

Erreurs interface utilisateur graphique Unified Communications Manager Express 7.x

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Erreur : Échec de la modification de la configuration.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Impossible de se connecter en tant qu'administrateur à Cisco CallManagerExpress sur le site local.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : échec de la connexion à callmanager express avec les nouvelles valeurs](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'interface graphique CME affiche un écran vide](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Échec de la connexion à CallManager Express en tant qu'administrateur.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : ÉCHEC DE LA CONNEXION, le système n'est pas initialisé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit les étapes requises pour résoudre les messages d'erreur de l'interface utilisateur graphique de Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager Express version 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

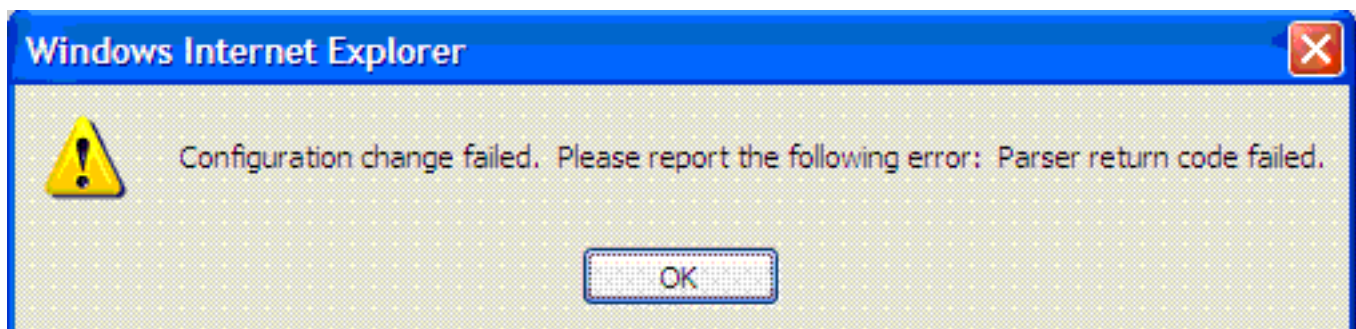
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Erreur : Échec de la modification de la configuration.

Problème

Lorsque vous essayez de modifier la configuration de Cisco Unified CME via l'interface utilisateur graphique, ce message d'erreur apparaît : Échec de la modification de la configuration. Veuillez signaler l'erreur suivante : Échec du code de retour de l'analyseur.



Solution

Ce problème se produit lorsque l'utilisateur n'est pas présent dans la base de données AAA.

Afin de résoudre ce problème, désactivez l'autorisation AAA des commandes de configuration à l'aide de la commande [no aaa Authorization config-command](#) en mode de configuration globale sur Cisco Unified CME. Par défaut, l'autorisation AAA est désactivée.

Utilisez la commande [no aaa Authorization config-command](#) afin d'empêcher le serveur d'accès au réseau de tenter d'obtenir une autorisation de commande de configuration.

Lorsque vous vous connectez à l'interface utilisateur graphique de Cisco Unified CME en tant qu'utilisateur final pour modifier les paramètres du téléphone, le système vérifie les informations d'identification de l'utilisateur dans la configuration AAA. Si les informations d'identification de l'utilisateur ne sont pas configurées dans la configuration AAA, elles ne vous permettront pas d'effectuer les modifications. Utilisez la commande [no aaa Authorization config-command](#) afin d'autoriser uniquement les utilisateurs configurés sous AAA à apporter des modifications à la configuration.

Cette commande ne présente aucun risque réel pour la sécurité. La connexion du périphérique reste restreinte, de sorte que seules les personnes ayant accès au périphérique peuvent se connecter et apporter des modifications. Les utilisateurs de votre système téléphonique qui ont accès à l'interface utilisateur graphique n'ont pas accès à l'interface de ligne de commande des routeurs avec leurs informations d'identification. Il n'y a donc aucune chance que la configuration puisse obtenir des erreurs en désactivant les **commandes de configuration d'autorisation aaa**.

Une autre solution consiste à ajouter l'utilisateur à la base de données AAA. Si vous ajoutez l'utilisateur à la base de données AAA, il peut configurer Cisco Unified CME via l'interface utilisateur graphique et le message d'erreur n'apparaît pas.

[Erreur : Impossible de se connecter en tant qu'administrateur à Cisco CallManagerExpress sur le site local.](#)

[Problème](#)

Après vous être connecté au serveur Cisco Unified CME, ce message d'erreur apparaît lorsque vous sélectionnez **Configurer > Téléphone** ou **Configurer > Extensions** à l'aide de l'interface utilisateur graphique Web :

```
Site Name: local
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.
Details: CME login failed
```

Remarque : Lorsque vous sélectionnez **Configurer > Utilisateurs**, cela fonctionne sans problème.

[Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, ajoutez cette commande sous la configuration de Cisco Unified CME :

```
configure terminal
ip http authentication enable
```

Ce problème peut également se produire si Cisco Unified CME n'est pas en mesure de se synchroniser avec les informations de l'interface utilisateur graphique de CUE. Assurez-vous que le mot de passe d'administrateur Web et le nom d'hôte sont correctement configurés dans les paramètres Call Manager Express sous l'interface utilisateur CUE.

[Erreur : échec de la connexion à callmanager express avec les nouvelles valeurs](#)

[Problème](#)

Vous recevez cette erreur lorsque vous vous connectez à Cisco Unified CME via Cisco Unity Express (CUE) :

Error: login to callmanager express failed with the new values. check the new call manager express configuration and enter correct values.

OU

Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.

Details: Login failed. Hostname not configured.

Solution

Afin de résoudre ce problème, chargement des fichiers de l'interface utilisateur graphique dans le dossier de l'interface utilisateur graphique en mémoire Flash.

L'interface graphique CME affiche un écran vide

Problème

Dans un environnement CME/CUE, CUE fonctionne correctement. Cependant, lorsque vous utilisez l'interface utilisateur graphique de CUE pour configurer les téléphones ou les postes, l'écran apparaît en gris avec la *fenêtre d'affichage* affichée dans le coin gauche.

Solution

Ce problème peut se produire dans la commande de *nom d'entrée de répertoire* sous **telephony-service**, la *valeur de nom* est saisie avec des guillemets. Supprimez les guillemets du nom d'entrée du répertoire pour résoudre le problème.

Remarque : La valeur du champ *name* du *nom de l'entrée de répertoire* de la commande doit être configurée de la manière suivante : 1 à 24 caractères alphanumériques, y compris les espaces. Le nom ne peut pas inclure de guillemets d'ouverture ou de fermeture (` , ' , " ou ").

Remarque : assurez-vous également que les fichiers de l'interface utilisateur graphique sont chargés dans la mémoire Flash.

Erreur : Échec de la connexion à CallManager Express en tant qu'administrateur.

Problème

L'interface utilisateur graphique de Cisco Unified CME/CUE ne s'ouvre pas, ou vous ne pouvez pas vous connecter à l'interface utilisateur graphique de Cisco Unified CME/CUE, et vous recevez cette erreur :

Login to CallManager Express as administrator failed.
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.

Solution

Vérifiez ces éléments afin de résoudre ce problème :

- Vérifiez les fichiers de l'interface utilisateur graphique de Cisco Unified CME pour vous assurer que les versions sont correctes. S'ils sont incorrects, téléchargez les versions correctes et copiez les fichiers sur la mémoire Flash.
- Assurez-vous que le pare-feu, les listes de contrôle d'accès ou la configuration NAT ne bloquent aucun trafic pertinent.
- Vérifiez si le navigateur est configuré avec les paramètres de sécurité corrects et utilise la dernière version de Java.
- Assurez-vous que les noms de fichiers utilisent la casse correcte. Le système de fichiers respecte la casse ; autrement dit, le système de fichiers considère *readme.txt* et *README.TXT* comme deux fichiers différents.
- Assurez-vous qu'il existe une route entre Cisco Unified CME et CUE ; si nécessaire, vous devez ajouter une route statique.
- Assurez-vous que le serveur ip http et ip http path flash: sont configurées dans le CME.

Erreur : ÉCHEC DE LA CONNEXION, le système n'est pas initialisé

Problème

Vous ne pouvez pas vous connecter à l'interface utilisateur graphique CUE et vous recevez ce message d'erreur : ÉCHEC DE LA CONNEXION, le système n'est pas initialisé. Seules connexions administrateur sont autorisées.

Solution

Assurez-vous que l'utilisateur `admin` fait partie du groupe `Administrateur`. Vous pouvez créer l'`administrateur` du compte utilisateur et l'affecter au groupe `Administrateur`.

Informations connexes

- [Notes techniques de dépannage de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)