

Réponses aux questions fréquemment posées sur les licences

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Réponses aux questions courantes](#)

[J'ai essayé d'activer automatiquement mon logiciel, mais il a échoué. Et maintenant ?](#)

[Puis-je déplacer une licence d'une machine à une autre ?](#)

[Que signifie « réactivation de licence » ?](#)

[Y a-t-il une différence entre les licences Cisco Unified Call Studio 5.0 et 5.1 ?](#)

[Comment fonctionne la licence Cisco Unified Call Services ?](#)

[Puis-je désactiver les installations de Cisco Unified Call Services pour récupérer des sessions sur ma licence ?](#)

[Cisco Unified Call Services ou Studio offrent-ils des licences « flottantes » ?](#)

[Introduction](#)

Ce document répond aux questions les plus fréquemment posées en matière de licences sur Cisco Unified Call Studio, Universal Edition et Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Call Studio, Universal Edition et Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Réponses aux questions courantes](#)

[J'ai essayé d'activer automatiquement mon logiciel, mais il a échoué. Et maintenant ?](#)

Si les mécanismes d'activation automatique intégrés de Cisco Unified Call Studio, Universal Edition et Cisco Unified Call Services, Universal Edition ne réussissent pas à activer votre logiciel, vous pouvez l'activer sur notre site Web. Deux situations sont courantes :

- Pas d'accès Internet sur un ordinateur donné, ou peut-être pas d'accès au moment où vous essayez d'activer, par exemple, lorsque vous voyagez.
- Une politique de réseau d'entreprise stricte qui empêche certains trafics Internet.

1. Afin d'activer manuellement, visitez [CustomerCare](#).
2. Cliquez sur le lien **Activation manuelle** dans la barre latérale. Cette page d'activation comprend des instructions détaillées sur la façon de générer une licence pour votre logiciel. Vous pouvez ensuite transférer cette licence sur votre machine de la manière que vous choisissez : lecteur réseau, support amovible, etc.
3. Pour plus d'informations sur l'activation logicielle, référez-vous à [Fonctionnement des licences et des logiciels dans Cisco Unified Call Studio](#).
4. Pour plus d'informations sur l'activation logicielle, référez-vous à [Comment activer Cisco Unified Call Services 3.6 pour la première fois, ou Réactiver pour mettre à jour sa licence](#).

[Puis-je déplacer une licence d'une machine à une autre ?](#)

Le logiciel est sous licence par machine et les licences ne sont pas transférables. Assurez-vous d'installer le logiciel sur la machine sur laquelle vous comptez utiliser le logiciel de manière permanente.

Les machines peuvent être défectueuses, devenir obsolètes ou simplement ne plus être utilisées. Dans ces cas, vous devez contacter votre représentant commercial, qui peut vous aider à déplacer votre licence vers une autre machine. Vous pouvez être invité à déposer des documents auprès de Cisco, qui vous déclare avoir désinstallé le logiciel de la machine d'origine et l'aura déplacé vers une autre machine. Vous pouvez ensuite être invité à réactiver le logiciel sur l'ancienne machine afin que Cisco puisse confirmer que la machine a été désactivée.

[Que signifie « réactivation de licence » ?](#)

Chaque fois que votre représentant de compte met à jour votre licence (par exemple, pour prolonger sa date d'expiration ou ajouter la prise en charge de nouvelles fonctionnalités), vous devez réactiver votre logiciel pour tirer parti de ces modifications. La réactivation ne consomme pas de *siège* (pour Cisco Unified Call Studio) ni de *sessions* (pour Cisco Unified Call Services). Il accède simplement aux dernières informations de votre licence depuis le serveur de licences.

Une exception à cette règle est lorsqu'un utilisateur de Cisco Unified Call Services souhaite augmenter le nombre maximal de sessions d'installation. Si la licence dispose encore de sessions non réclamées supplémentaires, l'utilisateur peut réactiver l'installation et spécifier plus de sessions que celles spécifiées lors des activations précédentes. Dans ce cas, seule la différence dans les sessions est soustraite du total libre. Pour plus d'informations sur cette situation, consultez [Comment activer Cisco Unified Call Services 3.6 pour la première fois, ou Réactiver pour mettre à jour sa licence](#).

[Y a-t-il une différence entre les licences Cisco Unified Call Studio 5.0 et 5.1 ?](#)

Il n'y a pas de différence. Les clés d'installation de Cisco Unified Call Studio 5 peuvent être utilisées avec la version 5.1 ; ils sont identiques.

[Comment fonctionne la licence Cisco Unified Call Services ?](#)

Cisco Unified Call Services prend en charge l'activation automatique et manuelle, tout comme Cisco Unified Call Studio, mais plutôt que d'être autorisé par *des postes*, Cisco Unified Call Services est autorisé par *max de sessions simultanées* (ou *sessions courtes*). Cela signifie que lorsque vous possédez une licence qui prend en charge 100 sessions, vous pouvez avoir n'importe laquelle de ces configurations (et d'autres qui totalisent 100 sessions) :

- 1 serveur avec 100 sessions
- 1 serveur avec 10 sessions et un autre serveur avec 90 sessions
- 10 serveurs, chacun avec 10 sessions
- 1 serveur avec 50 sessions et 50 sessions qui restent à réclamer de votre licence (par exemple, pour une extension future)

[Puis-je désactiver les installations de Cisco Unified Call Services pour récupérer des sessions sur ma licence ?](#)

Non, une fois qu'une installation de Cisco Unified Call Services a été activée, elle « possède » les sessions qu'elle a demandées et les sessions ne peuvent pas être renvoyées pour d'autres installations à utiliser. Si votre licence est épuisée et que vous devez activer un autre serveur, contactez votre représentant de compte pour ajouter des sessions supplémentaires à votre licence.

[Cisco Unified Call Services ou Studio offrent-ils des licences « flottantes » ?](#)

Non, les licences flottantes traditionnelles ne sont pas disponibles pour le moment. Cisco propose d'autres accords de licence flexibles. Contactez votre représentant pour plus d'informations.