

CallManager 11.X : Exemple de configuration de suppression des numéros de répertoire non affectés

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Supprimer les noms de domaine non affectés dans Cisco CallManager 11.x](#)

[Dépannage](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour supprimer les numéros de répertoire non affectés (DN) dans Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Administration de Cisco CallManager
- Configuration des DN

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Lorsqu'un DN est supprimé/mis à jour d'un périphérique ou qu'un téléphone est supprimé, les DN

associés ne sont pas supprimés de la base de données Cisco CallManager comme dans les versions précédentes. Ils existent toujours dans la base de données Cisco CallManager en tant que DN non assignés. Vous pouvez voir une liste de numéros de répertoire qui ne sont pas associés aux téléphones dans l'option de menu **Rapport de plan de routage**. Les numéros de répertoire non attribués permettent aux clients de continuer à transférer vers la messagerie vocale ou vers une autre destination pour les numéros de répertoire qui ne sont plus attribués aux périphériques. Cela se produit souvent lorsque les employés sont réaffectés ou licenciés.

Note: Étant donné que la prise en charge des groupes de lignes est une fonctionnalité de Cisco CallManager, il est nécessaire de conserver les noms de domaine non attribués.

Cette fonctionnalité peut vous aider lorsque vous migrez ou modifiez certains de vos plans de numérotation sans avoir à annoncer le nouveau numéro. Pour terminer, transférez tous les appels destinés à l'ancien numéro vers le nouveau numéro à l'aide de l'option **DN non affecté** dans le rapport de plan de route. Si cette fonctionnalité n'est pas utilisée avec soin, elle peut entraîner le transfert d'appels vers la mauvaise destination si l'administrateur décide de réutiliser l'ancien DN dans une nouvelle configuration téléphonique ou une configuration téléphonique existante. Lorsque vous réutilisez l'ancien DN dans une configuration de téléphone nouvelle ou existante, dès que la partition de ce DN est entrée, les autres champs sont automatiquement renseignés (réimportés) avec les mêmes valeurs que le DN non affecté supprimé. Cela peut entraîner le transfert des appels vers une mauvaise destination.

Ce document décrit comment supprimer un DN non affecté de la base de données Cisco CallManager afin que le DN puisse être réutilisé sans problème.

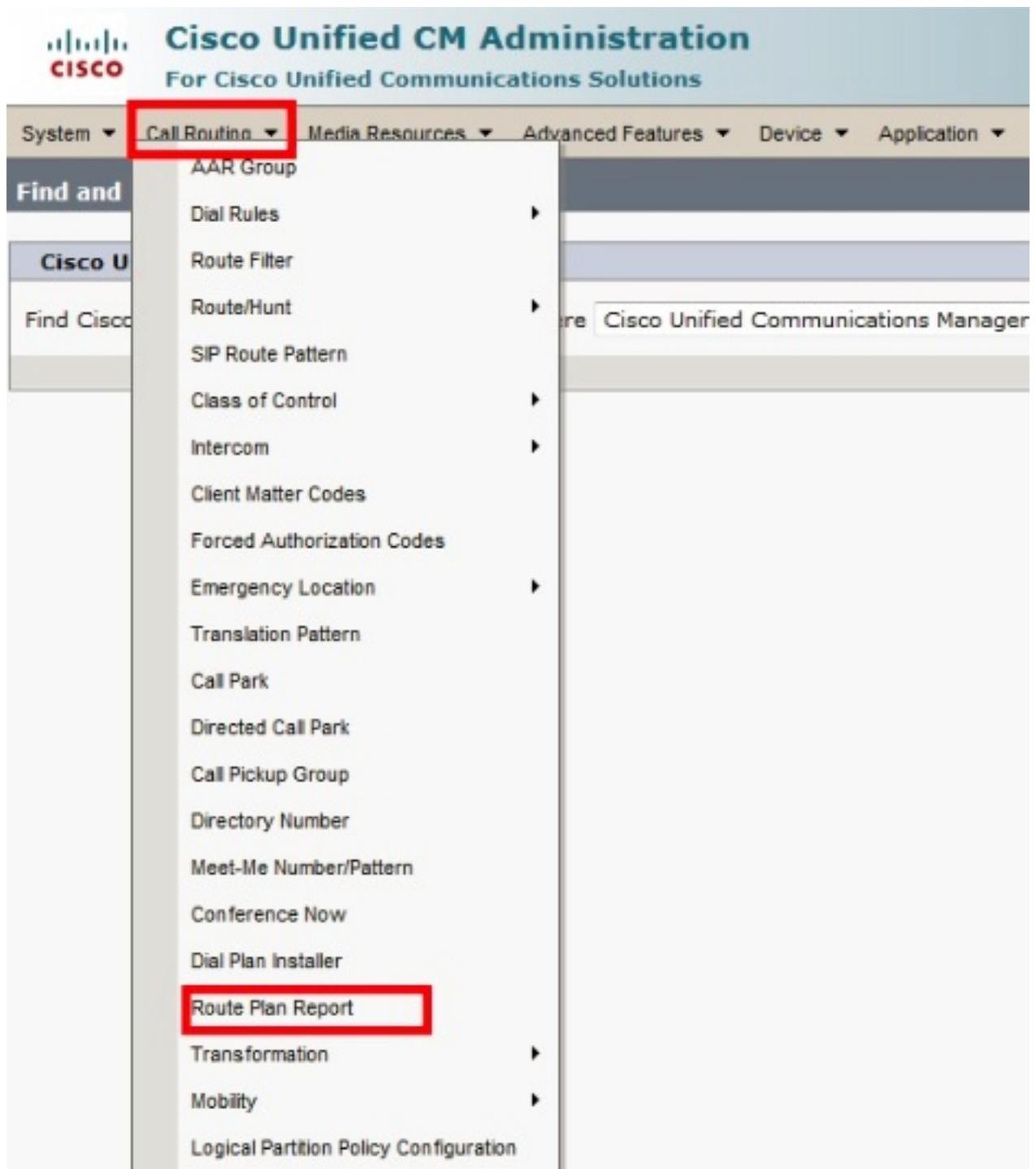
Note: Veillez à supprimer les noms de domaine non attribués pendant les heures creuses afin d'éviter les problèmes liés à l'utilisation du processeur.

Configuration

Supprimer les noms de domaine non affectés dans Cisco CallManager 11.x

Utilisez la fenêtre Rapport de plan de routage afin de supprimer le DN de la base de données Cisco CallManager. Procédez comme suit :

1. Choisissez **Route Plan > Route Plan Report** afin d'afficher la fenêtre Route Plan Report.



2. Choisissez **DN non affectés** dans la liste déroulante Rechercher et utilisez les autres zones de liste déroulante afin de spécifier un rapport de plan de route qui répertorie tous les DN non affectés.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Voici les trois façons de supprimer des noms de domaine : Cliquez sur le DN que vous voulez supprimer. Lorsque la fenêtre Configuration du numéro de répertoire s'affiche, cliquez sur **Supprimer**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and the user "bgl14". Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a toolbar with buttons for "Save", "Delete" (highlighted with a red box), "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New". A confirmation dialog box is open in the center, with the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The "OK" button in the dialog is also highlighted with a red box. The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number*", "Route Partition", "Description", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", "External Call Control Profile" (set to "< None >"), and "Active" (unchecked). Below this is the "Directory Number Settings" section, which includes dropdown menus for "Voice Mail Profile", "Calling Search Space", "BLF Presence Group*" (set to "Standard Presence group"), "User Hold MOH Audio Source", and "Network Hold MOH Audio Source", along with a "Reject Anonymous Calls" checkbox.

Cochez la case en regard du DN que vous voulez supprimer et cliquez sur **Supprimer la sélection**.

Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Cliquez sur **Supprimer tous les éléments trouvés** afin de supprimer tous les noms de domaine non affectés trouvés.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below this, there are several menu items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main content area is titled "Find and List Route Plan Report". There are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items". A status bar indicates "8 records found". A modal dialog box is open in the center, displaying the message: "You are about to permanently delete all unassigned DNs found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has "OK" and "Cancel" buttons. Below the dialog, a table lists unassigned DNs with columns for "Pattern or URI", "Partition", and "Type". The table contains 8 rows of data, all of which are "Directory Number" type. At the bottom of the table, there are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items".

	Pattern or URI	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50005		Directory Number

4. Un message d'avertissement vérifie que vous voulez supprimer le DN. Cliquez sur **OK** afin de supprimer le DN. Cliquez sur **Annuler** afin d'annuler la demande de suppression.

Dépannage

Problème

Il y aura des scénarios où vous ne pourrez pas ajouter de DN dans votre CUCM. Dans l'interface utilisateur de CallManager Administration, une erreur s'est produite : le DN existe déjà et il ne vous permettra pas d'ajouter le DN. Lorsque vous vérifiez ce DN dans la recherche de DN, il ne donne aucun résultat. Dans l'interface utilisateur graphique, il confirme que le DN n'existe pas. Lorsque vous ajoutez le même numéro, il génère une erreur indiquant que le DN existe déjà.

Solution

Dans cet exemple, un problème s'est produit lors de l'ajout d'un DN 4001 via l'interface utilisateur graphique. Les étapes, notamment la recherche et la suppression du DN, sont mentionnées en détail.

1. Dans une session SSH de l'éditeur, entrez ces commandes SQL afin de rechercher le DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Afin de supprimer le DN qui n'apparaît pas dans la sortie de l'interface graphique, mais qui s'affiche via la session SSH, entrez cette commande SQL.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:█
```

Après avoir supprimé le DN, lorsque vous recherchez ce DN dans la base de données, il affiche une sortie vide. Reportez-vous au résultat précédent. Vous pouvez maintenant ajouter le DN via l'interface utilisateur graphique de CUCM.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.