

Limites de stockage de la messagerie vocale Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Limites de Cisco Unity Express](#)

[Limites de taille de la boîte aux lettres](#)

[Expiration du message](#)

[Limites d'envoi de messages](#)

[Limites des appelants transférés vers la messagerie vocale](#)

[Fonctionnement complet de la boîte aux lettres](#)

[Limites de message d'accueil](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit les informations relatives au système de messagerie vocale Cisco Unity Express. Plus précisément, ce document explique les limites de taille de la boîte aux lettres Cisco Unity Express, l'expiration des messages, les limites d'envoi des messages, les messages laissés lors du transfert vers la messagerie vocale, le fonctionnement complet de la boîte aux lettres et les limites des messages d'accueil.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Administration et configuration de Cisco Unity Express via l'interface de ligne de commande (CLI) ou l'interface utilisateur graphique, bien que certaines informations ne soient disponibles que via l'interface utilisateur graphique.

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Unity Express version 1.0 ou ultérieure est requis.

- Cisco Unity Express 7.0
- Tous les exemples de configuration et de sortie d'écran proviennent de Cisco Unity Express version 1.1.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Limites de Cisco Unity Express

Cisco Unity Express impose un certain nombre de restrictions sur les boîtes aux lettres et sur les limites d'envoi et de réception qui peuvent ne pas être évidentes.

Limites de taille de la boîte aux lettres

L'espace de stockage autorisé est déterminé par la licence installée sur le système.

La taille de boîte aux lettres par défaut est déterminée par cette équation :

`Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes`

Par exemple, avec 100 boîtes aux lettres personnelles, 20 boîtes aux lettres de livraison générale et 6 000 minutes de stockage (100 heures) :

`Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes`

Le total des tailles des boîtes aux lettres personnelles et des tailles générales des boîtes aux lettres de remise ne peut pas dépasser la capacité de la boîte aux lettres système (l'espace de message maximal).

La taille de la boîte aux lettres (en secondes) est définie explicitement au moment de la création de la boîte aux lettres ou provient de la valeur par défaut du système (taille de la boîte aux lettres par défaut précédemment mentionnée). Il peut être modifié ultérieurement par l'administrateur.

La taille d'une boîte aux lettres qui existe déjà ne peut pas être inférieure à l'espace utilisé actuel, ni être supérieure à la capacité de la boîte aux lettres système qui reste.

L'espace de boîte aux lettres utilisé (en secondes) actuel pour chaque utilisateur comprend tous les éléments suivants :

- Taille du message d'accueil personnel (normale)
- Taille de message d'accueil alternative
- Taille des messages vocaux dans la boîte aux lettres

Les informations de licence de Cisco Unity Express sont disponibles à partir de l'interface de ligne de commande (CLI), comme illustré dans cet exemple. Il contient les fonctionnalités sous licence de base qui ont été achetées.

```
aim-2651-44a> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: **4**

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: **480**
- max general delivery mailboxes: **15**
- max personal mailboxes: **50**

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

Pour trouver des informations similaires à celles-ci à partir de l'interface utilisateur graphique, sélectionnez **Aide > À propos** de dans l'écran Messagerie vocale/réception audio de Cisco Unity Express de votre navigateur.

The screenshot displays the Cisco CallManager Express web interface. At the top, it says "Cisco CallManager Express" and "Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Help > About" and shows "Cisco Unity Express Version 1.1" and "Cisco Systems 2004. All rights reserved." There are two sections: "About Cisco CallManager Express" and "Licensing Information".

About Cisco CallManager Express	
Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

Licensing Information	
Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

Le système comporte quatre ports dans cet exemple. Cela signifie qu'il peut prendre en charge jusqu'à quatre appels simultanés à toutes les applications ou à la messagerie vocale simultanément. La capacité maximale de la boîte aux lettres système dans l'interface de ligne de commande ou l'espace de message maximal (en minutes) dans l'interface utilisateur graphique est de 480 minutes (8 heures). Cet exemple utilise un module d'intégration avancée (AIM) Cisco Unity Express. Le module de réseau Cisco Unity Express (NM) a une capacité de 6 000 minutes (100 heures). Ces capacités de stockage pourraient changer dans les versions futures.

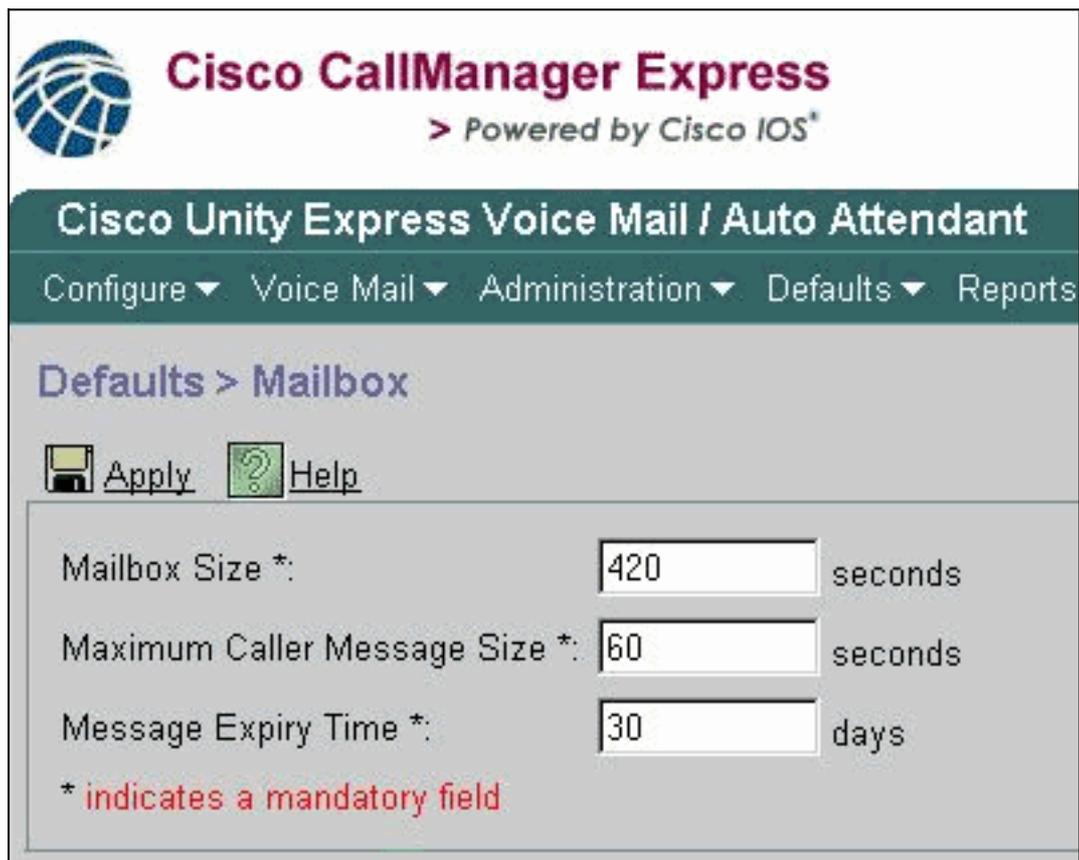
Dans l'exemple précédent, il peut y avoir jusqu'à 50 boîtes aux lettres personnelles et 15 boîtes

aux lettres de remise générale. Cela signifie que la taille moyenne de la boîte aux lettres est d'environ 7 minutes (480 / 65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits
```

```
Default Mailbox Size (seconds):      420
Default Caller Message Size (seconds): 60
Maximum Recording Size (seconds):    900
Default Message Age (days):         30
System Capacity (minutes):           480
Default Prompt Language:             en_US
Operator Telephone:                  1003
```

Pour rechercher ces informations dans l'interface utilisateur graphique, sélectionnez **Defaults > Mailbox**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express interface. At the top, there is a navigation bar with 'Configure', 'Voice Mail', 'Administration', 'Defaults', and 'Reports'. Below this, the 'Defaults > Mailbox' page is displayed. It features an 'Apply' button and a 'Help' icon. The configuration area contains three input fields with asterisks indicating they are mandatory: 'Mailbox Size *' set to 420 seconds, 'Maximum Caller Message Size *' set to 60 seconds, and 'Message Expiry Time *' set to 30 days. A red asterisk at the bottom left of the configuration area indicates that these fields are mandatory.

La taille par défaut de la boîte aux lettres dans cet exemple est de 420 secondes (7 minutes). Par conséquent, avec un système doté d'une petite capacité de boîte aux lettres système, tel que Cisco Unity Express AIM, cela devient une réelle considération. Lorsqu'une nouvelle boîte aux lettres est créée, une partie de la capacité totale de la boîte aux lettres est allouée.

Ces limites ne sont que des valeurs par défaut calculées en fonction de la licence. Les valeurs par défaut peuvent être modifiées ; et vous pouvez utiliser une limite différente, quand vous créez chaque boîte aux lettres individuelle. Une fois la capacité maximale de la boîte aux lettres épuisée (480 minutes dans ce cas), cependant, aucune nouvelle boîte aux lettres ne peut être créée, que le nombre total de boîtes aux lettres de remise personnelles ou générales ait été atteint ou non. Dans l'interface de ligne de commande, vous recevez ce message sur la console :

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

Remarque : Une taille de boîte aux lettres est définie au moment de la création de la boîte aux

lettres. Si la limite de boîte aux lettres par défaut est modifiée, soit par une modification de la licence logicielle, soit manuellement, cela n'affecte pas les boîtes aux lettres existantes. Si une licence est mise à niveau pour inclure plus d'utilisateurs, mais que la capacité du système reste la même, vous devez réduire la taille des boîtes aux lettres existantes afin de configurer autant de boîtes aux lettres. Référez-vous à [Configuration des paramètres de messagerie vocale à l'échelle du système pour toutes les boîtes vocales](#) pour plus d'informations sur la façon de modifier la taille de la boîte aux lettres.

Pour afficher les boîtes aux lettres de tous les utilisateurs, émettez cette commande (disponible uniquement à partir de l'interface de ligne de commande) :

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes
```

OWNER	MSGS	NEW	SAVED	MSGTIME	MBXSIZE	USED
" johndoe"	0	0	0	12	420	3 %
" janedoe"	0	0	0	6	420	1 %
" redbud"	1	1	0	40	420	10 %

Certains utilisateurs peuvent afficher un nombre supérieur à 0 dans le champ `MSGTIME`, même s'il n'existe aucun message nouveau ou enregistré. La raison est que l'abonné a enregistré des messages d'accueil personnels.

Tous les messages d'accueil (standard ou alternatifs, activés ou non), à l'exception de ceux fournis avec le système, sont pris en compte dans le quota de taille de boîte aux lettres d'un utilisateur. Les noms enregistrés (noms vocaux) ne sont pas pris en compte dans ce quota.

Voici un exemple de l'utilisation globale de la messagerie vocale :

```
aim-2651-44a> show voicemail usage
```

```
personal mailboxes:                3
general delivery mailboxes:        0
orphaned mailboxes:                0
capacity of voicemail (minutes):    480
allocated capacity (minutes):       21.0
message time used (seconds):        20
message count:                      1
average message length (seconds):   20.0
greeting time used (seconds):      36
greeting count:                   4
average greeting length (seconds): 9.0
total time used (seconds):          56
total time used (minutes):          0.93333333373069763
percentage used time (%):           1
```

Pour rechercher ces informations dans l'interface utilisateur graphique, sélectionnez **Rapports > Messagerie vocale**.



Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help

Reports > Voice Mail



# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

Expiration du message

Les messages vocaux ne sont pas stockés indéfiniment. L'expiration du message système par défaut est de 30 jours.

Grâce à l'interface de ligne de commande ou à l'interface utilisateur graphique, l'administrateur peut effectuer les opérations suivantes :

- Définir le délai d'expiration individuellement pour chaque boîte aux lettres
- Modifier la valeur par défaut du système (cela affecte toutes les nouvelles boîtes aux lettres)

Le délai d'expiration ne peut pas être entièrement désactivé ; mais il peut être réglé sur une valeur extrêmement élevée, de sorte que l'expiration est essentiellement désactivée.

Le délai d'expiration est défini lors de la création de la boîte aux lettres. Même si vous modifiez la valeur par défaut du système, elle n'affecte pas les boîtes aux lettres existantes.

L'heure d'expiration commence à l'heure d'arrivée du message. L'état nouveau ou enregistré n'a aucun effet sur le calcul de l'expiration.

Un utilisateur reçoit une notification d'expiration lorsqu'il se connecte pour la première fois après qu'un message a été marqué comme expiré. L'utilisateur dispose des options suivantes :

- Écoutez le message.
- Supprimer le message.
- Enregistrer le message, qui réinitialise l'heure d'expiration du message.

Pour afficher le délai d'expiration du système :

- Émettez les **limites show voicemail** et vérifiez la valeur `Default Message Age`.
- Choisissez **Defaults > Mailbox** dans l'interface utilisateur graphique.

Reportez-vous à la section [Limites de taille de la boîte aux lettres](#) pour obtenir un exemple de résultat de cette commande.

Limites d'envoi de messages

Lorsqu'un abonné se connecte à sa boîte aux lettres et enregistre un message à envoyer à un autre abonné, la taille du message est liée par la moindre des valeurs suivantes :

- Champ Taille maximale du message de l'appelant dans la boîte de **messagerie vocale > boîtes aux lettres** sous chaque boîte aux lettres individuelle, ou `Taille du message (secondes)` à partir de la sortie de la commande **show voicemail detail mailbox *userid***
- Espace de stockage système disponible

Une fois le message envoyé, il est remis si la boîte aux lettres du destinataire dispose d'un espace de stockage suffisant ou (dans le cas de plusieurs destinataires) si la boîte aux lettres d'au moins un destinataire dispose d'un espace suffisant (une seule copie d'un message est physiquement stockée).

Remarque : chaque message enregistré doit avoir une longueur d'au moins deux secondes.

Voici des exemples de ces limites à partir de la sortie de commande et de l'interface utilisateur graphique :

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud

Owner:                /sw/local/users/redbud
Type:                 Personal
Description:
Busy state:          idle
Enabled:             true
Mailbox Size (seconds): 420
Message Size (seconds): 60
Play Tutorial:      false
Space Used (seconds): 40
Total Message Count: 1
New Message Count:  1
Saved Message Count: 0
Expiration (days):  30
Greeting:           alternate
Zero Out Number:
Created/Last Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

Ces informations sont partiellement disponibles à partir de l'interface utilisateur graphique si vous choisissez **Messagerie vocale > Boîtes aux lettres** et sélectionnez une boîte aux lettres particulière.

Mailbox Profile - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft ...

Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:	<input type="text"/>
Zero Out (Operator Assistance):	<input type="text"/>
Mailbox Size *:	<input type="text" value="420"/> seconds
Maximum Caller Message Size *:	<input type="text" value="60"/> seconds
Message Expiry Time *:	<input type="text" value="30"/> days
Play Tutorial:	<input type="text" value="No"/>
Greeting type:	<input type="text" value="Alternate"/>
Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Total Time used:	<input type="text" value="420"/>
Total messages:	<input type="text" value="9"/>
New messages:	<input type="text" value="9"/>
Saved messages:	<input type="text" value="0"/>
In use:	<input type="text" value="No"/>

* indicates a mandatory field

Limites des appelants transférés vers la messagerie vocale

S'il y a moins de cinq secondes d'espace disponible, un appelant ne peut pas laisser de message. Une fois que l'appelant entend le message enregistré indiquant que la boîte aux lettres des destinataires est pleine, l'appelant est transféré au standard automatique.

Si une boîte aux lettres a de l'espace disponible, le message d'un nouvel appelant est limité au moindre de ces valeurs :

- Espace disponible dans la boîte aux lettres
- Limite maximale de messages entrants de la boîte aux lettres

Si le message d'un appelant dépasse cette limite, voici les résultats possibles :

- Le système indique à l'appelant qu'il a dépassé la limite.
- Il permet de réenregistrer les messages ou de les envoyer tels qu'ils ont été enregistrés.
- Si l'appelant raccroche et s'il y a suffisamment d'espace dans la boîte aux lettres, le message est remis.
- Si l'appelant met fin à l'enregistrement (appuie sur la # touche) et envoie le message, il entend alors une confirmation de remise.

Fonctionnement complet de la boîte aux lettres

Lorsqu'un utilisateur se connecte à une boîte aux lettres, c'est ainsi que le pourcentage d'espace utilisé est calculé :

- Si plus de 90 % est plein, l'utilisateur entend " votre boîte de réception est presque pleine. Supprimez certains messages. "
- Si elle est pleine à 100 %, l'utilisateur entend " votre boîte de réception est pleine. Vous ne pouvez pas recevoir de nouveaux messages. Supprimez maintenant certains messages. " À ce moment-là, l'utilisateur ne pourra même pas enregistrer un message d'accueil, car il ne reste plus d'espace.
- Si elle est inférieure à 90 % pleine, aucune invite n'est entendue.

L'utilisateur reçoit une notification lorsque sa boîte aux lettres est pleine et que les messages doivent être supprimés. Il n'est pas possible de supprimer ou de modifier ces pourcentages auxquels les utilisateurs sont avertis. La seule façon de changer cela est d'augmenter la taille de la boîte aux lettres, ce qui réduit le pourcentage de la valeur totale.

Remarque : à partir de l'interface de ligne de commande, pour savoir quel nom d'utilisateur est associé à un poste particulier, exécutez la commande **show users**. Ensuite, émettez la commande **show user detail username *userid***. Vous pouvez également émettre une commande **show run**. Au début de la configuration, vous voyez le résultat au format `username <userid> numéro de téléphone 5551212`.

Limites de message d'accueil

La taille d'un message d'accueil est limitée au moindre de ces valeurs :

- Espace restant de la boîte aux lettres
- Espace système restant
- Taille d'enregistrement maximale (configurable par l'administrateur système)

Si ce calcul est inférieur à 10 secondes, aucun message d'accueil ne peut être enregistré.

L'utilisateur est informé que la boîte aux lettres est pleine lorsque l'utilisateur tente de modifier ou d'enregistrer un message d'accueil.

Le paramètre `Taille maximale de l'enregistrement` dans l'interface de ligne de commande est la longueur maximale d'un message d'accueil. Par défaut, il prend 900 secondes et peut être configuré jusqu'à 3600 secondes (bien qu'il ne l'autorise que s'il reste de l'espace de boîte aux lettres et de l'espace système). Pour modifier cette valeur par défaut à partir de l'interface de ligne de commande, émettez la commande suivante :

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ?
```

```
SECONDS size [10-3600]
```

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)