

# Erreur de licence Unified Attendant Console version 9

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lors des tentatives d'installation d'une licence pour Cisco Unified Attendant Console (CUAC) version 9.x et fournit une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Attendant Console.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC / CUAC DE) versions 8.x et 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC / CUAC BE) versions 8.x et 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC / CUAC EE) versions 8.x et 9.x
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) versions 8.x et 9.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Avec CUAC version 9.x et ultérieure, la licence est spécifique à la version. Le problème décrit dans ce document se produit si vous essayez d'installer une licence Version 8.x sur un système Version 9.x. De nouvelles licences sont également nécessaires pour les mises à niveau.

# Problème

Vous ne pouvez pas installer de licence sur une version 9.x CUAC (Department, Business ou Enterprise Edition). L'interface affiche ce message d'erreur :

```
Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.
```

## Solution

Ce problème se produit lorsque le mauvais produit est commandé et que le code d'accord de licence (LAC) associé à ce produit est installé sur la version incorrecte. Afin de vérifier le numéro de produit (référence) de la commande client du produit, utilisez les descriptions de produit suivantes :

### CUAC version 9.0 électronique

- Niveau supérieur : L-CUAC9X-ATT-CON
- Département : L-CUACD9X-ATT-CON
- Entreprise : L-CUACB9X-ATT-CON
- Entreprise : L-CUACE9X-ATT-CON

### Papier CUAC version 9.0

- Niveau supérieur : CUAC9X-ATT-CON
- Département : CUACD9X-ATT-CON
- Entreprise : CUACB9X-ATT-CON
- Entreprise : CUACE9X-ATT-CON

### CUAC Business Version 8.6 et version antérieure

- Département : CUD-ATT-CON
- Entreprise : CUB-ATT-CON
- Entreprise : CUE-ATT-CON

S'il s'agit d'une nouvelle installation, voici les options permettant de résoudre le problème :

- Téléchargez et installez la version 8.6 ou antérieure, afin que le LAC actuel soit valide.
- S'il existe un contrat valide d'abonnement au logiciel Cisco Unified Communications (UCSS) et de garantie de service étendue (ESW), utilisez l'outil de mise à niveau de produit Cisco ([PUT](#)) afin de générer un nouveau LAC. Ensuite, obtenez un nouveau fichier de licence.
- S'il n'existe pas de contrat UCSS et ESW valide, contactez l'équipe de compte afin qu'elle puisse retourner l'achat en cours et passer une nouvelle commande client pour la référence de version correcte (version 9).

S'il s'agit d'une mise à niveau du système, voici les options permettant de résoudre le problème :

- S'il existe un contrat UCSS et ESW valide, utilisez l'outil de mise à niveau de produit Cisco ([PUT](#)) afin de générer un nouveau LAC. Vous pouvez ensuite obtenir un nouveau fichier de licence.
- S'il n'existe pas de contrat UCSS et ESW valide, une mise à niveau à la carte doit être achetée.

## Informations connexes

- [Licence CUEAC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)