

# Dépannage des problèmes liés à l'enregistrement du contrôleur d'accès

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Commandes](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Solutions/Motifs de rejet](#)

[RJ : RejeterReason doublonAlias](#)

[RJ : terminalReasonExcluded](#)

[RJ : rejeterReason securityDenial](#)

[RJ : RejeterReason InvalidAlias](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document propose des solutions à certains problèmes courants qui occasionnent des terminaux qui ne s'inscrivent pas auprès des contrôleurs d'accès Cisco (passerelles et routeurs Cisco IOS®). Ce document explique également comment vérifier si les terminaux ou les passerelles sont inscrits auprès du contrôleur d'accès et suggère des commandes de débogage servant au dépannage. Le document suppose que le lecteur comprend les notions de base du concept de signalisation de l'inscription, de l'admission et de l'état (RAS) et de l'utilisation du contrôleur d'accès Cisco.

Pour plus d'informations sur les contrôleurs d'accès, reportez-vous à [Présentation des contrôleurs d'accès H.323](#).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Problème

Lorsque vous utilisez un contrôleur d'accès Cisco pour acheminer un appel entre les passerelles Cisco, les passerelles ne s'enregistrent pas auprès du contrôleur d'accès. Ces produits sont affectés :

- Routeurs des gammes Cisco 2600, 3600 et 7200
- Cisco IOS avec fonctionnalités MCM (Multimedia Conference Manager) ou H.323

## Commandes

Cette section décrit quelques commandes **de débogage** pour vous aider lors du dépannage du problème.

### show gatekeeper endpoint

Utilisez cette commande de contrôleur d'accès pour vérifier l'état d'enregistrement du point de terminaison sur le contrôleur d'accès.

Cet exemple montre le résultat commun de cette commande si un point de terminaison est enregistré.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

Dans le logiciel Cisco IOS Version 12.3(1), le résultat a été modifié pour inclure les appels simultanés pour les points d'extrémité.

Cet exemple montre la sortie commune de cette commande si un point de terminaison *n'est pas* enregistré.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

## [show gateway](#)

Utilisez cette commande de passerelle pour vérifier l'état d'enregistrement de la passerelle vers un contrôleur d'accès.

Cet exemple montre le résultat commun de cette commande si la passerelle est enregistrée auprès d'un contrôleur d'accès.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Cet exemple montre la sortie commune de cette commande si la passerelle *n'est pas* enregistrée auprès d'un contrôleur d'accès.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

## [debug h225 asn1](#)

Il s'agit d'une commande gatekeeper et gateway **debug**. Pour les besoins de ce document, recherchez uniquement le champ Refus d'enregistrement (RRJ) et recherchez le motif de rejet. Cet exemple montre la sortie du champ RRJ.

Il s'agit de la sortie de la passerelle.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Il s'agit de la sortie du contrôleur d'accès.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 3055  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason securityDenial : NULL  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

## Solutions/Motifs de rejet

Vérifiez que le contrôleur d'accès est activé :

```
gatekeeper  
  zone local gk cisco.com  
  no shutdown
```

La passerelle n'est pas enregistrée s'il n'y a pas de sorties **debug ras** et **debug h225 ans1** de la passerelle.

Les commandes **show gatekeeper endpoint** et **show gateway** indiquent qu'aucune passerelle n'est enregistrée. Vérifiez la passerelle pour :

- La commande **gateway** est activée :  
gw3(config)#**gateway**
- Au moins une voix **dial-peer <tag> voip** est configurée.

## RJ : RejeterReason doublonAlias

Cette sortie de la commande **debug h225 asn1** montre un motif de rejet d'enregistrement de doublonAlias.

```
RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 24  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason duplicateAlias:  
  {  
  }  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

Ceci est généralement le résultat de l'enregistrement par la passerelle d'un doublon d'un E164-ID ou H323-ID : Une autre passerelle a déjà été enregistrée auprès du contrôleur d'accès. S'il s'agit d'un E164-ID dupliqué, modifiez le modèle de destination configuré sous un terminal de numérotation dial-peer POTS associé à un port FXS. S'il s'agit d'un H323-ID dupliqué, modifiez l'ID H.323 de la passerelle sous l'interface VoIP H.323.

## RJ : terminalReasonExcluded

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= gatekeeperReject :  
{  
  requestSeqNum 3421  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason terminalExcluded : NULL  
}
```

Ceci est le résultat de la désactivation du sous-réseau de la passerelle dans le contrôleur d'accès. Vérifiez la configuration du contrôleur d'accès.

Vous verrez probablement cette configuration. Si c'est le cas, la suppression de la commande **no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable** résout le problème. Pour supprimer complètement la commande, supprimez **zone local gk cisco.com**.

```
gatekeeper  
  zone local gk cisco.com  
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable  
  zone prefix gk 5*  
  gw-type-prefix 510#* default-technology  
  no shutdown
```

### [RJ : rejeterReason securityDenial](#)

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 3010  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason securityDenial : NULL  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

Ce RRJ est le résultat de l'activation des commandes de sécurité dans le contrôleur d'accès et la passerelle n'a pas pu correspondre aux ID h323, ID E164, mots de passe ou jeton de sécurité requis par le contrôleur d'accès. Pour résoudre le problème, vérifiez quelle commande de sécurité a été configurée dans le contrôleur d'accès. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au [Guide de dépannage de la sécurité de Gateway to Gatekeeper \(H.235\) et de Gatekeeper to Gatekeeper \(IZCT\)](#).

Si **security h323-id** est activé, assurez-vous que le contrôleur d'accès a été configuré comme indiqué ici :

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper  
  zone local gk cisco.com  
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable  
  zone prefix gk 5*  
  security h323-id  
  security password separator /  
  gw-type-prefix 510#* default-technology  
  no shutdown
```

Vérifiez également que la passerelle a cette configuration :

```
interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

**Remarque :** Assurez-vous que la passerelle *ne possède pas* cette commande :

```
gateway
 security password 010411 level endpoint
```

Si la **sécurité E164** est activée, assurez-vous que le contrôleur d'accès est configuré comme indiqué ici :

```
username 5551212 f- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
 zone local gk cisco.com
 no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
 zone prefix gk 5*
 security E164
 gw-type-prefix 510#* default-technology
 no shutdown
```

Si le **jeton de sécurité** est activé, assurez-vous que le contrôleur d'accès est configuré comme indiqué ici :

```
gatekeeper
 zone local gk cisco.com
 no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
 zone prefix gk 5*
 security token required-for registration
 gw-type-prefix 510#* default-technology
 no shutdown
```

Vérifiez également que la passerelle a cette configuration :

```
gateway
 security password 010411 level endpoint
```

**Remarque :** Assurez-vous que le contrôleur d'accès a été correctement configuré avec AAA et RADIUS, et que le contrôleur d'accès et la passerelle pointent vers le même serveur NTP.

## [RJ : RejeterReason InvalidAlias](#)

```
*Mar 1 22:03:28.929: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
 {
   requestSeqNum 2994
   protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
   rejectReason invalidAlias : NULL
   gatekeeperIdentifier {"gk-A"}
```

}

Le RRJ est le résultat d'un préfixe de zone non défini dans le contrôleur d'accès. Vérifiez la configuration du contrôleur d'accès et ajoutez le préfixe de zone à l'adresse E.164 appropriée. Vérifiez les défauts de Cisco IOS dans l'ID de bogue Cisco [CSCdu78917](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

Configurez le contrôleur d'accès comme indiqué ici :

```
!  
gatekeeper  
zone local gk-A cisco.com  
zone prefix gk-A 2000*  
zone prefix gk-A 3000*  
zone prefix gk-A 4000*  
no shutdown  
!
```

## [Informations connexes](#)

- [Présentation des contrôleurs d'accès H.323](#)
- [Présentation et dépannage de la gestion de la bande passante de Cisco Gatekeeper](#)
- [Présentation et dépannage de la durée de vie et du processus de vieillissement du contrôleur d'accès](#)
- [Présentation, configuration et dépannage de l'indication d'allocation de ressources](#)
- [VoIP avec contrôleur d'accès](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)