

# Résolution des problèmes de carte vocale non reconnue

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Support matériel-logiciel](#)

[DSP pour carte vocale](#)

[Vérification](#)

[Carte vocale](#)

[Ports vocaux](#)

[DSP](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique comment dépanner le scénario où les cartes vocales ne sont pas reconnues par le routeur. L'utilisation des cartes vocales sur différentes plates-formes est traitée en détail dans ce document.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document ne sont pas limitées à des versions logicielles et matérielles spécifiques.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Problème

La carte vocale n'est pas reconnue ou ne fonctionne pas sur les plates-formes Cisco 2600/2800/3600/3700/3800.

## Solution

La solution à ce problème est expliquée en détail dans ce document.

## Support matériel-logiciel

Cette section vous fournit des informations pour vous assurer que la carte vocale est correctement configurée et configurée.

1. Assurez-vous que la version et l'ensemble de fonctionnalités du logiciel Cisco IOS® appropriés sont utilisés pour prendre en charge la carte vocale : Afin de trouver la version et le jeu de fonctions appropriés de Cisco IOS pour prendre en charge la carte vocale en cours d'utilisation, référez-vous à [Software Advisor](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) Dans ce cas, assurez-vous qu'il y a suffisamment de mémoire vive et de mémoire Flash pour prendre en charge l'image.
2. Pour les plates-formes Cisco 2600/2800/3600/3700/3800, assurez-vous que les modules réseau appropriés sont utilisés pour la carte vocale : [NM-2V](#) prend en charge les cartes d'interface voix (VIC). [NM-HDV](#) prend en charge toutes les cartes d'interface WAN voix (VWIC). [NM-HDA](#) ne possède pas de cartes VIC ou VWIC. [NM-HD](#) prend en charge les cartes VIC2 et certaines cartes VWIC. [NM-HDV2](#) prend en charge les cartes VIC2 et certaines cartes VWIC. **Remarque** : Pour plus d'informations, reportez-vous à la [matrice de compatibilité matérielle vocale](#). **Remarque** : [NM-HDV](#) ne prend en charge aucun type de **VIC analogique** tel que FXS, FXO ou E&M. Les cartes VIC analogiques insérées dans un [NM-HDV](#) ne sont pas reconnues par la version de Cisco IOS. **Remarque** : lorsque vous utilisez un module d'interface asynchrone (AIM)-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30, les processeurs de signal numérique (DSP) sont mappés à une connexion T1 ou E1 hébergée dans un module de réseau ou un logement WIC de la gamme Cisco 2600 sans DSP local. Pour plus d'informations sur AIM-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30, référez-vous à [AIM-ATM, AIM-VOICE-30 et AIM-ATM-VOICE-30 pour les gammes Cisco 2600 et Cisco 3660](#). **Remarque** : aucun module réseau n'est requis pour les plates-formes Cisco 17xx.
3. Pour les plates-formes Cisco 7200, assurez-vous que la sélection de T1 ou E1 est effectuée à l'aide de la commande de configuration de type de carte. Pour plus d'informations sur la sélection de T1 ou E1, reportez-vous à [cette section](#) des [Directives d'interopérabilité PBX pour les routeurs de la gamme 7x00](#).
4. La deuxième génération de Cisco (VWIC2-xMFT-T1/E1) nécessite également une configuration de type de carte, dans laquelle vous pouvez sélectionner T1 ou E1 comme type de carte. Émettez le **type de carte router(config)# {t1 | e1} <slot no>** pour définir ou modifier le type de carte. **Remarque** : Lorsque cette commande est utilisée pour la première fois, la

configuration prend effet immédiatement. **Remarque** : Une modification ultérieure du type de carte ne prend effet que si vous entrez la commande **reload** ou redémarrez le routeur.

5. Vous pouvez émettre les commandes [show version](#) et [show diag](#) afin de vérifier que la carte vocale est reconnue par le routeur. Les ports vocaux analogiques apparaissent dans la configuration dès que la carte vocale est reconnue. Les ports numériques apparaissent après une configuration ultérieure sous le contrôleur. Vous pouvez émettre les commandes [show run](#) et [show voice port summary](#) afin de vérifier les ports voix. Si vous voulez voir les détails du port vocal, émettez la commande **show voice port**.
6. Si le routeur ne voit pas la carte vocale à l'étape précédente, mettez le routeur hors tension et réinsérez la carte vocale et le module réseau.

## DSP pour carte vocale

Assurez-vous qu'il y a suffisamment de DSP pour prendre en charge la carte voix :

- NM-1V peut prendre en charge une carte VIC<sup>1</sup>
- NM-2V peut prendre en charge deux cartes VIC<sup>2</sup>
- La prise en charge de NM-HDV dépend du nombre de modules PVDM (Packet Voice DSP Module)-12 installés à bord : Chaque PVDM contient trois DSP c549 individuels. Chaque DSP C549 peut prendre en charge quatre appels de complexité moyenne ou deux appels de complexité élevée. Pour plus d'informations sur les DSP, consultez [Matériel vocal : DSP C542 et C549](#).

<sup>1</sup> Lorsque vous utilisez le VIC-2BRI-S/T-TE avec un NM-1V, vous ne pouvez passer que deux appels. Le second port BRI est arrêté.

<sup>2</sup> Lorsque vous utilisez le VIC-2BRI-S/T-TE avec un NM-2V, vous pouvez passer quatre appels. S'il y a une autre carte d'interface virtuelle dans le deuxième logement, le deuxième port BRI de la carte VIC-2BRI-S/T-TE est arrêté.

En cas de problème DSP, la carte vocale ne fonctionne pas comme souhaité et, dans certains cas, ne peut pas être reconnue.

## Vérification

### Carte vocale

#### commande show version

Afin d'afficher la sortie de la carte vocale sur les plates-formes Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, exécutez la commande **show version** pour voir si les ports vocaux sont reconnus.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
```

DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.  
125K bytes of non-volatile configuration memory.  
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)

## Commande show diag

Vous pouvez émettre la commande **show diag** afin de voir si le matériel est reconnu. Les cartes vocales apparaissent comme des cartes filles.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision        : F1
Deviation Number      : 0-0
Fab Version           : 02
PCB Serial Number     : JAB05070QW1
RMA Test History      : 00
RMA Number            : 0-0-0-0
RMA History           : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 04 00
0x30: FF FF
0x40: FF FF
0x50: FF FF
0x60: FF FF
0x70: FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872         Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
```

```
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

FXS Voice daughter card (2 port)

```
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number    22818604      Part number     800-02493
Test history     0x0           RMA number      00-00-00
Connector type   Wan Module
```

EEPROM format version 1

EEPROM contents (hex):

```
0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

La carte AIM est visible dans cette sortie lorsque la commande **show diag** est exécutée :

WIC Slot 1:

E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card

Hardware revision 1.0 Board revision B0

Serial number 24234788 Part number 800-04615-02

Test history 0x0 RMA number 00-00-00

Connector type PCI

EEPROM format version 1

EEPROM contents (hex):

```
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

ATM AIM

ATM AIM module with SAR only (no DSPs)

Hardware Revision :1.0

Top Assy. Part Number :800-03700-01

Board Revision :A0

Deviation Number :0-0

Fab Version :02

PCB Serial Number :JAB9801ABCD

RMA Test History :00

RMA Number :0-0-0-0

RMA History :00

EEPROM format version 4

EEPROM contents (hex):

```
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF
0x40:FF FF FF
0x50:FF FF FF
0x60:FF FF FF
0x70:FF FF FF
```

## Ports vocaux

### Commande show run

Afin d'afficher la sortie de la carte vocale sur les plates-formes 1700/2600/2800/3600/3700/3800, émettez la commande **show run** pour voir si les ports vocaux apparaissent dans la configuration.

```
controller T1 2/0
framing esf
```

```

clock source internal
linecode b8zs
pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
framing esf
linecode b8zs
pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!

```

### Commande show voice port summary

Exécutez la commande **show voice port summary** pour afficher les ports vocaux disponibles sur le routeur.

```
3660-4#show voice port summary
```

PORT	CH	SIG-TYPE	ADMIN	OPER	IN STATUS	OUT STATUS	EC
2/0:23	01	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	02	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	03	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	04	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	05	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	06	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	07	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	08	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	09	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	10	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	11	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	12	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	13	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	14	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	15	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	16	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	17	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	18	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	19	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	20	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	21	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	22	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	23	isdn-voice	up	down	none	none	y
3/0/0	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y
3/0/1	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y

### DSP

Si vous voulez voir la sortie de la carte vocale sur les plates-formes Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, émettez la commande **show voice dsp test dsp <slot#>**.

**Remarque** : Il s'agit d'une commande interne non prise en charge. Cette commande est utilisée à vos propres risques.

## **Informations connexes**

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)