

# CME - « To Fake\_Display » s'affiche pour le nom de l'appelé

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Lorsqu'un utilisateur tente d'appeler un autre utilisateur distant enregistré auprès d'un autre Cisco Unified Callmanager Express, le nom de l'appelé apparaît sous *To fake\_Display* sur l'affichage du téléphone appelant lorsque l'appel est connecté. Ce document décrit comment résoudre ce problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Callmanager Express.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Callmanager Express version 4.1(0).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Lorsqu'un utilisateur tente d'appeler un autre utilisateur distant enregistré auprès d'un autre Cisco Unified Callmanager Express, le nom de l'appelé apparaît sous *To fake\_Display* sur l'affichage du téléphone appelant lorsque l'appel est connecté.

Ce problème est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCsi69413](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) , qui est corrigé dans le logiciel IOS versions 12.4XC et ultérieures.

## Solution

Ce message d'erreur apparaît sur les téléphones distants, car la passerelle de terminaison envoie un message d'alerte, au lieu d'un message de progression, après avoir reçu un message de configuration d'appel. Cela se produit si la commande [voice call send-alert](#) est activée sur le routeur installé de Cisco Unified Callmanager Express.

Afin de résoudre ce problème, utilisez la commande [no voice call send-alert](#). La passerelle de terminaison envoie un message d'avancement après avoir reçu un message de configuration d'appel.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)