

Configurer le transfert direct vers la boîte aux lettres Unity Connection avec le caractère générique Extension

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment transférer des appels directement dans une boîte vocale avec un masque de poste dans Cisco Unity Connection (CUC).

Contribution de Luis Gomez, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unity Connection
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUC version 9.X ou ultérieure, intégré via le protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou SCCP (Skinny Call Control Protocol) avec CUCM 9.x ou version ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Étape 1. Créer un nouveau **profil de messagerie vocale** sur CUCM :

Accédez à **Fonctionnalités avancées > Messagerie vocale > Profil de messagerie vocale > Ajouter nouveau**

Nom du profil de messagerie vocale	Utiliser un nom unique pour ce profil
Description	Facultatif
Pilote de messagerie vocale	Attribuez le numéro pilote préconfiguré et l'espace de recherche d'appels (C pour l'intégration actuelle, utilisez le modèle de routage si SIP ou le pilote de recherche si SCCP)
Masque de boîte vocale	Utilisez un caractère générique pour correspondre au plan de numérotation des postes des utilisateurs, par exemple : utiliser XXXX pour correspondre au plan de numérotation des postes à 4 chiffres
Définir comme profil de messagerie vocale par défaut pour le système	Non coché

Similaire à l'image :

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name* TransferToVM

Description

Voice Mail Pilot** 1100/CSS-All

Voice Mail Box Mask XXXX

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Étape 2. Créez un nouveau **point de routage CTI** sur CUCM :

Accédez à **Device > CTI Route Point > Add New**, configurez les paramètres suivants :

Nom du périphérique	Utiliser un nom unique pour ce point de routage
Description	Facultatif
Groupe de périphériques	Utiliser le pool de périphériques préconfiguré pour l'intégration de la messagerie vocale
Espace de recherche d'appels	Utiliser CSS préconfiguré pour l'intégration de la messagerie vocale

Similaire à l'image :

Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Étape 3. Configurer le **numéro de répertoire** pour CTI

Ajoutez une **nouvelle ligne** sous la **section Association**, configurez le **numéro de répertoire** comme astérisque+caractère générique pour correspondre au plan de numérotation des postes des utilisateurs :

Similaire à l'image :

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

Sous **Paramètres de transfert et de prise d'appels**, sélectionnez l'option **Transférer tout vers la messagerie vocale** :

Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy	
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or

Vérification

Transfert vers tout modèle qui correspond à *XXXX atteint le point de routage CTI, le masque de boîte vocale XXXX autorise le routage d'un poste de 4 chiffres uniquement, Unity Connection reçoit l'appel en tant qu'appel transféré vers ce poste et envoie l'appelant directement à la boîte

aux lettres de l'utilisateur.

Dépannage

Pour les appels transférés qui atteignent le message d'accueil d'ouverture par défaut CUC, utilisez [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) pour Unity Connection](#) pour vérifier les extensions de transfert.