

# Jabber pour Windows réduit le volume sur un PC Windows 7

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où Cisco Jabber pour Windows réduit le volume sur un PC Windows 7 et propose une solution au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Options de contrôle du volume de Windows 7
- Cisco Jabber pour Windows

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Windows 7
- Cisco Jabber pour Windows

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Problème

Cisco Jabber pour Windows réduit le volume sur un PC Windows 7.

Voici un scénario typique :

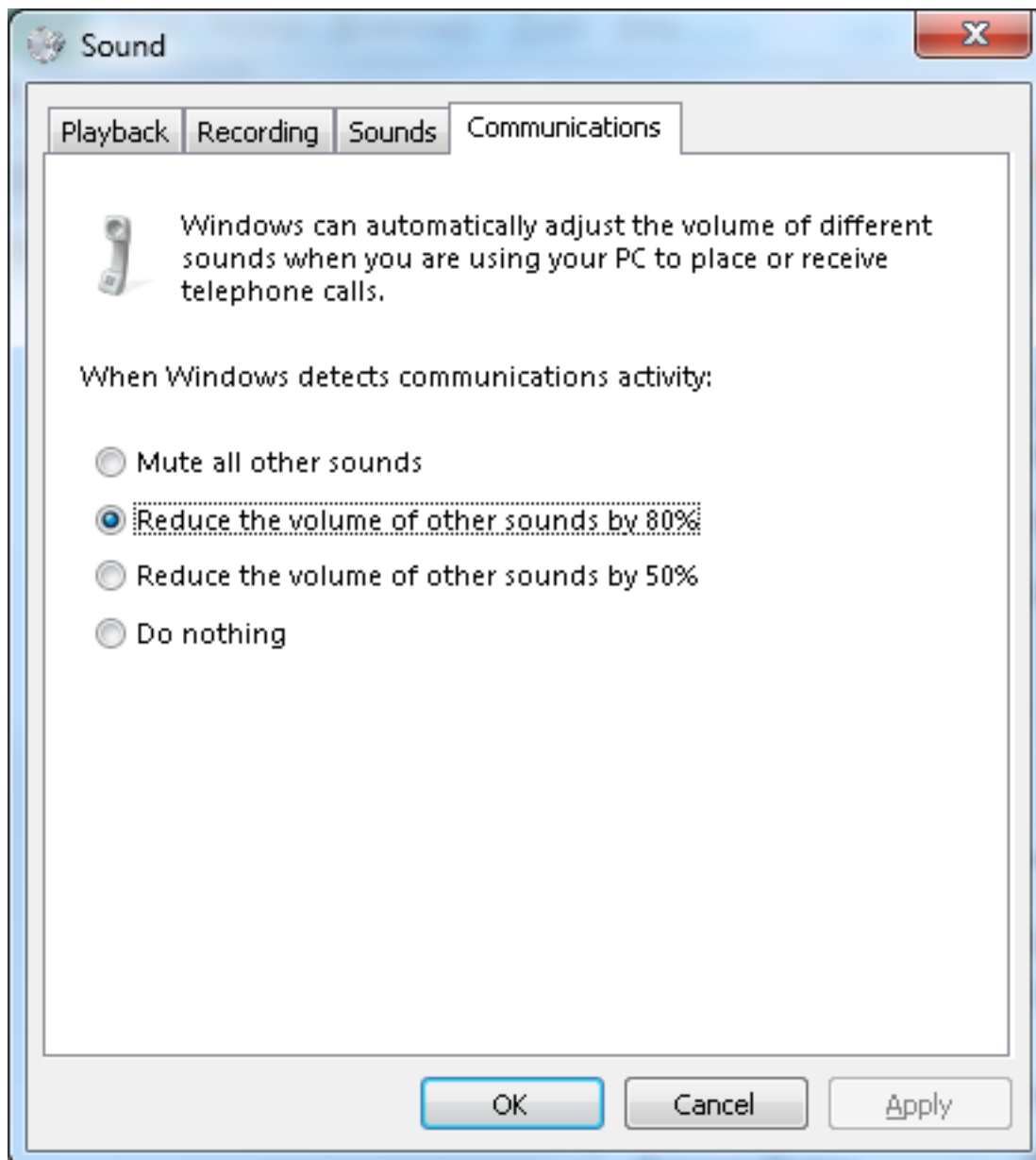
- Test : Écoutez l'audio depuis un serveur Web, tel que YouTube.
- Démarrer un appel Jabber : L'audio du serveur Web tombe en panne.
- Arrêter l'appel : L'audio du serveur Web est de nouveau activé.

Si le volume audio en dehors de l'appel Jabber diminue, c'est le comportement attendu appelé « canard ». [L'atténuation du flux ou le canotage audio](#) est une nouvelle fonctionnalité de Windows 7 qui est destinée aux applications VoIP et de communications unifiées. Par défaut, le système d'exploitation réduit l'intensité d'un flux audio lorsqu'un flux de communication, tel qu'un appel téléphonique, est reçu sur le périphérique de communication via l'ordinateur.

# Solution

**Ducking** est un paramètre du système d'exploitation. Complétez ces étapes afin de l'ajuster.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Audio** dans le coin inférieur droit de la barre des tâches.
- 2.
3. Choisissez **Périphériques de lecture** dans la liste déroulante, puis cliquez sur l'onglet **Communications** dans la fenêtre contextuelle.
- 4.
5. Cliquez sur la case d'option **Ne rien faire** afin de désactiver ce comportement.



Si le volume des appels est encore faible après avoir ajusté les paramètres comme décrit précédemment, il existe quelques contrôles de volume qui peuvent être la cause :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Audio** dans le coin inférieur droit de la barre des tâches, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir le mélangeur de volumes** en bas de la fenêtre contextuelle. Assurez-vous que les curseurs de volume des **haut-parleurs** et de Jabber (appelés **Discussions** ici) sont définis sur le maximum.
- 
- Vous pouvez également double-cliquer sur l'icône **Haut-parleurs** dans la même fenêtre et vérifier les propriétés de votre haut-parleur. Bien que ce ne soit probablement pas la cause de la réduction du volume, cela pourrait aider. Choisissez **Bass Boost**, **Room Correction** et **Louness Equalization**.
- 
- Certains périphériques audio vous permettent de définir le volume sur le périphérique lui-même. Si votre périphérique dispose de cette fonctionnalité, assurez-vous qu'elle est définie sur le maximum.
- 
- Il est également possible que la personne avec laquelle vous parlez parle dans un microphone qui n'est pas sélectionné. Ceci peut être le problème car Jabber ne prend pas

encore en charge la sélection groupée de périphériques. Par exemple, si vous avez sélectionné le casque et le microphone d'un périphérique particulier et que vous branchez une nouvelle caméra avec un microphone intégré (un périphérique qui n'a pas encore été connecté à votre machine lors d'une session Jabber), Jabber utilise les haut-parleurs de votre casque et le microphone de votre caméra. Le volume de l'autre extrémité de l'appel est donc faible. Accédez à **Fichier > Options > Audio** afin de vérifier les périphériques actuellement sélectionnés dans Jabber.

Vous pouvez également essayer un nouveau casque ou un autre casque afin d'éliminer tout problème matériel.

## Informations connexes

- [Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)