

Configuration des codes d'autorisation forcée (FAC)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Conventions](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurer le code d'autorisation forcée](#)

[Configuration du modèle de route](#)

[Restreindre un seul téléphone à utiliser FAC](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Codes d'autorisation forcée s'arrêter au travail de manière aléatoire](#)

Introduction

Ce document fournit un exemple de configuration sur la façon dont vous pouvez utiliser les codes d'autorisation forcée (FAC) en conjonction avec les modèles de route pour restreindre l'accès aux appels interurbains pour certains groupes d'utilisateurs.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration de Cisco CallManager
- [Configuration du modèle de route](#)
- [Configuration des téléphones IP Cisco](#)

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco CallManager 11.0 et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Les codes d'affaire client (CMC) et FAC vous permettent de gérer l'accès aux appels et la comptabilité. CMC aide à la comptabilité et à la facturation des appels pour les clients facturables, tandis que les FAC réglementent certains types d'appels que vous pouvez passer. La fonction FAC vous force à saisir un code d'autorisation valide avant la connexion de l'appel. Le processus FAC est défini ici :

1. Vous composez un numéro qui passe par un modèle de route compatible FAC.
2. Cisco CallManager demande au téléphone de jouer une tonalité spéciale.
3. Ensuite, vous entrez le code d'autorisation. Le système attend ensuite l'expiration du temporisateur FAC (T302/ ou du temporisateur interchiffres) (15 secondes par défaut) ou que l'utilisateur appuie sur la touche #. **Remarque** : comme le compteur FAC affecte le compteur T302, gardez à l'esprit que si vous ajustez ce compteur pour permettre plus de temps pour l'entrée FAC, il prolonge également le temps pour les appels normaux.
4. Si le code est correct, l'appel est étendu à la passerelle sortante et Cisco CallManager génère un enregistrement détaillé des appels (CDR) marqué du numéro FAC.

Ce document illustre comment une société peut restreindre le routage des appels pour un certain groupe d'utilisateurs à l'aide du FAC. À des fins d'illustration, considérez une organisation avec ces deux types d'utilisateurs de téléphones IP :

- Employés
- Responsables

Il s'agit de la condition suivante :

- Les téléphones IP des employés ne doivent être autorisés à accéder aux appels longue distance que si l'appelant entre un FAC avec un niveau d'accès approprié.
- Les responsables de l'entreprise doivent pouvoir passer des appels longue distance depuis leurs téléphones IP sans avoir à entrer de code.

Conventions

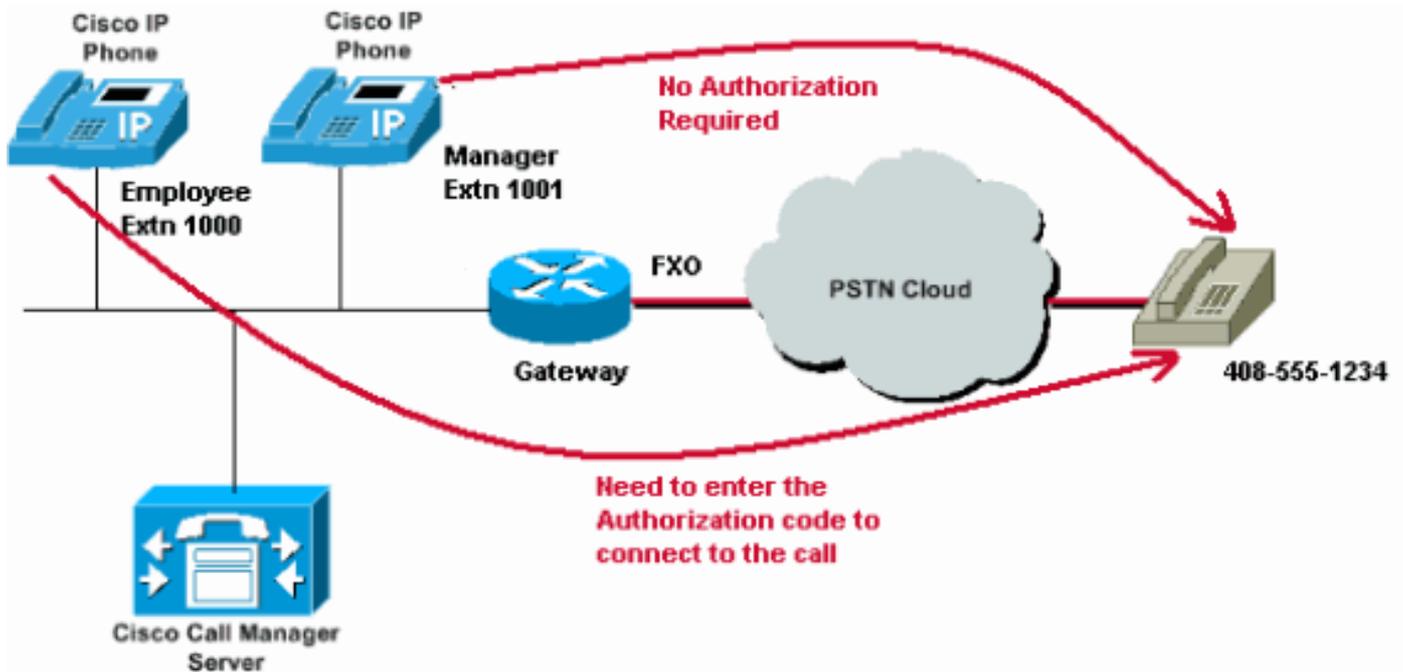
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configuration

Suivez les procédures de configuration de cette section afin de répondre aux exigences mentionnées dans la section Informations générales.

Diagramme du réseau

Ce document utilise cette configuration réseau, comme l'illustre l'image :



Configurer le code d'autorisation forcée

Avant d'activer le FAC via les modèles de route, vous devez définir les FAC dans Cisco CallManager Administration. Complétez ces étapes afin d'accomplir ceci .

1. Dans Administration de Cisco CallManager, accédez à **Routage des appels > Codes d'autorisation forcée**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Ajouter nouveau**.
3. Configurez ces paramètres dans la fenêtre Configuration FAC et cliquez sur **Enregistrer**.

Authorization Code Name : saisissez un nom unique ne dépassant pas 50 caractères. Ce nom lie le code d'autorisation à un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs spécifique.

Code d'autorisation : saisissez un code d'autorisation unique ne dépassant pas 16 chiffres. Dans notre exemple, ce code est configuré comme **12345**. L'utilisateur entre ce code lorsque l'utilisateur passe un appel via un modèle de route FAC.

Niveau d'autorisation : saisissez un niveau d'autorisation à trois chiffres compris entre 0 et 255 ; la valeur par défaut est 0. Le niveau que vous affectez au code d'autorisation détermine si l'utilisateur peut acheminer des appels via des modèles de routage compatibles FAC. Pour acheminer correctement un appel, le niveau d'autorisation utilisateur doit être égal ou supérieur au niveau d'autorisation spécifié pour le modèle de route de l'appel.



Forced Authorization Code Configuration



Save

Status



Status: Ready

Forced Authorization Code Information

Authorization Code Name*	<input type="text" value="Employees_Access"/>
Authorization Code*	<input type="text" value="12345"/>
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>

Save

Configuration du modèle de route

Complétez ces étapes afin d'activer FAC pour le modèle de route longue distance :

1. Dans la fenêtre Administration de Cisco CallManager, créez deux partitions différentes. Par exemple, **LongDistanceEmployees** et **LongDistanceManager**.

Note: Référez-vous à [Comprendre et utiliser les partitions et les espaces de recherche d'appels avec Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur la création de partitions.

2. Créez deux espaces de recherche d'appels (CSS) différents nommés **Employés** et **Gestionnaire**. Inclure la partition **LongDistanceEmployees** dans le CSS Employees et **LongDistanceManager** dans le CSS Manager. **Note:** Référez-vous à [Configuration de l'espace de recherche d'appels](#) pour plus d'informations sur la façon de configurer un CSS.



Calling Search Space Configuration



Save

Status



Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*

Employees

Description

Employees_CSS

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Global Learned E164 Patterns
Global Learned Enterprise Numbers
Global Learned Enterprise Patterns
LongDistanceManger
Translate_PT

Selected Partitions

LongDistanceEmployees

Save



Calling Search Space Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

3. Vous devez créer deux modèles de route longue distance distincts, l'un qui utilise la partition **LongDistanceEmployees** et l'autre qui utilise la partition **LongDistanceManager**. Configurez ensuite le modèle de route qui utilise la partition **LongDistanceEmployees** pour utiliser FAC. Procédez comme suit :

Dans la fenêtre Administration de CallManager, accédez à **Routage des appels > Route/Hunt > Route Pattern** et cliquez sur **Ajouter nouveau**. Dans la fenêtre Route Pattern Configuration, saisissez le modèle de route longue distance et sélectionnez la partition **LongDistanceEmployees** pour ce modèle de route.

Sélectionnez également la passerelle ou la liste de routage appropriée avec toute autre configuration souhaitée. Cochez **Exiger le code d'autorisation forcée** et saisissez le niveau d'autorisation. Le numéro que vous spécifiez dans ce champ détermine le niveau d'autorisation minimum nécessaire pour acheminer un appel avec succès à travers ce modèle de route. Cliquez maintenant sur **Enregistrer**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

Cliquez sur **Add New** afin d'ajouter le modèle de route longue distance qui utilise la partition **LongDistanceManager**.

Dans la fenêtre Route Pattern Configuration, saisissez le même modèle de route longue distance (comme à l'étape 2) et sélectionnez la partition **LongDistanceManager** pour ce modèle de route, comme illustré dans l'image. Assurez-vous que la passerelle ou la liste de routage appropriée est sélectionnée pour cette configuration. En outre, ce modèle de route ne doit pas être configuré pour utiliser FAC.



Route Pattern Configuration



Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Sous la fenêtre IP Phone Configuration, incluez le numéro de répertoire du téléphone IP de l'employé dans la partition **LongDistanceEmployees** et dans la CSS des employés. Incluez également le numéro de répertoire du téléphone IP du manager à la partition **LongDistanceManager** et au CSS du manager. **Note:** Le CSS utilisé par les téléphones IP Employee ne doit pas inclure la partition **LongDistanceManager** et le CSS utilisé par le téléphone IP du manager ne doit pas inclure la partition **LongDistanceEmployees**.

Restreindre un seul téléphone à utiliser FAC

Complétez ces étapes afin de limiter l'utilisation d'un seul téléphone FAC pour passer des appels longue distance.

1. Copiez la configuration du modèle de route pour ce modèle de longue distance et placez-le dans une nouvelle partition accessible uniquement par ce téléphone.
2. Créez un espace de recherche d'appels distinct spécifique à ce téléphone, qui inclut également la partition LD.
3. Activez FAC pour ce modèle de route de sorte que seul le téléphone en question est requis pour entrer le code.

Vérification

Complétez ces étapes afin de vérifier si vos configurations fonctionnent correctement :

1. À partir du poste d'employé 1000, appelez le numéro d'interurbain **4085551234**. Le système doit émettre une tonalité qui invite le code d'autorisation. Une fois le code d'autorisation entré, l'appel est connecté. **Note:** Afin de router immédiatement l'appel après que l'utilisateur a entré le code, les utilisateurs peuvent appuyer sur **#** sur le téléphone. Sinon, l'appel se produit après l'expiration du compteur d'interchiffres, qui est égal à 15 secondes par défaut.
2. À partir du poste 1001 du manager, appelez le numéro d'interurbain **4085551234**. L'appel doit être connecté sans demander de code d'autorisation.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Codes d'autorisation forcée s'arrêter au travail de manière aléatoire

Lorsque vous composez le numéro correspondant à un modèle de route avec FAC configuré, vous entendez la tonalité pour entrer le FAC. Cependant, lorsque vous entrez le FAC, vous recevez une tonalité de réorganisation et l'appel est libéré.

Pour résoudre ce problème, accédez à la page Configuration d'AEC et cliquez sur **Enregistrer**.