

# Configurer plusieurs appels par ligne dans Cisco CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Appels multiples par ligne](#)

[Déclencheur de transfert d'appel occupé](#)

[Temporisateur CFNA](#)

[Configurer plusieurs appels par ligne dans Cisco CallManager 11.0](#)

[Configurer plusieurs appels par ligne dans CUCM](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit le fonctionnement de la fonctionnalité de plusieurs appels par ligne dans Cisco CallManager.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître l'administration de Cisco CallManager.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco CallManager 11.x et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Ce document décrit la fonctionnalité de Cisco CallManager 11.x qui augmente le nombre d'appels par numéro de répertoire (DN), ce qui rend sa base de données configurable. Le nombre maximum absolu d'appels par affichage de ligne est 200.

Dans certaines versions antérieures, un seul périphérique peut avoir des appels actifs pour un

affichage de ligne partagée avec plusieurs périphériques. En d'autres termes, si un périphérique a un appel actif, aucun autre périphérique ne peut utiliser cet affichage de ligne partagée pour passer un nouvel appel. En outre, il ne peut pas recevoir un nouvel appel entrant ou reprendre un appel en attente. La nouvelle fonctionnalité de Cisco CallManager 11.x permet à tous les périphériques ayant une apparence de ligne partagée de pouvoir passer ou recevoir de nouveaux appels ou reprendre des appels en attente en même temps.

Cisco CallManager 11.x a le concept Call Forward Busy Trigger pour remplacer l'indicateur d'appel en attente d'origine. La fonction Renvoi d'appels si occupé (CFB) est modifiée pour permettre à une base de données configurable de déclencher CFB sur une base d'affichage de ligne. Si tous les périphériques enregistrés qui partagent le même DN rejettent un appel entrant, cet appel est transféré à la destination CFB s'il est défini.

La fonction de transfert d'appels sans réponse (CFNA) est modifiée pour permettre la configuration de la base de données pour la durée d'alerte avant le déclenchement du CFNA, par DN.

## Appels multiples par ligne

Il s'agit des améliorations apportées à plusieurs appels par ligne dans Cisco CallManager 11.x :

- Remplace la limite du nombre maximal d'appels par ligne.
- Présente le concept de déclencheur CFB pour remplacer l'indicateur d'appel en attente d'origine.
- Temporisateur CFNA configurable par ligne.

La nouvelle fonctionnalité de Cisco CallManager 11.x rend cette base de données de comptage configurable, par apparence de ligne, par cluster. Cependant, en raison de la mémoire limitée disponible sur les périphériques tels que les téléphones IP Cisco 7914 et du grand nombre de lignes qui peuvent y être connectées, il est nécessaire de limiter le nombre maximal d'appels pour toutes les lignes sur un seul périphérique. Cette limitation est stockée dans la base de données par type de périphérique.

- Pour les périphériques MCD (Multiple Call Display), le nombre maximal d'appels par défaut est défini sur **4** par affichage de ligne.
- Pour les périphériques non MCD, ce nombre reste à **2**, en raison de la capacité d'affichage limitée. La valeur par défaut est **2** également.
- La somme du nombre maximal d'appels pour toutes les apparences de ligne par périphérique ne doit pas dépasser la limite de ce type de périphérique. S'il dépasse la limite, le périphérique ne peut plus s'enregistrer.

Une fois cette limite atteinte, un utilisateur ne peut pas utiliser cette ligne pour lancer de nouveaux appels et aucun nouvel appel entrant n'est proposé.

**Note:** Un périphérique MCD peut afficher plus de deux instances d'appel par numéro de répertoire à un moment donné. Les informations d'affichage d'une instance d'appel n'interrompent pas les informations d'affichage d'une autre instance d'appel.

	Périphérique MCD	Périphérique non MCD
Nombre maximal d'appels par	Inférieur ou égal à 200 (valeur par défaut 4)	Inférieur ou égal à 2 (2 par défaut)

DN

**Note:** Avec CallManager 11.0 et versions ultérieures, 300 lignes/téléphones peuvent partager le même DN.

## Déclencheur de transfert d'appel occupé

Certains utilisateurs souhaiteront peut-être que les appels entrants soient acheminés vers une destination CFB avant d'atteindre le nombre maximal d'appels autorisés par affichage de ligne. La fonction Déclencheur d'occupation est présente dans Cisco CallManager 11.0 pour répondre à ces besoins des utilisateurs. Si tous les périphériques qui partagent une ligne particulière sont occupés, l'appel vers ce DN spécifique est rejeté avec une cause occupée. Si la destination CFB est définie pour ce DN, cet appel rejeté est acheminé vers la destination CFB.

Le déclencheur occupé est configurable par affichage de ligne et par cluster. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal d'appels définis pour ce DN. La valeur par défaut des périphériques MCD est 2. Par défaut, ce déclencheur occupé est 1 pour les périphériques non MCD. Comme le nombre maximal d'appels est déjà limité à 2, il ne peut pas être défini sur plus de 2.

Ce déclencheur occupé remplace l'indicateur d'appel en attente par DN. Si l'indicateur d'appel en attente est défini sur true pendant la migration, le déclencheur occupé est défini sur 2. Sinon, elle est définie sur 1

## Temporisateur CFNA

Dans les versions précédentes, le compteur CFNA est configuré à l'aide d'un paramètre de service et la valeur par défaut est de 12 secondes. La nouvelle fonctionnalité de Cisco CallManager 11.0 rend la base de données configurable, par DN et par cluster. 12 secondes sont établies par défaut. Cela s'applique aux périphériques MCD et non MCD.

## Configurer plusieurs appels par ligne dans Cisco CallManager 11.0

Suivez ces étapes pour configurer plusieurs appels par ligne :

1. Saisissez l'adresse IP de CallManager dans le navigateur pour vous connecter à l'outil Administration de votre serveur Cisco CallManager.
2. Accédez au menu Périphérique et sélectionnez **Téléphone**.



3. Cliquez sur Find.

Les périphériques enregistrés dans ce Cisco CallManager sont répertoriés. Cliquez sur un périphérique spécifique dans lequel vous voulez configurer les fonctionnalités mentionnées dans ce document.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP5067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084A0D26	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lastest	ruchi Sharma ruchish 80100	Default	SIP	None	None		

4. Cliquez sur une ligne spécifique dans la page Phone Configuration.

Par exemple, cliquez sur Ligne 1 - 5027 sur le côté gauche en haut.

**Status**  
 Status: Ready

---

**Association Information**

1	Line [1] - 5027 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

**Phone Type**  
 Product Type: Cisco 7975  
 Device Protocol: SCCP

---

**Real-time Device Status**  
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
 IPv4 Address: 10.196.122.106  
 Active Load ID: Unknown  
 Download Status: Unknown

---

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

5. Vous pouvez trouver ces options et les configurer selon les besoins à la page Configuration du numéro de répertoire :

6. Aucune durée de sonnerie de réponse : cette option vous permet de configurer le minuteur CFNA par DN, par cluster.

The screenshot shows a configuration page with several sections. The first section contains three rows of settings: 'Forward on CTI Failure', 'Forward Unregistered Internal', and 'Forward Unregistered External', each with a checkbox and an 'or' button. Below these is a red-bordered box containing 'No Answer Ring Duration (seconds)' and 'Call Pickup Group'. The second section is titled 'Park Monitoring' and contains three rows: 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External', 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal', and 'Park Monitoring Reversion Timer'. Each row has a checkbox and an 'or' button. The 'Reversion Timer' row includes a text input field and a note: 'A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter'.

7. Maximum Number of Calls (Nombre maximal d'appels) : permet de configurer le nombre maximal d'appels configurables dans la base de données, par apparence de ligne, par cluster plutôt que de limiter deux appels par numéro de répertoire comme dans les versions précédentes. Déclenchement occupé : nombre minimal d'appels présents dans un aspect de ligne spécifique qui entraîne le rejet de nouveaux appels entrants par le périphérique avec une cause occupée pour cet affichage de ligne. Uniquement si tous les périphériques enregistrés qui partagent cette ligne sont occupés, les nouveaux appels entrants sont rejetés avec une cause occupée. Ce déclencheur occupé est configurable par base de données, par apparence de ligne, par cluster. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal d'appels définis pour ce DN. La valeur par défaut des périphériques MCD est

2.

The screenshot shows a configuration page titled 'Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111'. Below the title is a note: 'Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200'. A red-bordered box highlights two input fields: 'Maximum Number of Calls\*' with the value '4' and 'Busy Trigger\*' with the value '2'. A note next to the 'Busy Trigger' field says '(Less than or equal to Max. Calls)'.

## Configurer plusieurs appels par ligne dans CUCM

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) prend en charge plusieurs appels sur la même ligne. Cela dépend du modèle de téléphone si certains téléphones peuvent afficher jusqu'à 200 appels sur une seule ligne ou non. L'utilisateur fait défiler la liste pour afficher chaque appel. La fonction appels multiples par ligne élimine la nécessité de créer plusieurs instances du même DN dans différentes partitions afin de permettre aux utilisateurs de partager une ligne et de toujours pouvoir recevoir et passer plusieurs appels à partir de la même ligne. Afin de gérer facilement plusieurs appels sur la ligne et d'afficher le nom et le numéro des appels sur la ligne, un nouveau modèle d'interaction utilisateur existe sur l'affichage du téléphone. Sur la page Configuration du numéro de répertoire, configurez les paramètres de ligne d'appel/d'appel multiples suivants sur chaque ligne du téléphone :

1. Sur la page d'administration de CUCM, accédez à **Périphérique > Téléphone**, sélectionnez le **périphérique téléphonique** que vous appellerez et sélectionnez la **ligne** que vous appellerez.
2. Faites défiler jusqu'aux **paramètres d'appel/d'appel en attente multiples** de la section Périphérique <que vous avez sélectionné>. Configurez la valeur **Nombre maximal d'appels** sur un petit nombre, tel que **2**.
3. **Nombre maximal d'appels** : vous pouvez configurer jusqu'à 200 appels pour une ligne sur un périphérique, le facteur de limitation étant le nombre total d'appels configurés sur le périphérique. Lorsque vous configurez le nombre d'appels pour une ligne, les appels

disponibles pour une autre ligne diminuent.

4. Configurez la valeur Déclencheur occupé de sorte qu'elle soit inférieure ou égale à la valeur Nombre maximal d'appels (par exemple, 1).
5. Déclenchement occupé - Ce paramètre, qui fonctionne en conjonction avec les champs Nombre maximal d'appels et Renvoi d'appel Occupé, détermine le nombre maximal d'appels pouvant être offerts à la ligne avant que d'autres appels entrants ne reviennent à la destination Renvoi d'appel Occupé (si configuré).
6. Durée de la sonnerie sans réponse : utilisée conjointement avec la destination Renvoi d'appel sans réponse, ce champ définit le compteur de la durée pendant laquelle le téléphone sonne avant que l'appel ne soit transféré vers la destination du réseau CFNA (si spécifié). Cette valeur doit être inférieure à la valeur spécifiée dans le paramètre Timer T301. Si ce n'est pas le cas, l'appel n'est pas transféré et l'appelant reçoit un signal occupé. Laissez ce paramètre vide afin d'utiliser la valeur spécifiée dans le paramètre de service Forward No Answer Timer.

## Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.