

Prise en charge Mobile Supervisor - Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[Cisco prend-il en charge l'applet Cisco Mobile Supervisor d'Apple ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la prise en charge par Cisco du superviseur mobile Cisco.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Cisco prend-il en charge l'applet Cisco Mobile Supervisor d'Apple ?

A. Cisco Mobile Supervisor est une application gratuite disponible sur l'App Store d'Apple. Il s'agit d'une extension de Cisco Supervisor Desktop (CSD) sur un appareil mobile et fonctionne avec Unified Contact Center Express (Unified CCX) versions 5.0 et 7.0. Cette application reformate trois rapports Unified CCX en temps réel pour les afficher sur les appareils iPhone3G et iPod touch.

Remarque : Cisco Mobile Supervisor est disponible gratuitement pour les utilisateurs en l'état. Cisco Mobile Supervisor n'est pas une application prise en charge par Cisco. Les contrats définitifs ou existants d'assistance globale entre Cisco Systems et toute autre société n'incluent pas le superviseur mobile Cisco.

Pour obtenir une assistance très limitée, vous pouvez contacter mobileSupervisor@external.cisco.com.

Informations connexes

- [Guides de l'utilisateur final de Cisco Unified Contact Center Express](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)