

Activer et collecter les journaux de suivi dans Cisco Unified SIP Proxy (CUSP)

Contenu

[Introduction](#)

[Activer les journaux de suivi](#)

[À partir de la GUI](#)

[À partir de la CLI](#)

[Collecte des journaux de suivi](#)

[À partir de la GUI](#)

[À partir de la CLI](#)

[À partir du système de fichiers public \(PFS\)](#)

[Journalisation des messages SIP](#)

[Informations de stockage du journal](#)

[CUSP 9.0 et versions ultérieures](#)

[Versions CUSP antérieures à 9.0](#)

[Collecte des journaux sur CUSP version 10.2.1](#)

[Informations connexes](#)

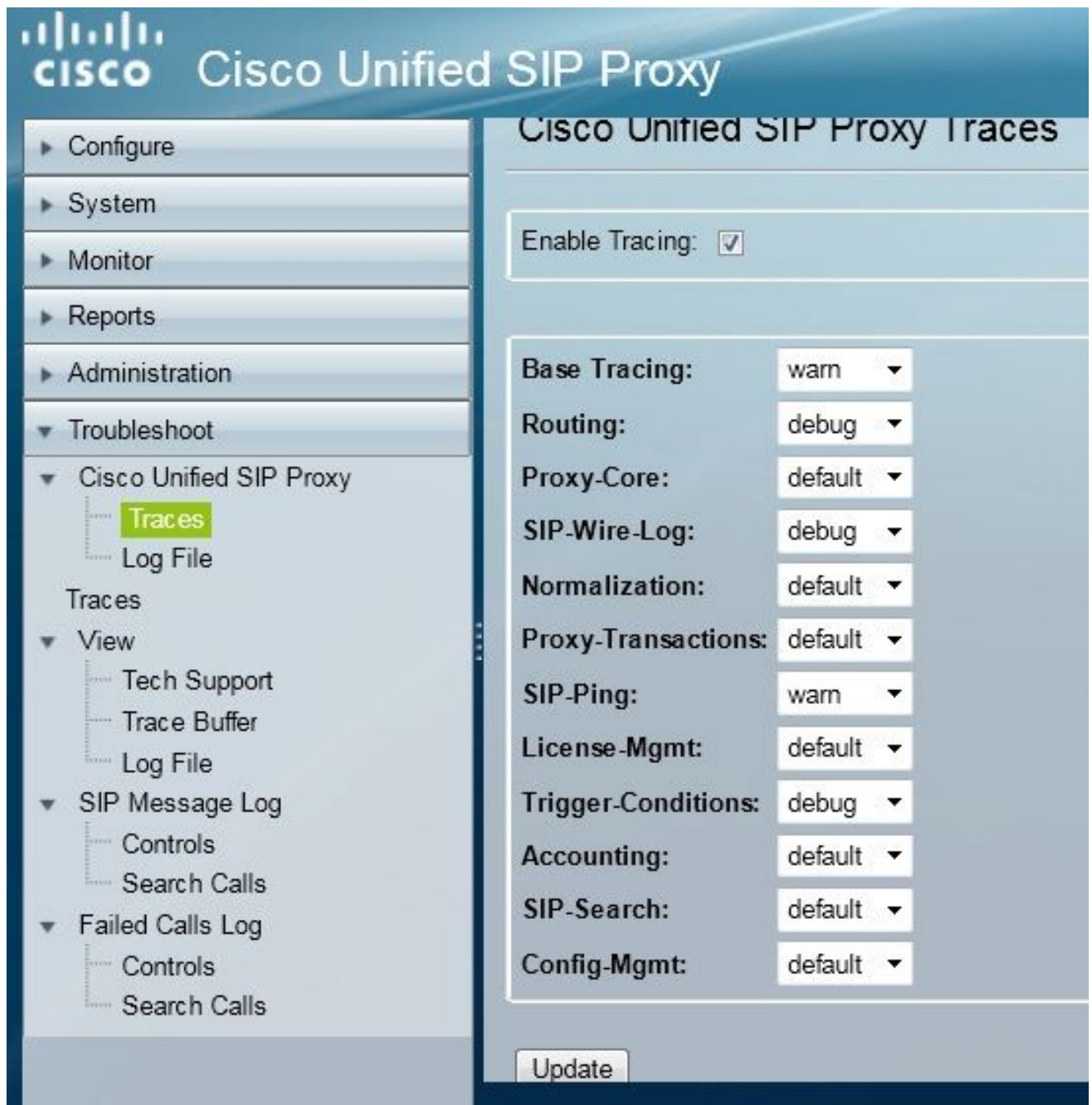
Introduction

Ce document décrit les différentes options disponibles dans Cisco Unified SIP Proxy (CUSP) pour activer et collecter les journaux de suivi. Les suivis peuvent être activés et collectés à partir de l'interface utilisateur graphique ou de l'interface de ligne de commande. Ce document explique chaque procédure en détail.

Activer les journaux de suivi

À partir de la GUI

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de CUSP (<http://<IP Address of CUSP Module>/>).
2. Accédez à **Dépannage < Traces**.



3. Cochez la case **Enable Tracing**, puis sélectionnez le ou les composants requis pour résoudre le problème et définir le niveau de débogage.
4. Cliquez sur **Update** après avoir effectué les modifications requises.

À partir de la CLI

1. Accédez au module CUSP et passez en mode CUSP.

```
Router#service-module sM 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. Afin d'activer le suivi, exécutez la commande **trace enable** :

```
CUSP(cusp) # trace enable
```

3. Sélectionnez le composant CUSP requis et définissez le niveau de suivi sur debug.

```
MyCUSP-9(cusp) # trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization   Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. Vous devez répéter la commande précédente afin d'activer le débogage pour plusieurs composants.

5. Vous pouvez afficher le paramètre de trace actuel avec la commande **show trace options**.

```
MyCUSP-9(cusp) # show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp) #
```

Collecte des journaux de suivi

À partir de la GUI

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique CUSP.
2. Accédez à **Dépannage > Fichier journal**. Affiche les journaux collectés. Vous pouvez afficher ou télécharger le fichier.

The screenshot shows the Cisco Unified SIP Proxy web interface. On the left is a navigation menu with options like Configure, System, Monitor, Reports, Administration, Troubleshoot, and Cisco Unified SIP Proxy. Under Cisco Unified SIP Proxy, there are sub-menus for Traces, SIP Message Log, and Failed Calls Log. The 'Log File' option under Traces is highlighted in green. The main content area is titled 'Cisco Unified SIP Proxy Trace Log File' and contains a 'Download Log File' button, a page indicator 'Page 1 of 1', and a list of log entries. Each entry starts with '[RMI TCP Connection(39903)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13 1' followed by details about server groups and status checks.

Remarque : CUSP version 8.5(5) et ultérieures fournissent l'option permettant d'effacer le tampon de journal de l'interface utilisateur graphique. Si la version de CUSP est antérieure à la version 8.5(5), les journaux doivent être effacés manuellement à l'aide de l'interface de ligne de commande.

3. Afin d'effacer les journaux avec la CLI, entrez cette commande :

```
CUSP(cusp) # clear trace log
```

À partir de la CLI

1. Utilisez cette commande afin d'afficher le contenu du journal :

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail                Tail the log
<1-100000>          Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|                  Pipe output to another command
```

2. Appuyez sur **CTRL+C** afin de casser le défilement.

3. Utilisez la commande **show trace log | p** afin d'afficher la sortie de trace page par page.

À partir du système de fichiers public (PFS)

Il existe un autre moyen de collecter les journaux de suivi. Il provient du système de fichiers PFS, qui est le système de fichiers sur lequel CUSP s'exécute. PFS est accessible via FTP.

1. Créez un nom d'utilisateur et attribuez le privilège PFS à cet utilisateur.

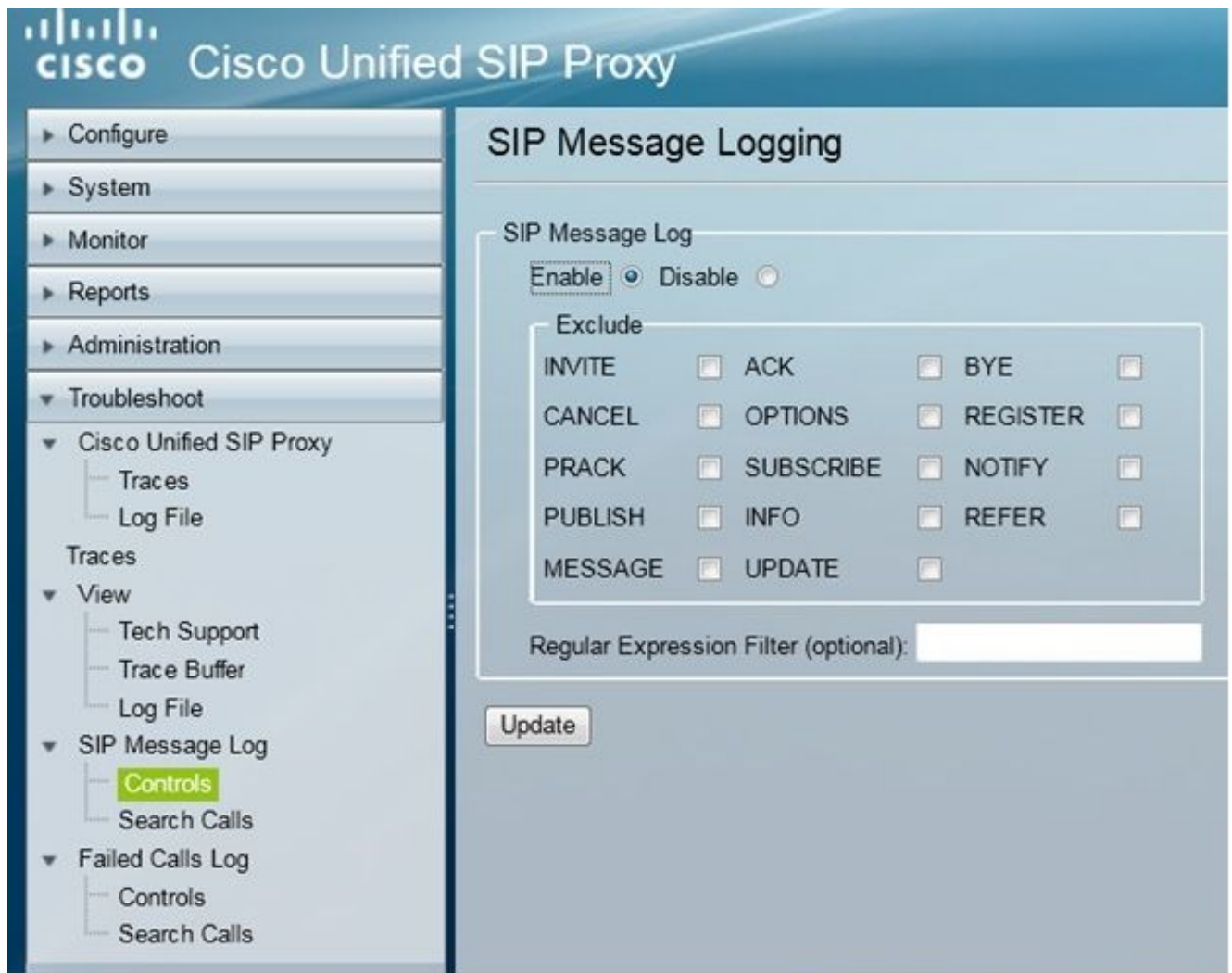
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. Accédez à cette URL avec les informations d'identification définies à l'étape précédente. Vous pouvez télécharger les fichiers `.log` qui contiennent le journal de suivi. `ftp://<IP de CUSP>/cusp/log/trace/`

Journalisation des messages SIP

Outre les journaux de suivi mentionnés dans les sections précédentes, les journaux de messages SIP (Session Initiation Protocol) sont également disponibles dans CUSP. Ce journal affiche uniquement les messages SIP qui entrent et sortent du CUSP. Vous pouvez activer les journaux de messages SIP depuis l'interface utilisateur graphique.

1. Accédez à **Troubleshoot > SIP Message Logs > Controls**.



2. Pour afficher les journaux des messages SIP, accédez à **Troubleshoot > SIP Message Logs > Search Calls**.

Note: Afin de visualiser comment CUSP traite les méthodes SIP, telles que les tables de routage et la normalisation, des journaux de suivi sont requis.

Informations de stockage du journal

CUSP 9.0 et versions ultérieures

Dans CUSP version 9 (Virtual CUSP) et ultérieure, la taille de la mémoire tampon du journal peut être augmentée jusqu'à 5 Go. Dans cette version, vous pouvez provisionner de l'espace disque afin de stocker les journaux et le nombre de fichiers journaux.

Voici la configuration qui définit la taille du journal sur 5 Go et le nombre de fichiers sur 500.

```

MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)# █

```

Cisco recommande que chaque fichier journal soit de 10 Mo pour de meilleures performances.

Versions CUSP antérieures à 9.0

Dans les versions antérieures de CUSP, la taille du tampon de journal est définie sur 200 Mo. Dans CUSP 8.5.8 et versions ultérieures, vous pouvez utiliser la commande `trace logsize` pour l'augmenter jusqu'à 5 Go :

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802

Collecte des journaux sur CUSP version 10.2.1

Sur la version 10.2.1, il y a une limitation logicielle avec la rotation du journal. Les nouveaux journaux ne sont pas écrits si le tampon est plein sur CUSP version 10.2.1. ID de bogue Cisco [CSCvs47162](#) Reportez-vous aux Notes de version 10.2.1v1 pour obtenir ce correctif.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7

Ce problème a été corrigé sur les correctifs 10.2.1 v1 ou ultérieurs.

Une fois la mise à niveau effectuée vers la version 1 ou une version ultérieure, pour collecter les derniers journaux, utilisez l'interface de ligne de commande ou l'interface utilisateur graphique uniquement, car le SFTP (utilisateur PFS) ne se reflète pas dans les derniers journaux.

Collecte des journaux via CLI :

1. Utilisez la commande « `show logs` » pour afficher les derniers fichiers journaux

```

se-10-65-105-44# show logs

```

SIZE	LAST_MODIFIED_TIME	NAME
26552	Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022	atrace.log
0	Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022	pmessages.log
0	Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022	yum.log
100618	Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022	dmesg
14741	Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022	boot.log
2078001	Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022	messages.log

2. Copiez le fichier sur un serveur SFTP

```
CUSP# copy log <logfile> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

Collecte des journaux via GUI :

GUI CUSP : Dépannage > Cisco Unified SIP Proxy > Fichier journal > Télécharger le fichier journal

Si l'utilisateur installe un nouveau vCUSP et effectue une mise à niveau vers la version 10.2.1v1 ou ultérieure avant que la mémoire tampon ne soit pleine, les journaux peuvent être collectés via n'importe quel mécanisme de collecte de journaux et le problème n'est jamais rencontré.

Informations connexes

- [Exemple de configuration CUSP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)