

Résoudre ID appelant incorrect en utilisant PSTN

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Identifier le type de connexion PSTN à partir du Control Hub](#)

[Vérifier si le plan d'appel Cisco est activé pour l'utilisateur](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre un ID d'appelant incorrect sur des appels sortants à l'aide de Cisco PSTN.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur De Commande

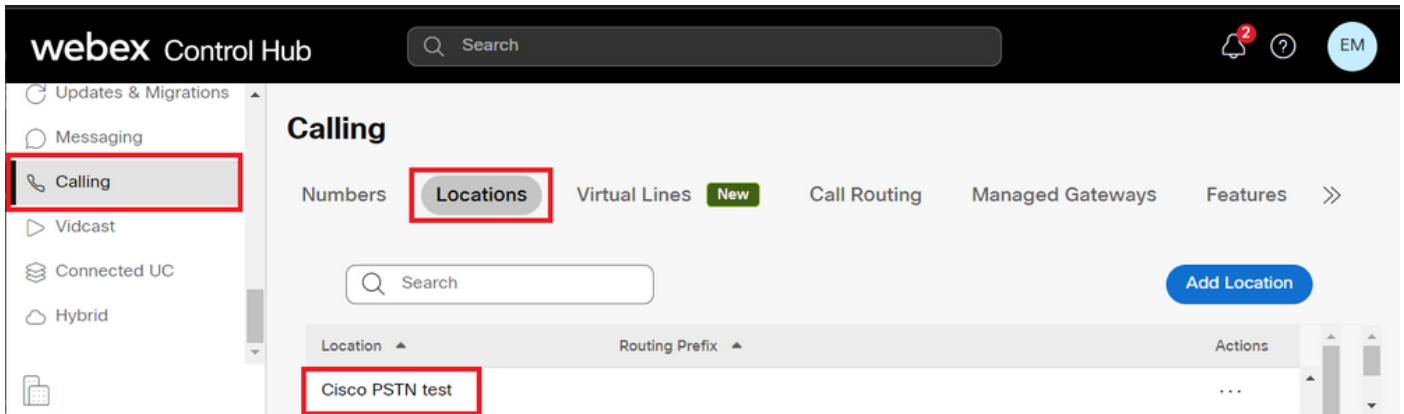
Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées uniquement sur les emplacements utilisant Cisco PSTN.

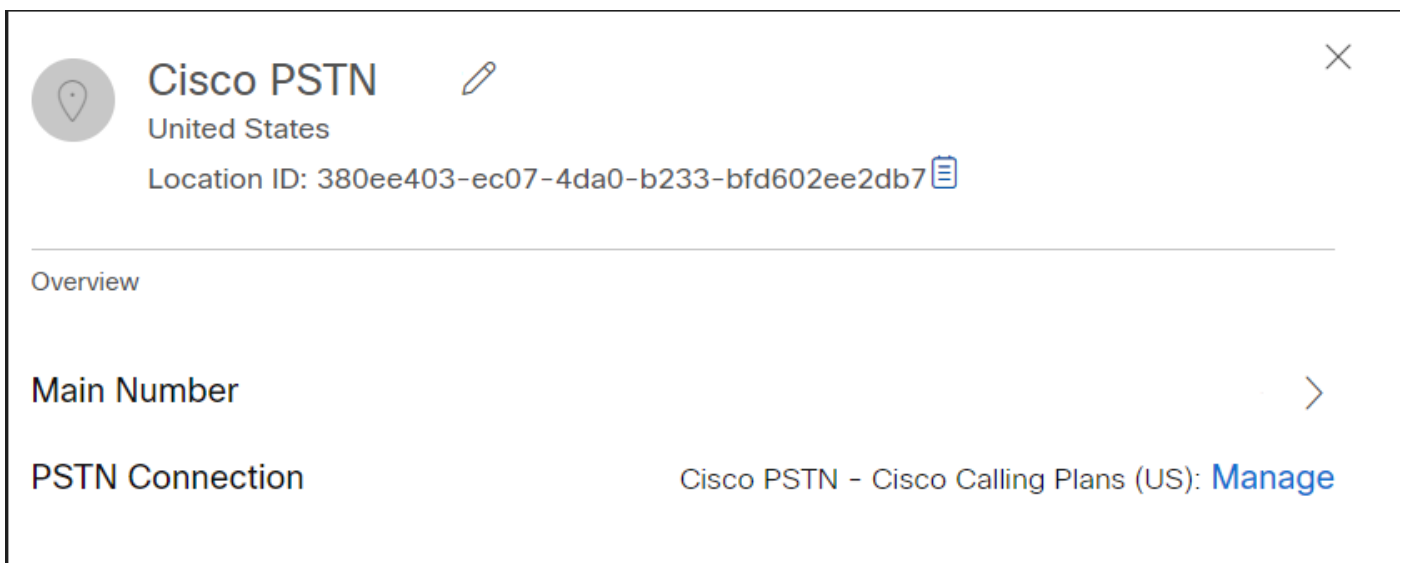
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Identifier le type de connexion PSTN à partir du Control Hub

Étape 1. Accédez à **Control Hub > Calling > Locations** et sélectionnez l'emplacement auquel appartient le numéro affecté.



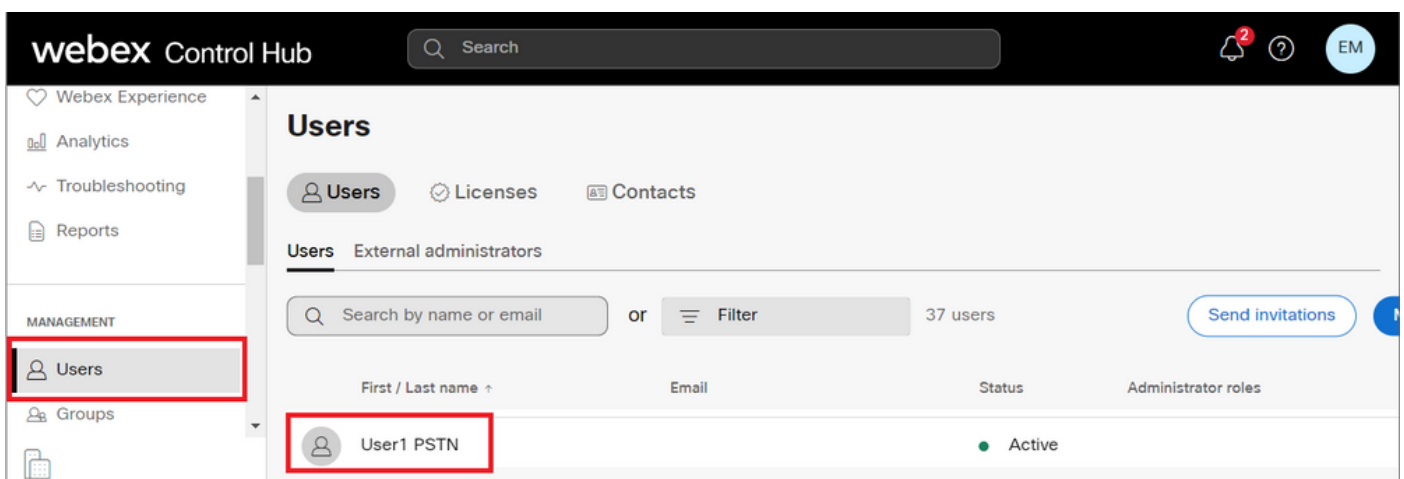
Étape 2. Sur la page Location, le type de connexion PSTN est disponible.



Vérifier si le plan d'appel Cisco est activé pour l'utilisateur

Tout d'abord, vous devez vérifier si l'utilisateur rencontre des problèmes avec l'ID de l'appelant et si le plan d'appel Cisco :

Étape 1. Accédez à Users et sélectionnez l'utilisateur :



Étape 2. Accédez à l'onglet Appel> Gestion des appels> Autorisations d'appel sortant.

User1 PSTN Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast Action

Call handling

- Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions Default settings >
- Outgoing call permissions** Turned on custom settings >
- Call forwarding ⓘ Not forwarding calls >
- Call waiting ⓘ Receive another call during a call
- Call intercept ⓘ Disabled >

Étape 3. Vérifiez que l'utilisateur a activé le plan d'appel Cisco.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Étape 4. Après avoir vérifié que le plan d'appel Cisco est activé, vous devez vérifier l'ID d'appelant de l'utilisateur. Revenez à l'onglet Appel et sélectionnez ID appelant.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers

Directory numbers ⓘ		
Type	Number	Extension
Primary		1150
+		
Caller ID ⓘ	Assigned number :	>
Emergency callback number ⓘ	User's phone number :	>

Étape 5. Vérifiez la configuration Caller ID.



Caller ID	<p>External caller ID phone number</p> <p><input type="radio"/> Direct line: +120 , Ext 1150</p> <p><input type="radio"/> Location number: +120</p> <p><input checked="" type="radio"/> Assigned number from user's location</p> <p>User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)</p> <hr/> <p>External caller ID name</p> <p><input checked="" type="radio"/> Direct line: User1 PSTN</p> <p><input type="radio"/> Location external caller ID name: Cisco PSTN test</p> <p><input type="radio"/> Other external caller ID name</p> <hr/> <p>Caller ID first name</p> <p>User1 ×</p> <hr/> <p>Caller ID last name</p> <p>PSTN ×</p>
-----------	---

Si l'ID de l'appelant est configuré correctement, mais qu'il affiche toujours le mauvais ID de l'appelant pour les appels sortants, il est nécessaire d'ouvrir un dossier auprès de l'[équipe d'assistance Cisco PSTN](#) afin de modifier le CNAM.

Informations connexes

- [Équipe d'assistance Cisco PSTN](#)
- [Spécifier les options ID appelant pour les utilisateurs et les espaces de travail](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.