

Installations virtuelles UC : Vider les journaux d'installation sur un port série

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de vidage des journaux d'installation vers un port série sur une installation de communications unifiées virtuelles.

Problème

Afin de vider les journaux d'installation sur une installation UC virtuelle, il est nécessaire d'utiliser un port série virtuel sur la machine virtuelle (VM). Par défaut, un port série n'est pas présent lorsqu'il est déployé à partir du modèle de serveur virtuel fourni par Cisco (fichier OVA). Par conséquent, il arrive souvent que la première fois que vous rencontrez un problème d'installation et que vous devez vider les journaux, le port série n'est pas disponible. Utilisez cette procédure pour ajouter un port série à la machine virtuelle et vider les journaux.

Solution

Suivez cette procédure pour vider les journaux d'installation sur le port série de la machine virtuelle.

1. Lorsque la machine virtuelle est **hors tension**, modifiez les paramètres et ajoutez un port série à la machine virtuelle.
Note: Vous ne pouvez pas ajouter de port pendant l'exécution de la machine virtuelle.
2. Vous devez maintenant joindre le port série à un fichier. Il vous suffit de joindre un fichier temporaire ou indésirable, car ce fichier n'est PAS réellement utilisé pour vider les journaux.
3. Mettez la machine virtuelle sous tension et démarrez l'installation.**Note:** Au démarrage, Linux vide certains caractères d'échappement (caractères de séquence d'échappement) dans le fichier temporaire que vous avez joint au port série.
4. Lorsque vous êtes prêt à vider les fichiers journaux, associez un **nouveau fichier vide** au port série lorsque vous modifiez les paramètres de la machine virtuelle pendant son exécution. Vous n'avez pas besoin de mettre la machine virtuelle hors tension pour modifier le fichier

attaché au port série.

5. Une fois le fichier enregistré, vous pouvez l'ouvrir avec [7-Zip](#).

6. Après une installation réussie dans la machine virtuelle, mettez la machine virtuelle hors tension, modifiez les paramètres et supprimez le port série de la machine virtuelle.

Note: Si vous laissez le port série actif (ou tout autre matériel virtuel inutile), cela peut avoir un impact négatif sur les performances de la machine virtuelle. Il n'y a aucune autre utilisation du port série dans une machine virtuelle Unified CM autre que pour vider les journaux d'installation. Vous n'en avez donc pas besoin à nouveau, sauf si vous effectuez une nouvelle installation.

Informations connexes

- [Retirer les journaux d'installation sur le port série de la machine virtuelle](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)