

Unity Connection TIMG ne route pas correctement les appels

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème lorsque les appels qui arrivent à la passerelle TIMG (Slave T1 IP Media Gateway) ou à la passerelle PIMG (PBX IP Media Gateway) ne sont pas acheminés correctement. Les TIMG et les PIMG permettent aux PBX de s'intégrer à Unity Connection pour accéder à la messagerie vocale. Certains PBX exigent que cette intégration soit effectuée via SMDI (Simple Message Desk Interface), MCI ou MD-110. Cela signifie que les informations d'appel seront transmises via une connexion de port série du PBX au TIMG ou au PIMG. Le TIMG ou le PIMG auquel le câble série se connecte sera configuré en tant que maître. Si d'autres TIMG ou PIMG sont requis, ils seront configurés en tant qu'esclaves et rechercheront les informations d'appel auprès du maître.

Problème

Il existe au moins deux TIMG/PIMG avec une configuration Master et Slave. Lorsqu'un appel arrive dans le maître, l'appel est transféré au message d'accueil de la boîte vocale Unity Connection approprié.

Voici un exemple de capture d'écran de la page d'un PIMG maître :

Config > Serial > Switch Protocol

Status

Summary
Alarms
TDM
VoIP
Serial
Call Log
MIB-II
Statistics

Configuration

Import/Export
IP
Mgmt Protocols
Routing Table
TDM
VoIP
Serial
Tone Detection
Certificates
DSP Settings

Diagnostics

Trace/Logging
Tests

System

Web UI
Password
Upgrade
Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Cependant, lorsque l'appel arrive dans le TIMG esclave, l'appel est répondu par le message d'accueil. L'appel est transféré vers le message d'accueil d'ouverture car l'invitation envoyée à Unity Connection à partir de TIMG n'a pas de ligne 'Diversion:' dans laquelle indiquer le poste de boîte aux lettres auquel l'appel doit être dirigé.

Voici un exemple d'informations d'appel affichées sur le maître :

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      t1casReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      t1casReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      t1casReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Voici un exemple d'invitation à un problème visible sur Slave :

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous"<sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous"<sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact:<sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type:application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported:replaces,early-session,100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE,BYE,CANCEL,REFER,NOTIFY,OPTIONS,
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Cela se produit parce que les informations d'appel sont transmises par le câble série au TIMG/PIMG maître, mais les informations du numéro de terminal logique (LTN) ne correspondent pas au port du service d'authentification central T1 (CAS) sur lequel l'appel physique est entré.

Solution

Sur TIMG, sélectionnez **Configuration > Serial > Switch Protocol** afin de configurer les numéros d'extension logique pour chaque port.

Faites correspondre le LTN TIMG et le numéro de port du paramètre PBX. Le PBX dispose d'un tableau qui indique le canal sur lequel la ligne T1 CAS utilise le LTN. Déterminez d'abord ces informations à partir du PBX et définissez-les en conséquence dans le TIMG. Il est possible d'utiliser LTN 1-24 pour le canal principal 1-24 et LTN 25-48 pour le canal esclave 1-24.

Informations connexes

- [Guide d'intégration TIMG pour Cisco Unity Connection version 9.x](#)
- [Guide d'intégration PIMG pour Cisco Unity Connection version 9.x](#)
- [Guide d'intégration TIMG pour Cisco Unity Connection version 10.x](#)
- [Guide d'intégration PIMG pour Cisco Unity Connection version 10.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)