

L'outil CCMP DBCheck ne lance pas

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème rencontré où l'application portails de contrôle de base de données de Gestion de centre de contact (CCMP) (DBCheck) ne lance pas avec succès et offre une solution au problème.

Contribué par Prasanna Rajagopal, ingénieur TAC Cisco.

Problème

Quand vous tentez de lancer l'outil de DBCheck dans la version 9.0 CCMP, des affichages de ce message d'erreur :

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

Solution

Parcourez à cet emplacement sur le serveur de DB, le portail de C:\Program Files\Management \ base de données \ DBCheck, et ouvrez le fichier DbCheck.exe.config.

Ce code affiche :

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

La difficulté est de remplacer le **SCORE** dans ces deux emplacements par la **Gestion portails** et de sauvegarder le fichier de configuration.

Après que la mise à jour soit faite, cette section de code XML dans le fichier DbCheck.exe.config ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security

Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

Avec cette modification, l'outil de DBCheck lance maintenant avec succès.