

# Données de session et d'élément pouvant provoquer des problèmes pour les éléments Insert VoiceXML

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique quel type de données de session et d'élément peut causer des problèmes pour les éléments Insertion VoiceXML et comment résoudre ce problème.

## [Conditions préalables](#)

## [Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Call Services, Universal Edition et Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Informations générales](#)

**Symptômes** : Le navigateur vocal déclenche un événement error.sémantic et votre application vocale utilise un élément Insertion VoiceXML avec la mention Inclure : Toutes les données de l'élément/session » ont été enregistrées dans la configuration de l'élément dans l'onglet Général.

**Résolution** : Cette erreur se produit lorsqu'une ou plusieurs variables de données de session ou d'élément incluent un point (.) dans son nom. Par exemple, ces noms de variable posent ce problème :

- session.my.var

- this.is.my.var
- com.mycompany.myvar

Le moyen par lequel Cisco Unified Call Services rend les variables d'élément et de session disponibles pour VoiceXML utilisé par les éléments Insert VoiceXML consiste à déclarer toutes ces variables dans le document racine avec les éléments <var>. Comme [la Section 5.1.3 de la Recommandation VoiceXML 2.0](#) détaille un point, un point est utilisé pour délimiter le préfixe de portée du nom de variable. Ainsi, lorsqu'un nom de variable tel que "this.is.my.var » est rencontré, le navigateur vocal tente d'évaluer « ceci » comme une étendue et échoue avec un événement error.semantic.

Afin de résoudre ce problème, renommez vos données d'élément et de session sans utiliser de points.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)