

FAQ de Jabber pour Windows : Quelles sont les définitions des codes d'erreur reçus dans Jabber pour Windows ?

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Quelles sont les définitions des codes d'erreur reçus dans Cisco Jabber pour Windows ?](#)

[ID de service](#)

[Codes d'erreur du service système \(ID de service 1000\)](#)

[Codes d'erreur du service de contact \(ID de service 1100\)](#)

[Codes d'erreur du service de messagerie instantanée \(ID de service 1200\)](#)

Introduction

Ce document décrit les codes d'erreur reçus dans la fenêtre d'erreur de Cisco Jabber pour Windows et fournit également les descriptions des codes d'erreur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Jabber pour Windows.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Jabber pour Windows versions 9.1.x et 9.2.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Quelles sont les définitions des codes d'erreur reçus dans Cisco

Jabber pour Windows ?

Les codes d'erreur Cisco Jabber pour Windows sont affichés dans le format suivant :

ID de service

Ce tableau présente les différents ID de service, noms et descriptions :

ID service	Nom du service	Description
1000	Service système	Il s'agit du service principal Jabber, qui démarre tous les autres services et orchestre le processus de connexion.
1100	Service de contact	Ce service est responsable de la résolution et de la recherche des contacts.
1200	Service de messagerie instantanée et de présence	Ce service est responsable de tous les services de présence et de messagerie instantanée, ainsi que de l'authentification de présence (principale).

Tous les trois services peuvent être associés à des codes d'erreur qui apparaissent comme la deuxième partie du code d'erreur. Voici quelques exemples des différents codes d'erreur pour chaque ID de service.

Codes d'erreur du service système (ID de service 1000)

« Error Code	Description
1	Inconnu
2	Impossible de démarrer l'ensemble de fonctionnalités (messagerie instantanée, contacts, téléphonie, messagerie vocale, historique)

Codes d'erreur du service de contact (ID de service 1100)

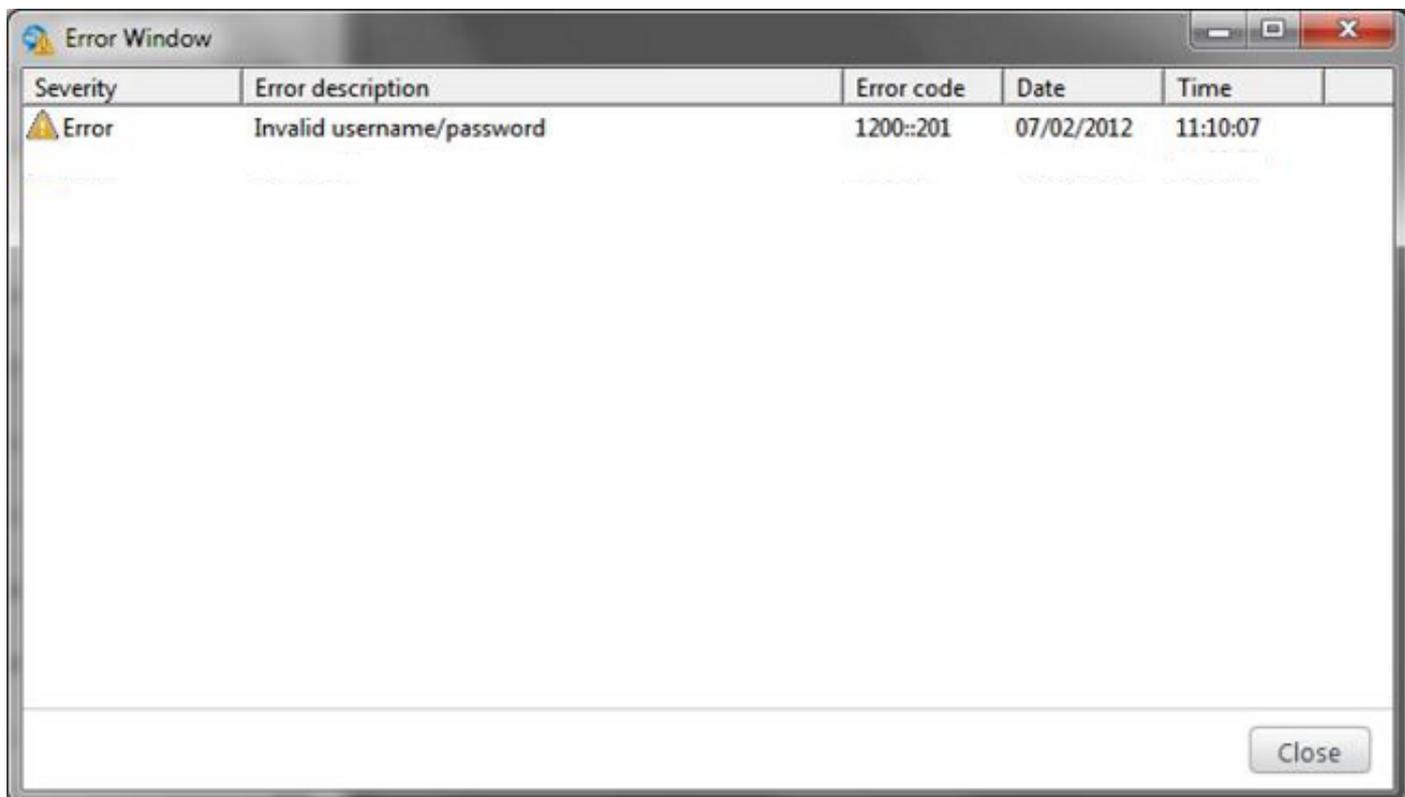
« Error Code	Description
1	Inconnu
2	Échec de l'ajout d'un contact
3	Échec de la définition du nom convivial

4	Échec de la suppression du contact
5	Échec de l'ajout du groupe
6	Échec de la suppression du groupe
7	Ajouter la taille du groupe de contacts dépassée
8	La taille de la liste de contacts est dépassée (nombre total de contacts = 1 000, nombre total de contacts par groupe = 600)
9	Échec du déplacement du contact
10	Échec de l'ajout d'un groupe d'entreprises
11	Échec de la suppression du groupe d'entreprises

Codes d'erreur du service de messagerie instantanée (ID de service 1200)

« Error Code	Description de l'erreur
1	Inconnu
200	Erreur de connexion inconnue
201	Échec de l'authentification
202	Erreur interne du serveur
203	Compte expiré
204	Mise à niveau requise
205	SignOn annulé
206	Compte verrouillé
207	Compte inactif
208	Impossible De Se Connecter Au Serveur
300	Délai d'attente de connexion
301	Nom d'utilisateur non spécifié
302	Mot de passe non spécifié
303	Serveur non spécifié
304	Échec du processus de connexion
400	Délai d'attente de déconnexion
401	Échec de la demande de validation
402	Échec de l'arrêt
403	Échec du démarrage du service Presence

Par exemple, si vous voyez **1200::201** dans la fenêtre d'erreur, il y a un problème d'authentification (basé sur les codes d'erreur précédemment décrits) :



Le **1200** fait référence au service de messagerie instantanée et de présence et le **201** fait référence à un échec d'authentification.