

Résoudre l'échec de la renégociation de Cisco Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Résolution de l'échec de la renégociation sur Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Raison de l'échec](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour résoudre l'échec de la renégociation entre le serveur de publication Cisco Unity Connection et l'abonné.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Linux.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unity Connection version 10.5.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Résolution de l'échec de la renégociation sur Cisco Unity Connection 10.5

Collecter les journaux de renégociation à partir du serveur Unity Connection.

- Les journaux de renégociation affichent un extrait, ce qui est similaire à ceci :

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
```

```
++ '[' 0 -eq 1 -a ']'
++ '[' 0 -eq 1 -a ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'
++ exit 1
```

- Vous devez vous concentrer sur cette ligne :

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- Pour désactiver le mode SELinux sur les deux, le nouveau éditeur et le noeud d'abonné déjà disponible utilisent la commande **utils secure permissive**.
- Après avoir désactivé le SELinux, exécutez la commande **renegotiate** jusqu'à ce que le cluster **cuc renegotiate**.

Cette commande crée une relation de cluster avec le serveur de publication dans un cluster de connexion après le remplacement du serveur ou la réinstallation de la connexion sur le serveur de publication. Cette commande écrase toutes les données du serveur de publication avec les données du serveur d'abonnés et initialise la réplication entre les serveurs.

Note: N'oubliez pas d'activer le SELinux une fois que le cluster de serveurs est configuré et que la réplication est correcte entre les deux noeuds.

Raison de l'échec

La principale raison de l'échec de la renégociation sur Cisco Unity Connection 10.5 est le SELinux, qui empêche bash d'accéder au fichier **/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh**.