

Configuration de la téléphonie SRS et du mode de secours MGCP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Pas de tonalité sur un port FXS ou ne peut pas passer d'appels entrants via des ports FXO ou des liaisons RNIS](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Aucun appel entrant avec DID vers une passerelle MGCP en basculement](#)

[Solution](#)

[Vérification](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Si vous avez configuré à la fois Survival Remote Site Telephony (SRST) version 2.0 ou ultérieure et Media Gateway Control Protocol (MGCP) fallback sur la passerelle, utilisez ce document afin de résoudre l'un des problèmes de basculement MGCP suivants :

- Un téléphone sur un port FXS (Foreign Exchange Station) ne reçoit pas de tonalité ou vous ne pouvez pas passer d'appels entrants via un port FXO (Foreign Exchange Office) ou via la liaison RNIS.
- Vous ne pouvez pas passer d'appels entrants avec numérotation directe entrante (DID) vers une passerelle MGCP, configurée pour la reprise MGCP, dans une situation de basculement.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

L'information contenue dans le présent document est fondée sur cette version logicielle:

- Logiciel Cisco IOS® version 12.2(11)T et ultérieure

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Pas de tonalité sur un port FXS ou ne peut pas passer d'appels entrants via des ports FXO ou des liaisons RNIS

Ce problème est expliqué en détail dans cette section.

Vous recevez un téléphone sur un port FXS qui ne reçoit pas de tonalité, ou vous ne pouvez pas passer d'appels entrants via un port FXO ou une liaison RNIS. Dans de telles situations, ceci est configuré sous le terminal de numérotation dial-peer POTS (plain old phone service) approprié :

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
```

Remarque : Pour le logiciel Cisco IOS Version 12.3(7)T ou ultérieure, la commande **application mgcpapp** ne doit **pas** être appliquée au terminal de numérotation dial-peer POTS prenant en charge la liaison PRI.

Dans cette situation, un message d'erreur similaire à celui-ci apparaît sur la console de la passerelle Cisco IOS :

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

Remarque : Pour le logiciel Cisco IOS Version 12.4(8c) ou ultérieure, lorsque la commande **application mgcpapp** est appliquée :

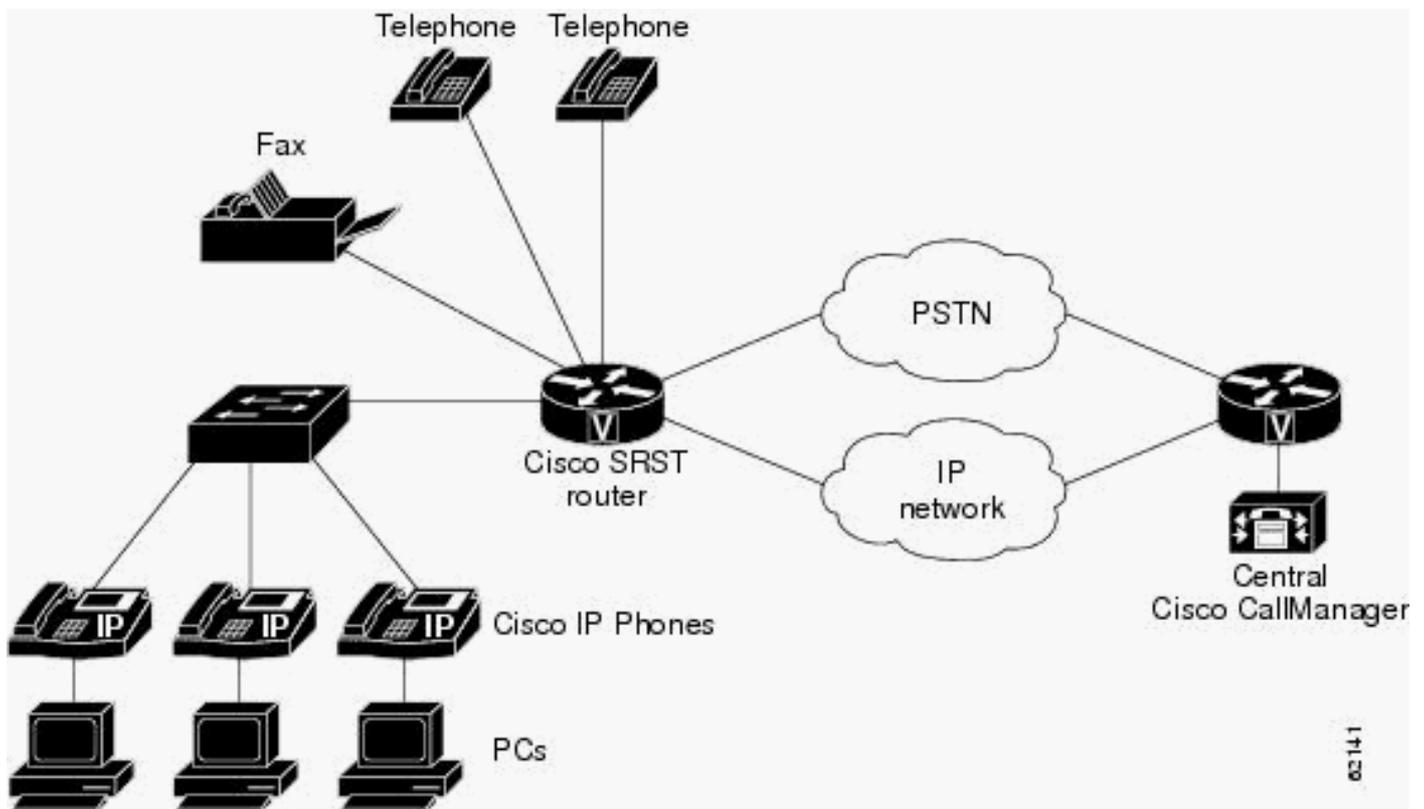
Dans ce cas, un message d'avertissement similaire à celui-ci apparaît sur la console de la passerelle Cisco IOS :

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
  service mgcp
```

Pour le logiciel Cisco IOS Version 12.3(7)T ou ultérieure, la commande **application mgcpapp** ne doit **pas** être appliquée au terminal de numérotation dial-peer POTS.

Solutions

Figure 1 : Téléphones IP Cisco de la succursale connectés à un central distant Cisco CallManager



Si Cisco CallManager devient inaccessible, les téléphones peuvent utiliser un routeur vocal Cisco pour le traitement des appels. Les téléphones passent en mode SRST lorsque l'un de ces événements se produit :

- La liaison WAN vers Cisco CallManager sur le site central est interrompue.
- La connexion à Cisco CallManager est perdue.

SRST permet aux téléphones des filiales de continuer à fonctionner jusqu'à ce que la liaison WAN soit activée ou jusqu'à ce que les téléphones puissent s'enregistrer à nouveau auprès de Cisco CallManager.

Utilisez l'une des solutions décrites dans cette section pour résoudre ce problème.

[Solution 1](#)

Pour que le routeur bascule sur l'application par défaut, configurez cette commande en mode de configuration globale :

Pour le logiciel Cisco IOS version 12.3(13)T ou antérieure :

```
R(config)#call application alternate default
```

Pour le logiciel Cisco IOS version 12.3(14)T ou ultérieure :

```
R(config)#application
R(config-app)#global
R(config-app-global)#service alternate Default
```

Si l'application MGCP n'est pas disponible, l'application par défaut prend le relais.

Solution 2

Vous devez créer un homologue de numérotation POTS différent (application par défaut H323) à utiliser en mode de secours.

Aucun appel entrant avec DID vers une passerelle MGCP en basculement

Ce problème est expliqué en détail dans cette section.

Vous ne pouvez pas passer d'appels entrants, avec DID, vers une passerelle MGCP configurée pour le basculement MGCP en cas de basculement, même s'il y a une connexion, le téléphone ne sonne pas. Voici un exemple de la commande **debug isdn q931** utilisée sur la passerelle Cisco IOS, lorsque vous vérifiez ce problème :

Exemple de vérification du problème

```
*Mar  1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8  callref = 0x000A
      Bearer Capability i = 0x8090A3
          Standard = CCITT
          Transer Capability = Speech
          Transfer Mode = Circuit
          Transfer Rate = 64 kbit/s
      Channel ID i = 0xA98381
          Exclusive, Channel 1
      Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
          Plan:Unknown, Type:Unknown
      Called Party Number i = 0xC1, '5002'
          Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar  1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8  callref = 0x800A
      Channel ID i = 0xA98381
          Exclusive, Channel 1
*Mar  1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8  callref = 0x800A
*Mar  1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8  callref = 0x000A
*Mar  1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8  callref = 0x000A
      Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar  1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8  callref = 0x800A
*Mar  1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8  callref = 0x000A
```

Solution

La solution à ce problème est expliquée en détail dans cette section.

Vous devez vérifier que vous avez effectué ces configurations sur le terminal de numérotation dial-peer POTS approprié :

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
  incoming called-number .
  direct-inward-dial
  port 1/0:15
```

Remarque : Pour le logiciel Cisco IOS Version 12.3(7)T ou ultérieure, la commande **application mgcpapp** ne doit **pas** être appliquée au terminal de numérotation dial-peer POTS prenant en charge la liaison PRI.

Voici un exemple de configuration correcte :

Exemple de configuration

```
isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
 ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
 duplex auto
 speed auto
!
interface Serial1/0:15
 no ip address
 no logging event link-status
 isdn switch-type primary-net5
 isdn incoming-voice voice
 isdn bind-13 ccm-manager
 no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
!
call application alternate DEFAULT
!--- For Cisco IOS® Software Release 12.3(14)T or later,
this command was replaced by the service command in
global application configuration mode. application
global service alternate Default Refer to Solution 1 for
the command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp
dtmf-relay voip codec all mode cisco mgcp package-
capability rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile
default ! ! ! dial-peer voice
10 pots application mgcpapp incoming called-number .
destination-pattern 9T
direct-inward-dial
```

```
port 1/0:15
!
!
call-manager-fallback
 limit-dn 7960 2
 ip source-address 10.48.80.9 port 2000
 max-ephones 10
 max-dn 32
 dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4
 keepalive 20
 default-destination 5002
 alias 1 5003 to 5002
 call-forward busy 5002
 call-forward noan 5002 timeout 12
 time-format 24
!
!
line con 0
 exec-timeout 0 0
line aux
```

Remarque : Pour les appels sortants, vous devez configurer le [modèle de destination](#).

Voici un lien vers une vidéo de la [communauté d'assistance Cisco](#) qui décrit la procédure de configuration du SRST de base : [Configuration de SRST de base](#)



Vérification

Cette section présente des informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) (clients

enregistrés uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

- [show call-manager-fallback all](#) : affiche la configuration détaillée de tous les téléphones IP Cisco, ports vocaux et homologues de numérotation de votre réseau lors de la reprise de Cisco CallManager.
- [show call-manager-fallback dial-peer](#) : affiche le résultat pour les terminaux de numérotation dial-peer pendant la reprise de CiscoCallManager.
- [show ccm-manager fallback-mgcp](#) : affiche la liste des serveurs Cisco CallManager, leur état actuel et leur disponibilité.
- [Surveillance et maintenance de Cisco SRST](#) - Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Informations connexes

- [Configuration de la téléphonie Cisco SRST](#)
- [Feuille de route des fonctionnalités d'interopérabilité Cisco CallManager et Cisco IOS](#)
- [Configuration de la prise en charge de la passerelle MGCP pour Cisco CallManager](#)
- [Configuration de la liaison contrôlée MGCP de la signalisation BRI en association avec Cisco CallManager](#)
- [Configuration de la liaison PRI MGCP et prise en charge CAS T1 pour Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)