

Résolution des problèmes d'absence de tonalité

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Pas de voyant lorsque le téléphone est décroché](#)

[Le routeur ne reconnaît pas le port vocal](#)

[Ports vocaux configurés comme liaison de connexion](#)

[Pas De Tonalité Sur Le Port De Voix Numérique](#)

[Les ports vocaux sont en état d'arrêt](#)

[Aucune erreur de descripteur de sonnerie n'apparaît](#)

[La sortie de la commande debug indique le délai d'attente VTSP](#)

[Canaux de port voix numérique verrouillés dans l'état EM_PARK et EM_PENDING](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document traite des façons de dépanner un réseau voix lorsqu'aucune tonalité ne provient d'un port vocal décroché.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel ou de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problème

Un problème courant sur le réseau vocal est lorsqu'aucune tonalité n'est entendue à partir d'un port vocal en mode décroché. Cela peut être lié à des problèmes de configuration, à un problème matériel, à un problème de DSP (Digital Signal Processor) ou à un bogue dans le logiciel Cisco IOS®. Un port vocal configuré avec une liaison de connexion ne fournit pas de tonalité. Un module réseau ou une carte FXS (Foreign Exchange Station) défectueux peut entraîner un silence ou l'absence de tonalité dans un port vocal.

Solutions

Les scénarios de cette section décrivent les différents problèmes et solutions liés à l'absence de problèmes de tonalité à partir d'un port vocal.

Pas de voyant lorsque le téléphone est décroché

Suivez cette procédure s'il n'y a pas de voyant lorsque votre téléphone est décroché :

1. Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est RJ-11 avec deux broches pour le port FXS.
2. Utilisez un autre téléphone pour tester la DEL.
3. Vérifiez Cisco IOS pour vous assurer que l'ensemble de fonctionnalités est IP Plus ou Enterprise Plus.
4. Si les étapes 1 à 3 ne fonctionnent pas, remplacez la carte d'interface vocale (VIC). **Remarque** : limitez le problème à VIC-2FXS ou NM-2V. Les DSP résident sur NM-2V. Si vous avez deux ports FXS, testez-les tous les deux.

Le routeur ne reconnaît pas le port vocal

Lorsqu'un routeur ne reconnaît pas de port vocal, il se peut que le routeur ne soit pas chargé avec l'image Cisco IOS appropriée requise pour la prise en charge de la voix. Pour un routeur Cisco 1750, assurez-vous qu'il ne dispose pas de DSP PVDM-256K-4 et PVDM-256K-8. Il s'agit de modules PVDM (Packet Voice/Data Module) pour les routeurs Cisco 1751 et versions ultérieures. Si le PVDM du routeur Cisco 1750 n'est pas correct, les ports vocaux peuvent apparaître dans la sortie de la commande **show version** et **show diag** ; en revanche, il n'y a pas de tonalité. En outre, aucun DSP n'est visible dans la sortie de commande **show voice dsp**. Le routeur Cisco 1750 doit être équipé des cartes DSP PVDM-4 et PVDM-8 appropriées.

Pour les routeurs Cisco 1750, 2600, 3600 et MC3810, un module de réseau défectueux pourrait poser un autre problème. S'il y a un voyant d'alarme sur le module de réseau, retirez-le, remettez-le dans le logement et mettez-le sous tension puis sous tension. Si le voyant d'alarme est toujours allumé, remplacez le module réseau. Vous pouvez également essayer de brancher un téléphone analogique sur le port FXS à l'aide d'un câble correct ; s'il n'y a pas de tonalité, remplacez la carte FXS.

Remarque : la numérotation directe à l'arrivée (DID) FXS ne fournit pas de tonalité.

Ports vocaux configurés comme liaison de connexion

Si les ports vocaux sont configurés en tant que liaison de connexion ou PLAR (Private Line Automatic Ringdown), les ports vocaux ne fournissent pas de tonalité. Dans ces cas, le PBX/RTPC distant (Public Switched Telephone Network) fournit la tonalité.

Supprimez la configuration de la liaison de connexion/PLAR pour vous assurer que vous obtenez la tonalité. Si vous avez besoin de la configuration de la liaison de connexion ou de la PLAR, référez-vous à [Configuration de la liaison de connexion pour les passerelles VoIP](#) et [Configuration de la connexion PLAR pour les passerelles VoIP](#) pour obtenir de l'aide.

[Pas De Tonalité Sur Le Port De Voix Numérique](#)

Vérifiez si les ports de terminal de numérotation dial-peer sont configurés avec la commande **direct-inward-dial**. Cette commande désactive la tonalité à partir du port vocal. Exemple :

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial
port 0:D
```

Si vous supprimez la commande **directe-inward-dial** des ports de terminal de numérotation dial-peer, le port vocal numérique fournit la tonalité.

[Les ports vocaux sont en état d'arrêt](#)

Lorsque les ports vocaux sont en état d'arrêt, ils ne fournissent pas de tonalité. Pour résoudre ce problème, activez le port vocal avec la commande **no shut** sous le port vocal.

[Aucune erreur de descripteur de sonnerie n'apparaît](#)

Voici un exemple de l'erreur No Ring Descriptor :

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

Dans ce cas, il est recommandé d'[ouvrir une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) auprès de l'[assistance technique Cisco](#).

[La sortie de la commande debug indique le délai d'attente VTSP](#)

Les délais d'attente VTSP et DSP sont des problèmes connus qui apparaissent sous de nombreuses formes. Exécutez la commande **test dsps slot#** pour voir s'ils sont actifs. Les versions 12.2.6a et ultérieures du logiciel Cisco IOS incluent des correctifs pour un grand nombre de ces problèmes, mais peut-être pas tous. Le problème a été temporairement résolu par le cycle d'alimentation. Dans ce cas, il est recommandé d'[ouvrir une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) auprès de l'[assistance technique Cisco](#).

[Canaux de port voix numérique verrouillés dans l'état EM_PARK et EM_PENDING](#)

Certains canaux d'un port vocal numérique se verrouillent dans l'état EM_PARK et EM_PENDING après une période de fonctionnement normal. Parfois, les ports restent saisis ; d'autres fois, le RTPC n'efface pas l'appel, ce qui maintient le port dans l'état EM_PARK.

Pour plus de détails sur le dépannage de ce problème, référez-vous à [Dépannage du DSP sur NM-HDV pour les routeurs de la gamme Cisco 2600/3600/VG200](#). Si le problème persiste, [ouvrez une demande de service](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) auprès de l'[assistance technique Cisco](#).

Informations connexes

- [Matériel vocal : Processeurs de signaux numériques C542 et C549](#)
- [Dépannage de l'absence de tonalité sur les appels ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Les usagers de RTPC n'entendent pas de rappels lorsqu'ils passent des appels à destination de téléphones IP](#)
- [Dépannage d'absence de tonalité de ligne occupée et d'absence de message d'annonce sur les appels RNIS-VoIP \(H.323\)](#)
- [Signalisation et contrôle de réseau vocal](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)