

Jabber ne peut pas se connecter à Unity

Connection en raison d'un problème LDAP

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème avec Cisco Jabber pour Windows, où vous ne pouvez pas vérifier la messagerie vocale ou les notifications de nouveaux messages, et décrit une solution au problème.

Problème

Cisco Jabber pour Windows ne peut pas vérifier la messagerie vocale ou les notifications de nouveaux messages. Lorsque vous connectez à Jabber et accédez à **Fichier > Option > Comptes téléphoniques**, les informations d'authentification que vous entrez ne sont pas acceptées.

Dépannage

Complétez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Vérifiez Cisco Unity Connection afin de déterminer si le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est utilisé pour l'authentification. Ouvrez la page Web d'administration Unity Connection et accédez à **LDAP > LDAP Authentication**. Si la case **Utiliser l'authentification LDAP pour les utilisateurs finaux** est cochée, LDAP est utilisé afin d'authentifier l'utilisateur lors des tentatives de connexion.
2. Afin de déterminer la cause du problème, essayez de vous connecter à la boîte de réception Web Unity Connection. Accédez à **https://<IP Unity Connection>/inbox**, puis essayez de vous connecter. Si vous êtes rejeté, cela indique que vous avez un problème avec l'authentification LDAP.
3. Complétez ces étapes afin de réinitialiser le mot de passe d'authentification Web :

Ouvrez la page Web d'administration Unity Connection et accédez à **LDAP > LDAP Authentication**. Décochez la case **Utiliser l'authentification LDAP pour les utilisateurs finaux**. Sélectionnez un utilisateur et accédez à **Modifier > Modifier le mot de passe**. Choisissez **Web Authentication** dans le menu déroulant et définissez le nouveau mot de passe. Accédez à **Modifier les paramètres de mot de passe**, puis sélectionnez **Application Web** dans le menu déroulant. Désactivez la case à cocher **L'utilisateur doit changer lors de la prochaine connexion**, si elle est cochée.

4. Connectez-vous à Jabber, accédez à **Comptes téléphoniques > Messagerie vocale**, puis saisissez le nouveau mot de passe. Si vous n'êtes pas rejeté, il y a un problème avec l'authentification LDAP.

Solution

Note: Cette section décrit une solution possible à ce problème, qui pourrait ne pas fonctionner dans toutes les situations.

Dans Unity Connection, vous constatez que la base de recherche d'utilisateurs LDAP est incorrecte. Si CallManager est configuré pour l'authentification LDAP, vous pouvez parfois comparer les paramètres à Unity Connection.

Dans CallManager, accédez à **System > LDAP > LDAP Authentication**, vérifiez la base de recherche d'utilisateurs LDAP et comparez-la aux paramètres de Unity Connection.

Informations connexes

- [Intégration de Cisco Unity Connection 9.x à un annuaire LDAP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)