

Erreur d'expiration de la licence du logiciel voix

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique les conditions dans lesquelles vous pouvez recevoir une erreur à propos d'une licence expirée même si votre licence n'a pas expiré.

Conditions préalables

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Call Services, Universal Edition et Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Symptômes : Votre logiciel vocal indique que votre licence a expiré, mais la date d'expiration indiquée indique que la licence est valide.

Résolution : Une erreur relative à l'expiration de la licence est presque toujours liée à l'horloge de votre système. Voici les conditions les plus probables :

- Votre licence a en fait expiré.
- L'horloge de votre système n'est pas définie correctement.

Le logiciel vocal détecte des situations d'horloge système inappropriées (par exemple, si la date actuelle est antérieure à la date d'activation de la licence) et suppose que la licence a expiré dans ces cas.

Afin de résoudre ce problème, réglez l'horloge de votre système sur l'heure correcte et redémarrez votre logiciel vocal.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)