

Tester les ports sous Windows et MAC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Ports de test](#)

[Pour Windows](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour tester les ports de trafic SIP TCP afin de dépanner quand des [périphériques pris en charge pour l'appel Webex](#) sont présents.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Comprendre votre environnement et votre architecture d'appels Webex
- Avoir lu les [informations de référence de port pour les appels Webex](#)
- Dépannage de base des problèmes d'enregistrement des périphériques.
- Avoir exécuté l'outil CSCAN Offres d'appel Webex [Utiliser CScan pour tester la qualité du réseau d'appel Webex](#)

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

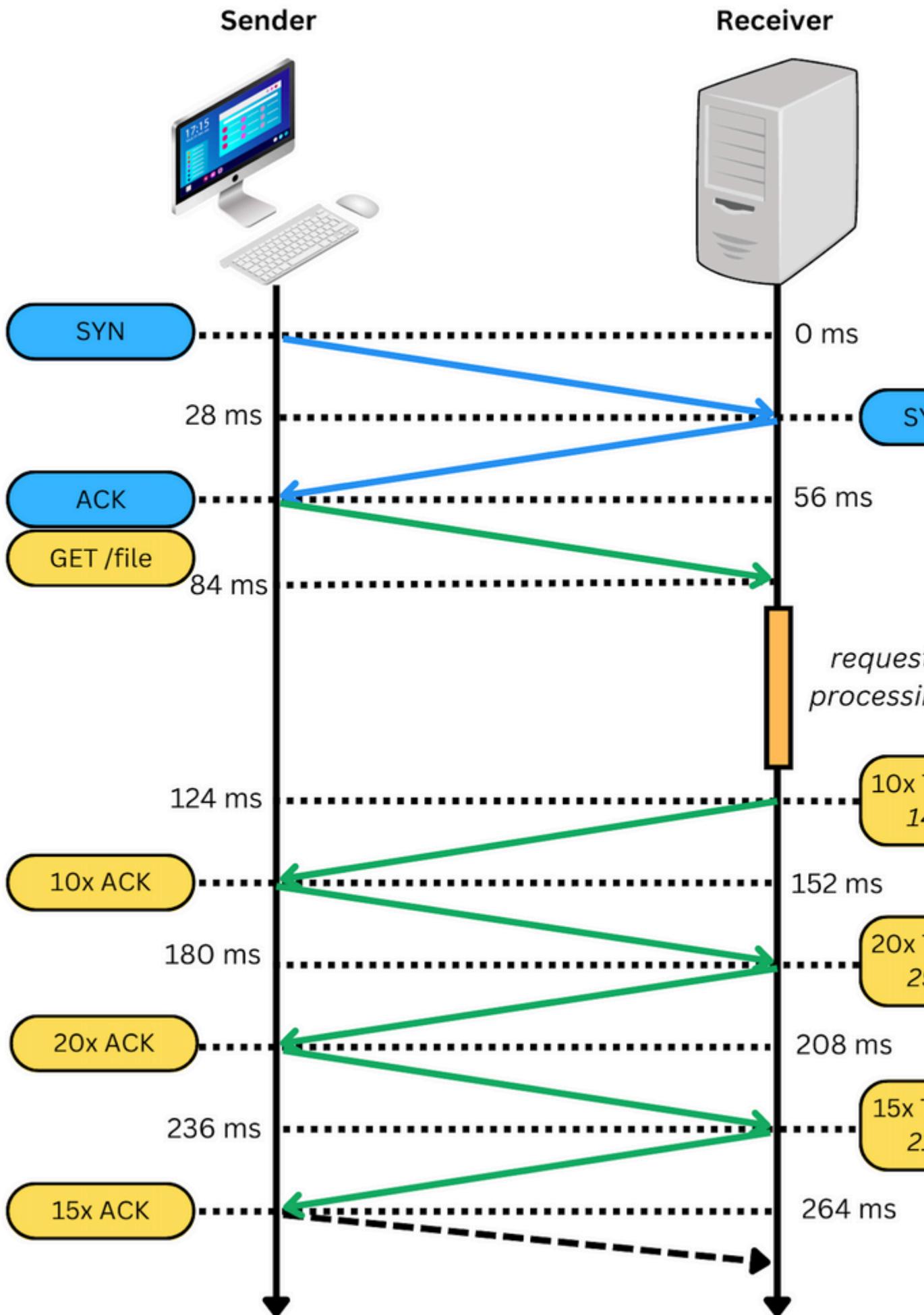
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document décrit un moyen de base pour dépanner et tester si vous avez accès aux ports SIP (Calling Signaling Session Initiation Protocol) de Webex.

Dans certains cas, les périphériques ne parviennent pas à s'enregistrer et affichent un état **hors ligne** ou **émet** un état sur le Control Hub.

Vous avez besoin d'une capture de paquets pour pouvoir déterminer si le périphérique utilise le flux SIP prévu pour l'enregistrement :



Dans une capture de paquets, si elle réussit, elle ressemble à l'image suivante :

: lorsque vous rencontrez ce type de problème, vous devez rechercher la raison du blocage. Dans certains cas, il est bloqué du côté du pare-feu, mais des recherches supplémentaires doivent être effectuées.

Vous pouvez effectuer certaines étapes pour valider les connexions TCP à partir de votre ordinateur Windows/MAC.

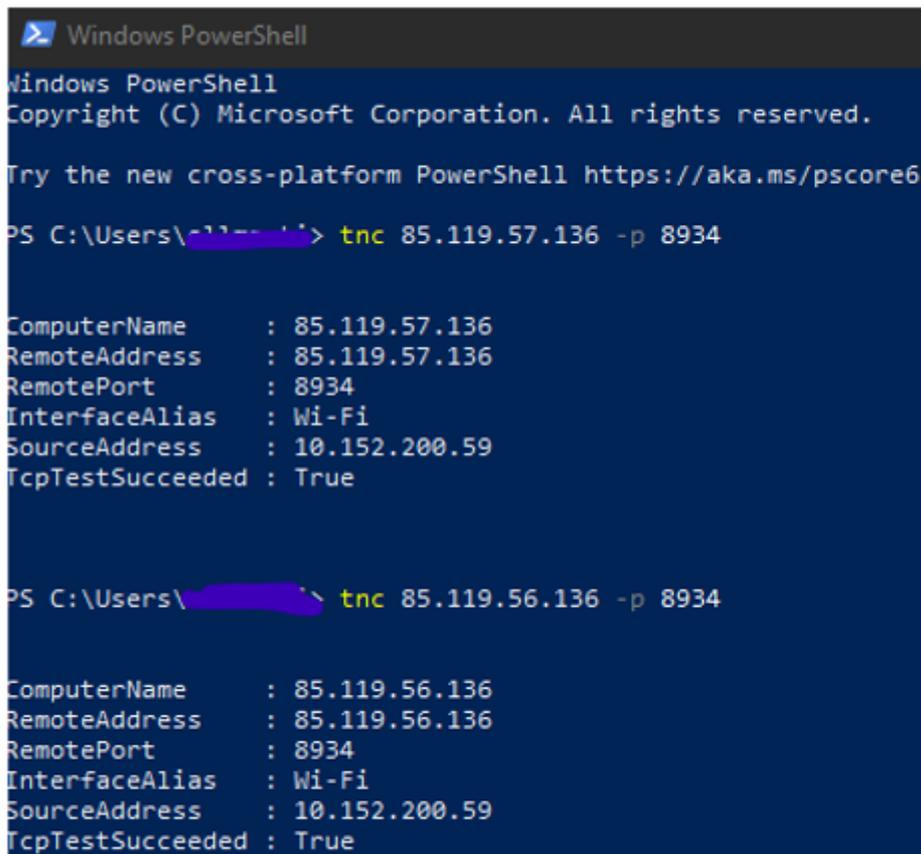
Ports de test

Pour Windows

Ouvrez le shell d'alimentation et utilisez les commandes suivantes :

```
tnc 10.119.57.136 -p 8934  
tnc 10.119.56.136 -p 8934
```

En outre, utilisez `ipconfig` pour vérifier la source :



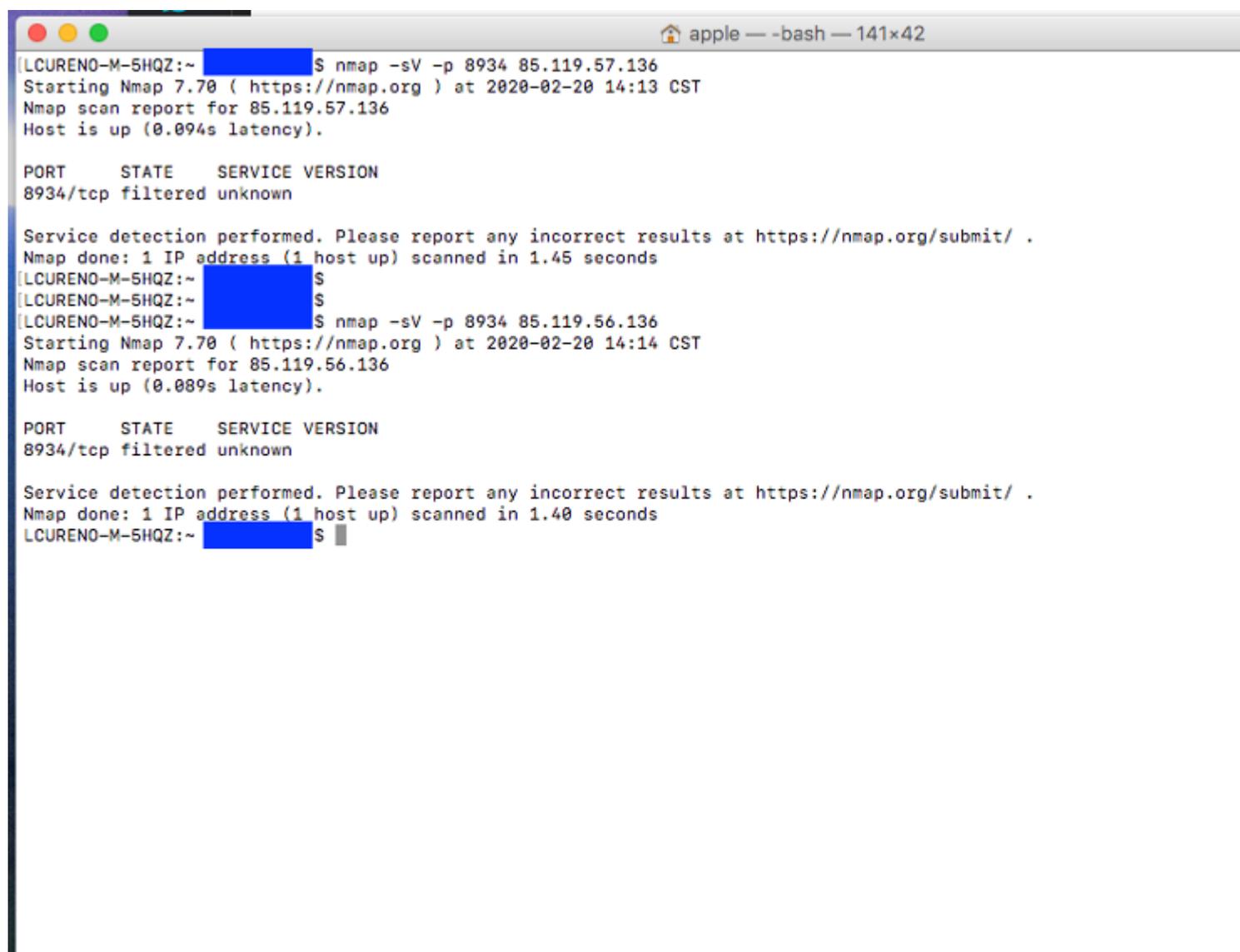
```
Windows PowerShell  
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.  
Try the new cross-platform PowerShell https://aka.ms/powershell  
PS C:\Users\c117777777> tnc 85.119.57.136 -p 8934  
  
ComputerName      : 85.119.57.136  
RemoteAddress     : 85.119.57.136  
RemotePort        : 8934  
InterfaceAlias    : Wi-Fi  
SourceAddress     : 10.152.200.59  
TcpTestSucceeded : True  
  
PS C:\Users\c117777777> tnc 85.119.56.136 -p 8934  
  
ComputerName      : 85.119.56.136  
RemoteAddress     : 85.119.56.136  
RemotePort        : 8934  
InterfaceAlias    : Wi-Fi  
SourceAddress     : 10.152.200.59  
TcpTestSucceeded : True
```

Remarque : les adresses IP indiquées ici sont des adresses SBC (Session Border Controller) Webex Calling.

Accédez à Terminal et utilisez les commandes suivantes :

```
nmap -sV -p 8934 10.119.57.136
nmap -sV -p 8934 10.119.56.136
```

En outre, utilisez `ipconfig` pour vérifier la source :



```
apple — -bash — 141x42
[LCURENO-M-5HQZ:~] $ nmap -sV -p 8934 85.119.57.136
Starting Nmap 7.70 ( https://nmap.org ) at 2020-02-20 14:13 CST
Nmap scan report for 85.119.57.136
Host is up (0.094s latency).

PORT      STATE      SERVICE VERSION
8934/tcp  filtered  unknown

Service detection performed. Please report any incorrect results at https://nmap.org/submit/ .
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 1.45 seconds
[LCURENO-M-5HQZ:~] $
[LCURENO-M-5HQZ:~] $
[LCURENO-M-5HQZ:~] $ nmap -sV -p 8934 85.119.56.136
Starting Nmap 7.70 ( https://nmap.org ) at 2020-02-20 14:14 CST
Nmap scan report for 85.119.56.136
Host is up (0.089s latency).

PORT      STATE      SERVICE VERSION
8934/tcp  filtered  unknown

Service detection performed. Please report any incorrect results at https://nmap.org/submit/ .
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 1.40 seconds
[LCURENO-M-5HQZ:~] $ █
```

Informations connexes

- [Utiliser CScan pour tester la qualité du réseau d'appels Webex](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.