

UCCX 8.0 : Activation des invites françaises pour TAPS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit la procédure d'activation des invites françaises pour TAPS avec Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Tâche principale](#)

Dans cette section, vous verrez comment activer les invites en français pour TAPS avec Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Step-by-Step Instructions](#)

Complétez ces étapes afin d'activer les invites françaises pour TAPS avec Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Connectez-vous à la page CUCMAdmin sur le serveur Cisco Unified Communications Manager.
2. Accédez à l'option de menu **Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS**.
3. Dans le formulaire qui s'affiche, assurez-vous que l'**anglais** et le **français** figurent dans la zone **Paramètres régionaux de l'utilisateur sélectionné** si vous voulez utiliser les deux. Si vous ne voulez que le français, supprimez la langue anglaise. Seules langues sélectionnées sur cette page sont utilisées pour les invites dans TAPS, tant que vous avez les fichiers **.wav** sur le serveur UCCX.
4. Connectez-vous à la page Cisco Unified Communications Manager avec SSH et exécutez la commande **file list tftp *.aar**. Les fichiers AAR de la langue en question apparaissent. Vous devriez voir une entrée pour **French_France.aar**. Ce fichier contient toutes les invites nécessaires pour exécuter le programme TAPS en français.
5. Si vous voyez la commande **French_France.aar** listée, émettez la commande **tftp -l <CUCM_IP> GET French_France.aar**.
6. Utilisez [la méthode 1](#) ou [la méthode 2](#) afin d'activer les invites françaises pour TAPS.

[Méthode 1](#)

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le fichier avec la section **Gestion AAR** de AppAdmin.
2. Accédez à **Applications/Prompt Management**, puis cliquez sur le lien **en_US**. Cela vous place à la racine de la section TAPS des invites. Toutes les invites TAPS s'affichent sous **French France_TAPS<name>.wav**. Par exemple, **France_TAPS1.wav**, **France_TAPS2.wav...** **France_TAPSwelcome.wav**).
3. Téléchargez tous ces fichiers. Veillez à conserver les noms exacts des fichiers. Par exemple, il doit y avoir un espace entre le **français** et la **France**. Une fois que vous les avez tous téléchargés, vous pouvez les supprimer de la racine du répertoire **en_US**.
4. Ajoutez toutes les invites téléchargées à un fichier zip afin de pouvoir les télécharger à nouveau. Le nom du fichier zip n'est pas important, mais vous devez connaître l'emplacement et le nom du fichier. Il doit également être un vrai fichier zip, pas un rar, etc.
5. Dans la section **Gestion des invites**, cliquez sur **en_US**, puis sur **TAPS**.
6. Cliquez sur le lien **Télécharger les nouvelles invites** en haut de la page. Une fenêtre de sélection de fichier s'affiche. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier, puis cliquez sur **Télécharger**.

Une fois cette opération effectuée, toutes les invites TAPS françaises sont disponibles dans le répertoire TAPS.

[Méthode 2](#)

Procédez comme suit :

1. Extrayez le fichier **France.aar** que vous avez téléchargé à partir de Cisco Unified Communications Manager avec n'importe quel programme de gestion des archives.
2. Lorsque vous extrayez ce fichier, il y a deux dossiers, **META-INF** et **Prompts**.
3. Ouvrez le dossier **Prompts** et zippez tous les fichiers **.wav** séparément.
4. Connectez-vous à la page UCCX AppAdmin et accédez à **Applications/Prompt Management**.
5. Dans la section **Gestion des invites**, cliquez sur **en_US**, puis sur **TAPS**.
6. Cliquez sur le lien **Télécharger les nouvelles invites** en haut de la page. Une fenêtre de sélection de fichier s'affiche. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier, puis cliquez sur **Télécharger**.

Une fois cette opération effectuée, toutes les invites TAPS françaises sont disponibles dans le répertoire TAPS.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Une fois le TAPS installé sur le serveur CRS 4.x, lorsque le point de routage CTI de Cisco CallManager 5.x est appelé, l'appelant entend l'air mort](#)
- [TAPS avec paramètres régionaux](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)