

Considérez le message d'erreur CPU pour CUCM sur le matériel UCS M6

Table des matières

[Introduction](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un message d'erreur spécifique de processeur/processeur observé avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM
- UCS

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur CUCM 12.5 et Unified Computing System (UCS) M6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Lorsque des machines virtuelles (VM) de CUCM version 12.5 sont exécutées sur du matériel de génération UCS M6 avec des modèles de CPU Intel IceLake (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx), le message d'erreur suivant est observé dans les interfaces de facilité de maintenance :

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Un avertissement similaire peut être vu sur le matériel UCS M6 avec les modèles de CPU AMD Milan (3e génération EPYC 7xx3) :

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Un avertissement similaire peut être vu sur d'autres applications utilisant la pile de plate-forme CUCM 12.5.

Solution

Il s'agit d'un message d'erreur connu et bénin qui peut être ignoré en toute sécurité.

Il s'agit d'un message d'erreur de couche noyau. Cela se produit parce que CUCM 12.5 dérive le noyau de son système d'exploitation interne de la distribution CentOS7.

Au moment de la sortie de CentOS7, les derniers modèles de CPU sur le serveur M6 n'étaient pas encore disponibles pour être testés par cette communauté.

Il est impossible de désactiver ce message d'erreur.

UCS M6 avec ces processeurs est entièrement pris en charge lorsqu'il est conforme aux règles d'application pour la compatibilité, les spécifications matérielles minimales et l'emplacement des machines virtuelles ici :

[Besoins en CPU - Besoins en infrastructure de collaboration Cisco](#) et [virtualisation de collaboration Cisco](#)

Le centre d'assistance technique (TAC) ne refuse aucune assistance dans les cas où cette erreur se présente. Plusieurs demandes de service et dossiers de signalement TAC contiennent la même instruction.

Informations connexes

- [Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager, version 12.5\(1\)SU1](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.