

# Échec de la définition de MWI sur les téléphones connectés au CME distant

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Topologie](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une des raisons pour lesquelles Cisco Unity Express (CUE) n'active pas l'indicateur de message en attente (MWI) sur les téléphones connectés à Cisco CallManager Express (CME) distant et fournit une solution dans un environnement Cisco CallManager Express et Cisco Unity Express.

**Remarque** : La configuration contenue dans ce document n'est pas prise en charge. Ce document est écrit pour les clients qui veulent tester cet environnement dans les travaux pratiques uniquement.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager Express version 3.x
- Cisco Unity Express version 2.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

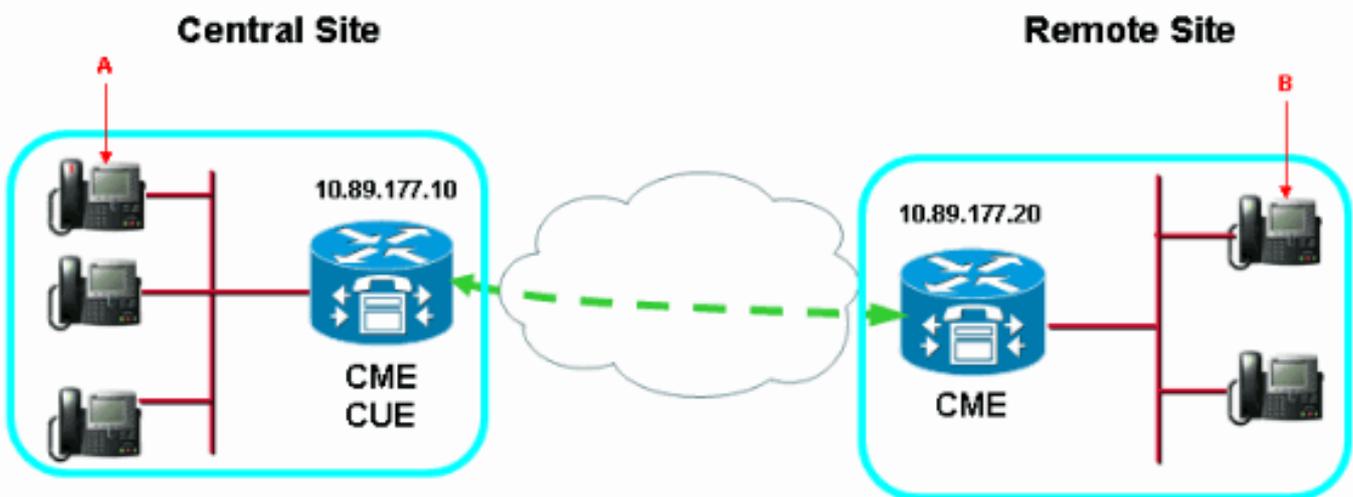
## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Topologie

Sur le site central, il y a un Cisco CallManager Express et un Cisco Unity Express. Sur le site distant, il n'existe qu'un seul Cisco CallManager Express. [La Figure 1](#) illustre la topologie.

Figure 1 : Topologie



## Problème

Cisco Unity Express est en mesure de définir le MWI pour les téléphones situés sur le site central (voir la flèche A à la [Figure 1](#)), mais ne parvient pas à activer ou désactiver le MWI pour tous les téléphones situés sur le site distant (voir la flèche B à la [Figure 1](#)).

## Solution

Ce problème est dû à une configuration incorrecte de Cisco CallManager Express et de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Ce résultat montre la configuration correcte :

- Ajoutez cette configuration sur Cisco CallManager Express distant :

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Ajoutez cette configuration sur Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express central :

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)