alors vous pouvez passer à l'étape suivante **sinon quitter**.

```
AP# format flash:
```

- Charger une image de récupération. Image de récupération peut être trouvé [ici](#).

```
archive download-sw /overwrite tftp://<IP address>/<file name>
```

- Vérifiez MD5 sur l'image de récupération chargée, si bien passez à l'étape suivante

```
AP# verify /md5 flash:/<image directory>/<image file>
```

Vous pouvez comparer la valeur CLI et la valeur sur la page Web de Cisco.

The screenshot shows a 'Details' modal window for a Cisco image. The modal contains the following information:

Description :	WIRELESS LAN RECOVERY
Release :	15.3.3-JI1
Release Date :	17-Aug-2018
FileName :	ap3g2-rcvk9w8-tar.153-3.JI1.tar
Min Memory :	DRAM 512 Flash 64
Size :	7.22 MB ( 7567360 bytes)
MD5 Checksum :	c781fab919b62175237d6e90104be21e
SHA512 Checksum :	83d1b872ca5eate37b7a7395efa3f68e ... 

Below the modal, there is a blue link: [Release Notes for 15.3\(3\)JI1](#)

At the bottom of the page, the image name is displayed: **WIRELESS LAN RECOVERY**  
ap3g2-rcvk9w8-tar.153-3.JI1.tar

- Définissez la variable de démarrage sur l'image de récupération nouvellement téléchargée :

```
AP#show boot  
AP(config)#boot system flash:/RCV/RCV-image
```

- Recharger AP

## Si AP Rommon Status

Vous pouvez essayer la même chose que la précédente, mais à partir des commandes boot. Voici les commandes que vous pouvez utiliser :

```
ap: tftp_init
ap: ether_init
ap: flash_init
ap: format flash:
ap: set IP_ADDR <IP Address>
ap: set NETMASK <mask>
ap: set DEFAULT_ROUTER < default router >
ap: tar -xtract tftp://<IP address>/<file name> flash:
ap: set BOOT flash:/<file name>
ap: boot
```

## Impossible de SSH/Telnet

Rebondissez le port du commutateur, quelques fois, vérifiez si cela vous aide.

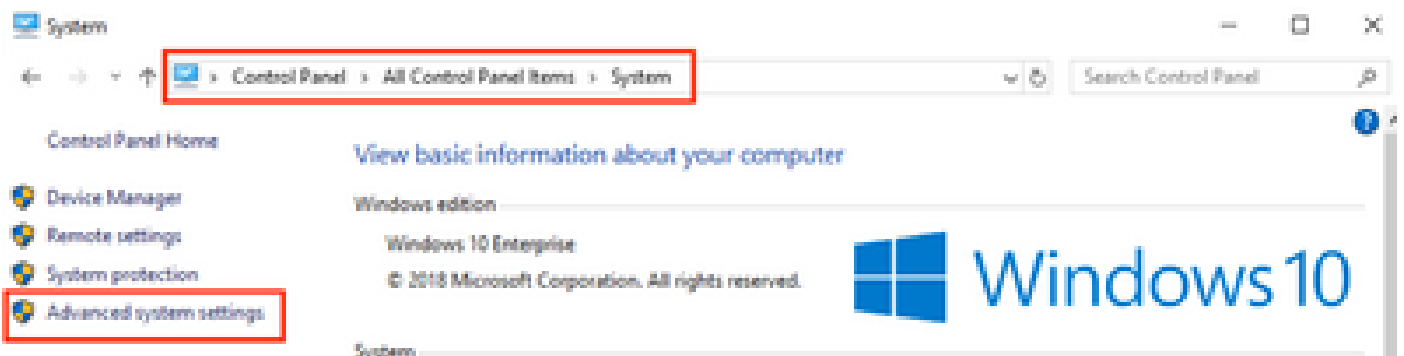
## Guide pas à pas pour installer WLAN Poller sous Windows 10



**Remarque** : si vous téléchargez la dernière version de l'[outil WLAN Poller](#), vous pouvez ignorer cette section.

---

1. Téléchargez et installez Python 2.7.14 à partir de ce [lien](#).
2. Téléchargez et installez le compilateur C++ pour les clients Python pour Windows à partir de ce [lien](#).
3. Une fois installé, accédez à Paramètres système dans le Panneau de configuration et sélectionnez Paramètres système avancés (assurez-vous que tous les terminaux Windows sont fermés) :



4. Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez **Environment Variables**.

## System Properties



Computer Name

Hardware

Advanced

System Protection

Remote

You must be logged on as an Administrator to make most of these changes.

### Performance

Visual effects, processor scheduling, memory usage, and virtual memory

Settings...

### User Profiles

Desktop settings related to your sign-in

Settings...

### Startup and Recovery

System startup, system failure, and debugging information

Settings...

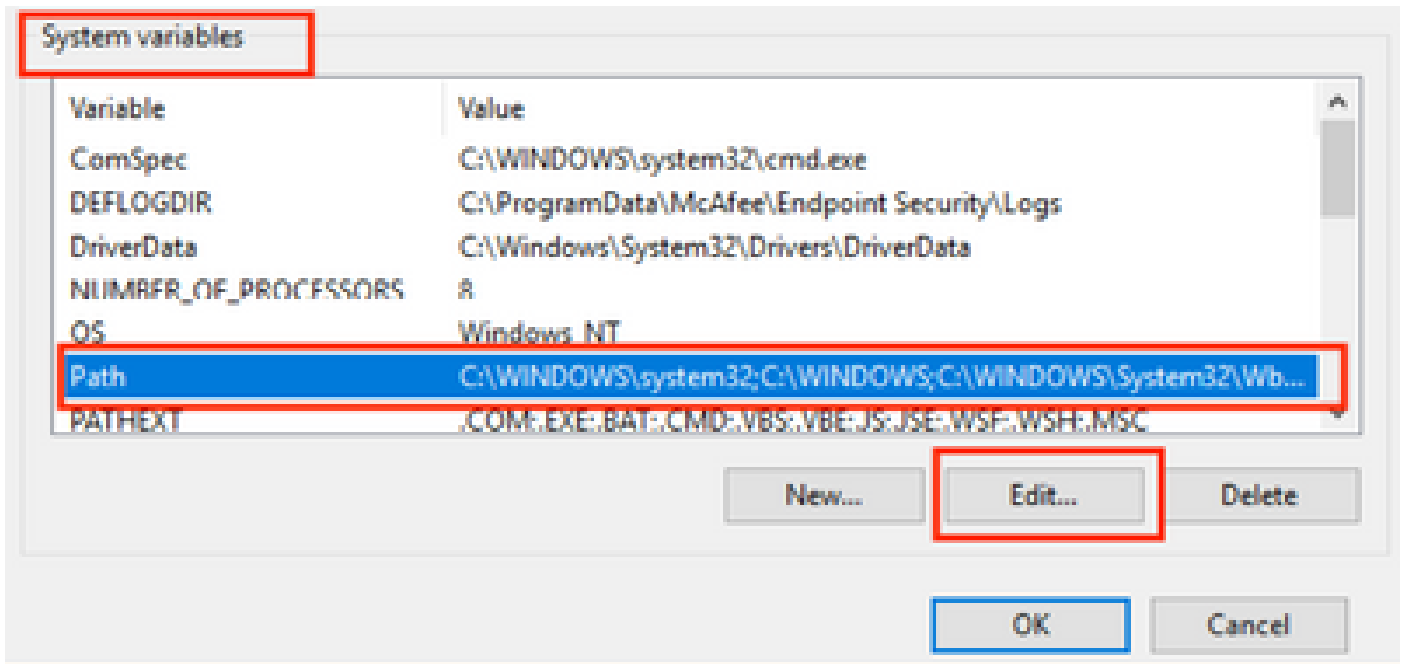
Environment Variables...

OK

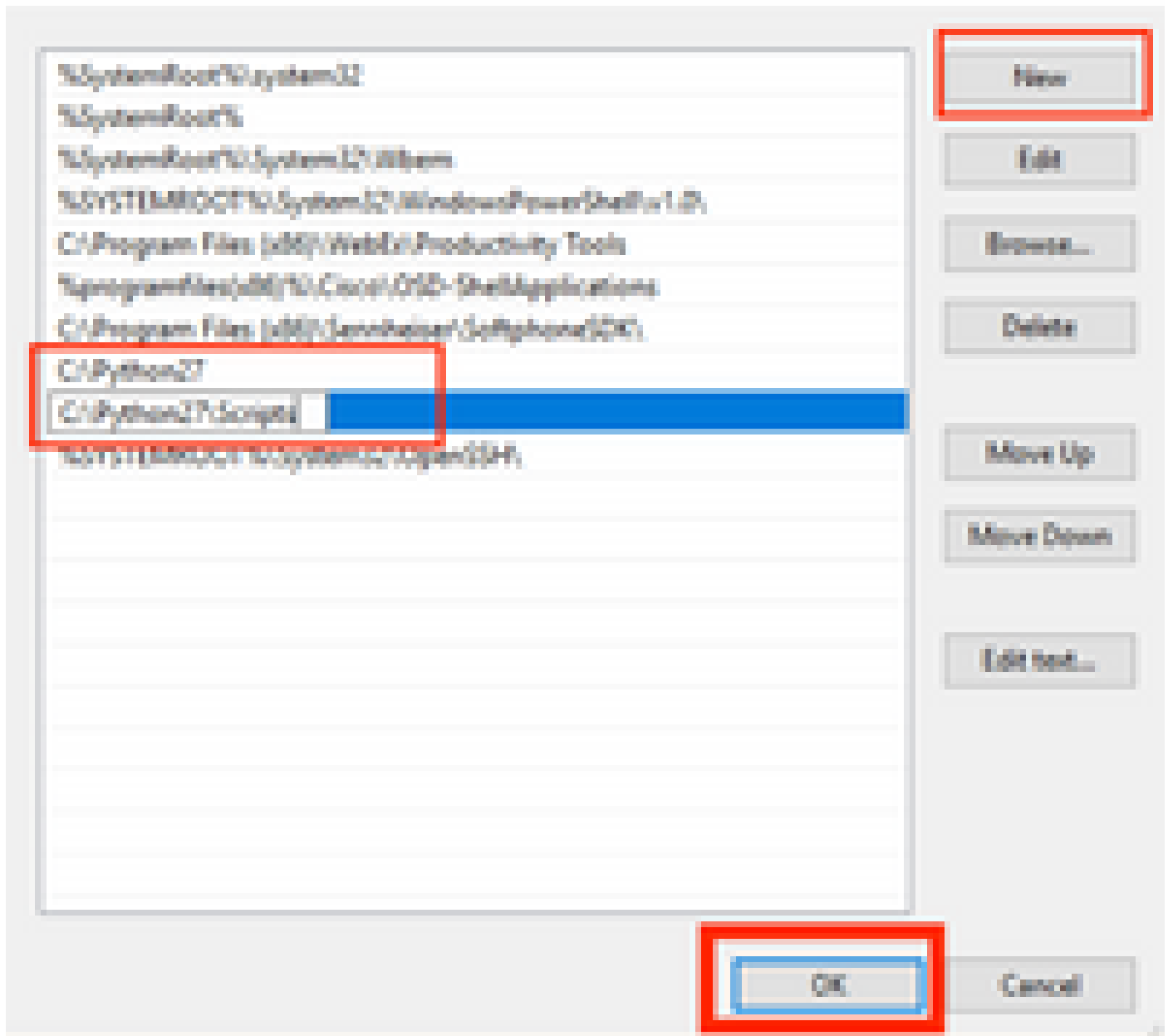
Cancel

Apply

5. Dans cette zone, sélectionnez la variable **Path** dans les **variables système** et cliquez sur **Edit**.



6. Dans cette fenêtre, ajoutez le chemin vers le répertoire de base où vous avez installé Python 2.7.14.0 et le répertoire C:\<Répertoire de base>\Scripts de sorte que la ligne de commande de l'ordinateur portable reconnaisse les commandes python. Cliquez sur **New** et ajoutez le chemin manuellement.



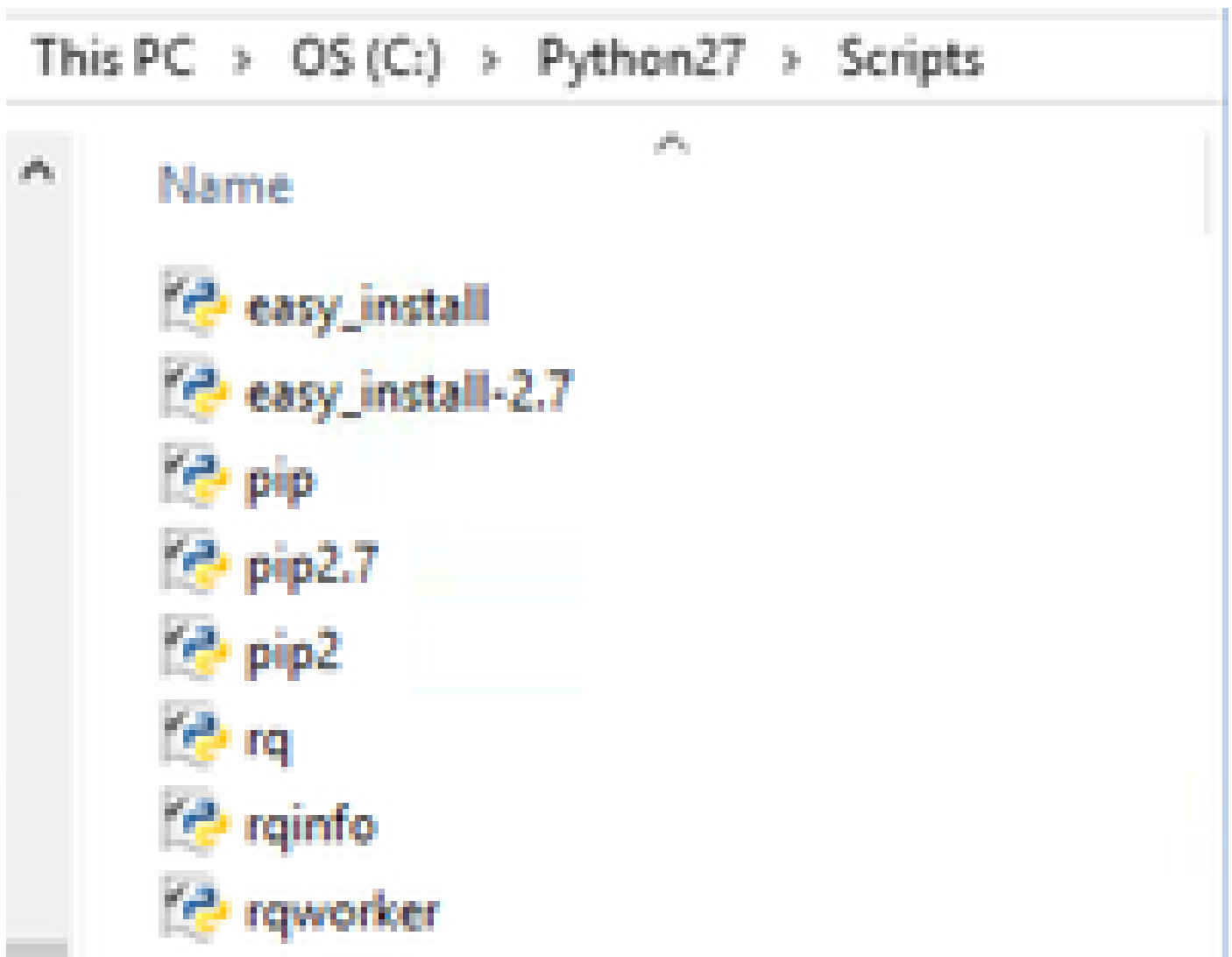
Fermez toutes les fenêtres de paramètres et les terminaux (invite de commandes) ouverts, le cas échéant.

7. Vérifiez si pip est installé, ouvrez un nouveau terminal et entrez **pip --version** :

```
C:\Users\luisrher>pip --version
pip 8.1.1 from c:\python27\lib\site-packages (python 2.7)

C:\Users\luisrher>
```

Une autre option est de vérifier s'il y a un fichier appelé pip ou pip2 ou pip2.7 sur le dossier : **C:\Python27\Scripts** :



- Si tout est OK, passez à la section upgrade pip, Étape 8.
- Si vous obtenez une erreur ou si vous ne trouvez pas le dossier/les fichiers continuer à lire.



## Installer le pip

- Fermez le terminal et installez pip à partir du [lien](#) suivant.
- Téléchargez et enregistrez le fichier **get-pip.py**. Sur le site, recherchez :

# Installing with get-pip.py

To install pip, securely download [get-pip.py](#). [1]

- Copiez le fichier **get-pip.py** dans le dossier C:\Python27.
- 
-



**Remarque :** si vous copiez et collez le contenu du site Web, assurez-vous qu'il n'a pas l'extension py.txt, vérifiez-le avec un répertoire sur le dossier C:\Python27, si cela se produit, renommez le fichier à partir du terminal.

---

```
C:\Python27>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 98D3-47DA

Directory of C:\Python27

20/11/2018  11:09 a. m.    <DIR>          .
20/11/2018  11:09 a. m.    <DIR>          ..
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          DLLs
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          Doc
20/11/2018  11:06 a. m.    1,682,564 get-pip.py.txt
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          include
26/04/2018  08:50 a. m.    <DIR>          Lib
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          libs
27/06/2016  02:28 p. m.    38,591 LICENSE.txt
29/07/2008  04:28 a. m.    1,859 Microsoft.VC90.CRT.manifest
29/07/2008  04:23 a. m.    626,688 msvcrt90.dll
26/06/2016  09:27 p. m.    460,946 NEWS.txt
27/06/2016  02:25 p. m.    28,160 python.exe
27/06/2016  02:25 p. m.    3,395,072 python27.dll
27/06/2016  02:25 p. m.    28,160 pythonw.exe
25/06/2016  10:46 p. m.    55,299 README.txt
26/04/2018  08:32 a. m.    <DIR>          Scripts
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          tcl
25/04/2018  07:41 a. m.    <DIR>          Tools
26/04/2018  08:50 a. m.    <DIR>          wlanpoller
25/04/2018  07:29 a. m.    41,893 wlanpoller-0.7.0.tar.gz
    10 File(s)          6,359,232 bytes
    11 Dir(s)          363,653,406,720 bytes free
```

Renommez le fichier avec la commande suivante :

```
C:\Python27>rename get-pip.py.txt get-pip.py
C:\Python27>
```

- Sur le même dossier C:\Python27 exécutez `python get-pip.py`.

```
C:\Python27>python get-pip.py
Collecting pip
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages
/pip-18.1-py2.py3-none-any.whl (1.3MB)
  100% |#####| 1.3MB 2.9
Collecting wheel
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages
/wheel-0.32.3-py2.py3-none-any.whl
```

8. Mettez à niveau PIP vers la dernière version avec la commande suivante : **pip install --upgrade pip**.

```
C:\>pip install --upgrade pip
Requirement already up-to-date: pip in c:\python27\lib\site-packages (18.1)
```

9. Les étapes précédentes peuvent installer tous les paquets nécessaires. Ouvrez une ligne de commande pour Windows et accédez au répertoire dans lequel vous avez stocké le fichier `.tar.gz` WLAN Poller (utilisez : `cd <Chemin d'accès au répertoire>`).

10. Installez le script avec la commande **pip install wlanpoller-0.7.1.dev90\_md5rcv.tar.gz**.

```
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 9803-47DA

Directory of C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller

21/11/2018  09:19 a. m.      <DIR>          .
21/11/2018  09:19 a. m.      <DIR>          ..
21/11/2018  09:19 a. m.         49,775 wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
                1 File(s)         49,775 bytes
                2 Dir(s)    361,542,209,536 bytes free

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WlanPoller>pip install wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
Processing c:\users\rafenriq\documents\rafenriq\wlanpoller-0.7.1.dev93_md5rcv.tar.gz
```

10. Créez un nouveau répertoire dans lequel vous souhaitez stocker toutes les informations du gestionnaire WLAN.

11. Sur la ligne de commande, déplacez-vous vers ce répertoire et exécutez la commande **wlanpoller —generate-configs** pour créer les variables d'installation et les fichiers de configuration nécessaires à l'exécution du script :

```
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>mkdir WLANPoller-Info
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq>cd WLANPoller-Info
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>ls
'ls' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>wlanpoller --generate-configs
Creating local copy of default config files...
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\config.ini -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_wlc.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_ios.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\cmdlist_cos.txt -> .
Copying: c:\python27\lib\site-packages\wlanpoller\aplist.csv -> .
Copied standard config to local path.
Apply custom config and re-run without the --generate-configs option.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>ls
'ls' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>dir
Volume in drive C is OS
Volume Serial Number is 98D3-47DA

Directory of C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info

21/11/2018 09:25 a. m. <DIR> .
21/11/2018 09:25 a. m. <DIR> ..
21/11/2018 09:25 a. m. 129 aplist.csv
21/11/2018 09:25 a. m. 217 cmdlist_cos.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 218 cmdlist_ios.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 311 cmdlist_wlc.txt
21/11/2018 09:25 a. m. 2,179 config.ini
5 File(s) 3,054 bytes
2 Dir(s) 361,497,141,248 bytes free

C:\Users\rafenriq\Documents\rafenriq\WLANPoller-Info>
```

[Cliquez ici](#) pour continuer avec le fichier config.ini.

## Guide étape par étape pour installer WLAN Poller sur MacBook



**Remarque :** si vous téléchargez la dernière version de l'[outil WLAN Poller](#), vous pouvez ignorer cette section.

Python est déjà installé sur MAC OS. Afin que vous puissiez installer le reste des paquets, procédez comme suit :

1. Accédez au dossier dans lequel se trouve le contrôleur WLAN file: **cd <path>**.
2. Une fois là, exécutez cette commande : **sudo pip install wlanpoller-<version>.tar.gz** . Pour cela, vous avez demandé sudo password (MACBook Admin password).
3. Créez un nouveau répertoire pour organiser tous les fichiers que le script peut créer.

- **mkdir <nom du répertoire>**

- **cd <nom du répertoire>**

4. Exécutez la commande suivante afin que le script prépare tous les répertoires/fichiers nécessaires à l'exécution du script : **wlanpoller —generate-configs**.

[Cliquez ici](#) pour continuer avec le fichier **config.ini**.

## Restrictions du gestionnaire WLAN

- WLAN Poller est testé uniquement pour la prise en charge des systèmes Windows 10 64 bits et Apple MacBook version 10.11 ou ultérieure.
- Si vous n'utilisez pas la version plus récente de l'[outil WLANPoller](#), seule la version Python 2.7 est prise en charge sur les versions plus anciennes.

- Si les noms des points d'accès ont des caractères spéciaux comme les erreurs suivantes seraient vues pendant l'exécution du script.



- L'utilisateur devrait manuellement supprimer les caractères spéciaux du nom de l'AP pour résoudre le problème.

## **Informations connexes**

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.