

Comment télécharger Cisco IPCC Express Version 3.0(3) ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment télécharger Cisco IPCC Express Version 3.0\(3\) ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment télécharger Cisco IP Contact Center (IPCC) Express version 3.0(3). Vous devez exécuter Cisco CallManager 3.3(2) avec Service Pack (SP) B ou ultérieur, ou Cisco CallManager 3.2(2c) avec SP F ou ultérieur afin d'utiliser Cisco IPCC Express version 3.0(3). Reportez-vous à la [matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#) pour obtenir la liste des problèmes de compatibilité logicielle de Cisco CallManager.

Remarque : Cisco IPCC Express est anciennement appelé Applications de réponse client (CRA) ou Solutions de réponse client Cisco (CRS).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment télécharger Cisco IPCC Express Version 3.0(3) ?

A. Cisco IPCC Express version 3.0(3) est une mise à jour de maintenance de la version 3.0.

Puisque IPCC Express 3.0(3a) est la première version 3.0(3), il ne s'agit pas d'une mise à jour de Service Pack. Par conséquent, le logiciel IPCC Express 3.0(3) n'existe pas. Accédez à l'[outil de mise à niveau de produit](#) Cisco (clients [enregistrés](#) uniquement) afin d'obtenir IPCC Express 3.0(3a). Ces trois exigences doivent être en place pour mettre à niveau IPCC Express vers la version 3.0(3a) :

- Une version existante de IPCC Express 3.x
- Un contrat de mise à niveau d'application logicielle (SAU) valide
- Code PAK (Product Activation Key) valide

Informations connexes

- [Matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#)
- [Outil de mise à niveau des produits Cisco](#) (clients [enregistrés](#) uniquement)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)