

Routeur VOIP Small Business : Problèmes de connexion aux serveurs en ligne

Contenu

[Introduction](#)

[Comment puis-je accéder à un serveur en ligne à l'aide de mon routeur VOIP Linksys ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

[Q. Comment puis-je accéder à un serveur en ligne à l'aide de mon routeur VOIP Linksys ?](#) A.

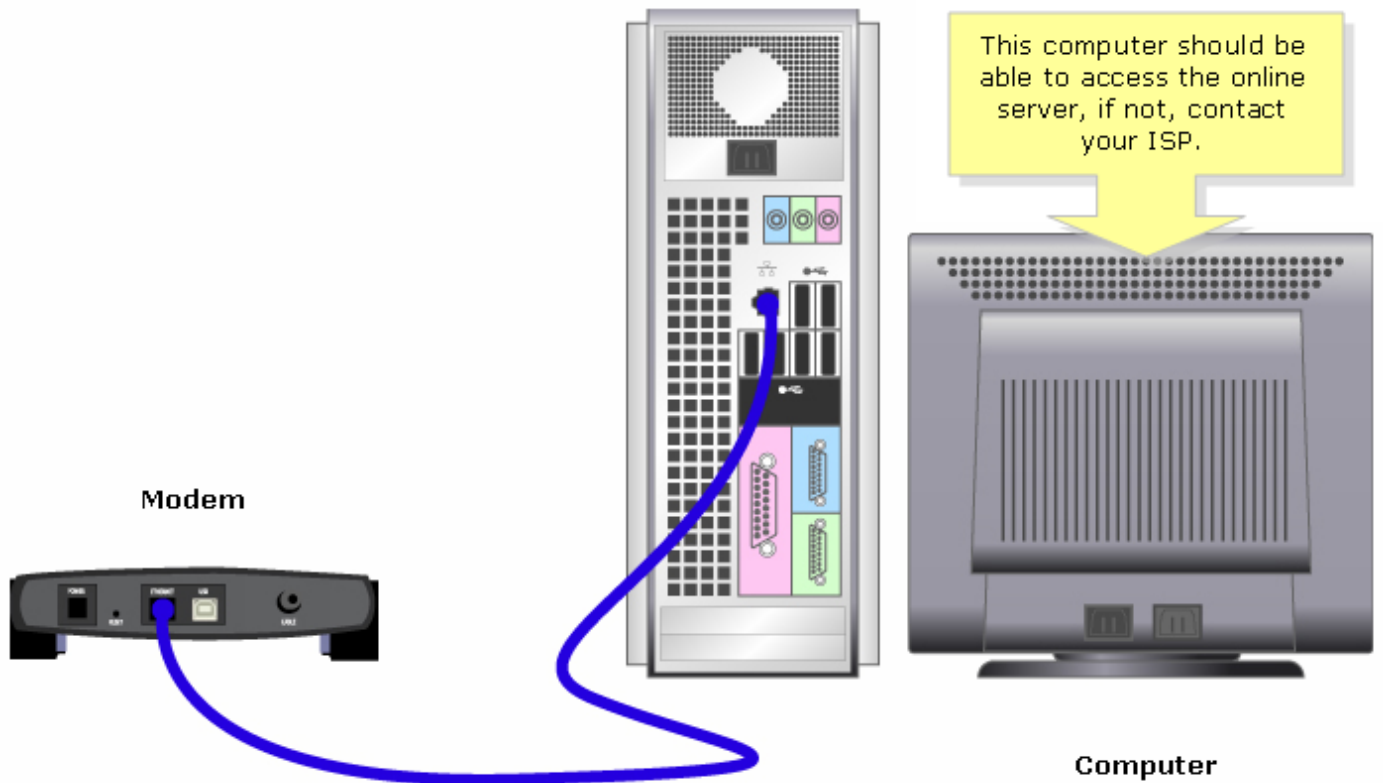
Note: Les routeurs sont équipés de pare-feu intégrés directement. Le pare-feu intégré protège votre réseau contre l'accès en dehors de votre réseau. Si vous ne parvenez pas à accéder à un serveur en ligne à l'aide de votre routeur, ceci peut être attribué à l'une des raisons suivantes :

Le fournisseur d'accès à Internet (FAI) bloque les ports de serveur populaires et connus, tels que ceux utilisés pour FTP, HTTP, SMTP et POP3.

Les ports du serveur ne sont pas ouverts sur le routeur VOIP Linksys.

MTU n'est pas défini correctement sur le routeur.

La plupart des FAI bloquent les ports couramment utilisés. Pour vérifier si votre FAI bloque le ou les ports utilisés par votre serveur, connectez temporairement votre ordinateur au modem et vérifiez si le serveur est accessible.



Si vous ne parvenez toujours pas à accéder au serveur à partir d'Internet même sans votre routeur, votre FAI bloque probablement le trafic entrant sur ces ports. Contactez votre FAI pour obtenir de l'aide.

Si le serveur en ligne est accessible sans utiliser le routeur VOIP Linksys, vérifiez si les ports sont ouverts en effectuant le transfert de port sur le routeur. Pour les instructions, cliquez [ici](#).

Note: Il est important de connaître les ports utilisés par le serveur. Si vous ne savez pas quel(s) port(s) votre serveur utilise, consultez le guide de l'utilisateur ou contactez le développeur.

Ports couramment utilisés :

Serveur Web : 80
Serveur FTP : 20 et 21
POP3: 110
SMTP: 25

Note: Si le serveur en ligne est toujours inaccessible après l'ouverture des ports sur le routeur, activez MTU. Pour plus d'instructions, suivez les étapes ci-dessous.

Activation de MTU sur le routeur VOIP

Si les ports sont correctement ouverts sur le routeur et que le serveur en ligne est toujours inaccessible, modifiez les paramètres MTU du routeur.

Étape 1 :

Déterminez la taille MTU appropriée pour le site Web.

Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. [Pour des instructions, cliquez ici.](#)

Étape 3 :

Lorsque la page de configuration Web du routeur apparaît, recherchez MTU et définissez-la sur

Manual. Ensuite, dans le champ Taille, saisissez la valeur MTU obtenue à l'étape 1.

The image shows a screenshot of the Linksys Basic Setup page. The page has a blue header with the Linksys logo and 'A Division of Cisco Systems, Inc.'. Below the header is a navigation bar with tabs for Setup, Wireless, Security, Access Restrictions, Applications & Gaming, Administration, Status, and Voice. Under the Setup tab, there are sub-tabs for Basic Setup, DDNS, MAC Address Clone, and Advanced Routing. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains the following fields:

- Internet Connection Type: Obtain an IP automatically (dropdown menu)
- Host Name: [text input field]
- Domain Name: [text input field]
- MTU: Auto Manual Size: [text input field]

There are two yellow callout boxes with arrows pointing to the MTU settings:

- A box at the bottom center says 'Select Manual.' with an arrow pointing to the 'Manual' radio button.
- A box on the right says 'Enter the proper MTU size.' with an arrow pointing to the 'Manual Size' text input field.

On the right side of the page, there is a 'Basic Setup' sidebar with the following text: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have'.

Note: Les tailles de MTU recommandées pour les connexions DSL et par câble sont les suivantes :

Connexion par câble : 1500
Connexion DSL PPPoE : 1492

Étape 4 :

Cliquez sur **Save Settings**.

Note: Si cela ne fonctionne pas, vous devez mettre à niveau le micrologiciel du routeur.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)