

Erreurs Java ou « Windows Error 3 » avec l'installation du logiciel voix

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

Introduction

Ce document explique comment forcer audium.exe à utiliser une installation Java particulière, qui peut résoudre certains problèmes sur une machine avec plusieurs installations Java.

Conditions préalables

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Call Services, Universal Edition et Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Symptômes : L'utilisateur utilise Windows. Une erreur s'affiche lors de l'installation du logiciel vocal, par exemple audium.exe ou un autre programme d'installation, qui indique un problème Java. Voici un message d'erreur :

```
Windows error 3 occurred while loading the Java VM
```

Résolution : Un installateur vocal peut être forcé d'utiliser une installation Java particulière plutôt que la configuration par défaut. Avec cela, vous pouvez être sûr qu'il utilise une version Java prise en charge. Suivez la procédure suivante :

1. Ouvrez une console, par exemple **Démarrer -> Exécuter... -> cmd**.
2. Accédez à l'emplacement du fichier d'installation.
3. Exécutez le programme d'installation avec l'option LAX_VM suivie du chemin complet vers le fichier java.exe souhaité, par exemple :

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```