

Dépannage des composants DRF manquants dans les noeuds du serveur IM&P

Table des matières

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Composants des noeuds IM&P](#)

[Éditeur IM&P](#)

[Abonné IM&P](#)

[Composants manquants](#)

[Liste des commandes des composants manquants](#)

[ID de bogue Cisco CSCuv53092](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment ajouter des composants manquants dans la messagerie instantanée et présence (IM&P) de Unified Communications Manager.

Fond

Les composants manquants dans Unified Communications Manager IM and Presence (IM&P) lorsque le système de reprise après sinistre (DRS) comporte des composants manquants doivent être trouvés et ajoutés.

Composants des noeuds IM&P

Le DRS, qui permet d'effectuer une sauvegarde des données pour tous les noeuds de messagerie instantanée et de présence. Parfois, en raison d'erreurs inattendues sur le serveur interne, les noeuds IM et Presence peuvent manquer certains des composants qui empêchent la sauvegarde DRF d'aboutir. Les noeuds de messagerie instantanée et de présence doivent disposer de ces composants pour effectuer une tâche de sauvegarde avec succès.

Éditeur IM&P

PLATE-FORME IM_AND_PRESENCE
CLM_IM_AND_PRESENCE
BASE DE DONNÉES IM_AND_PRESENCE
PRÉFÉRENCES IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE XCP
IM_AND_PRESENCE SYSLOGAGT
IM_AND_PRESENCE CDPAGT
IM_AND_PRESENCE TCT

IM_AND_PRESENCE BAT
IM_AND_PRESENCE CUP
RAPPORTEUR IM_AND_PRESENCE

Abonné IM&P

RAPPORTEUR IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE CUP
PLATE-FORME IM_AND_PRESENCE
CLM_IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE XCP
IM_AND_PRESENCE CDPAGT
IM_AND_PRESENCE TCT
IM_AND_PRESENCE SYSLOGAGT

Le DRS sauvegarde automatiquement tous ses composants une fois qu'ils sont tous terminés. Toutefois, il peut arriver que certains composants manquent aux noeuds de messagerie instantanée et de présence. Ce problème entraîne l'échec du processus de sauvegarde. Si c'est le cas, vous pouvez voir cette erreur dans les journaux DRF.

Extrait du fichier journal.

=====
Serveur : IMPSub

Fonction : IM_AND_PRESENCE

Composant : DB

Date de fin : 2020-08-21-09-29-27

Code de résultat : 1-Veuillez vérifier les journaux des composants pour plus de détails.

Chaîne de résultat : ERROR

=====
présauvegarde

prêt pour la sauvegarde

espace requis = 9672860

df -k /tmp/db_drf_backup/ | grep -v Système de fichiers | awk '{print }'

prêt pour la sauvegarde

fermeture de pre_db_backup

Début de do_db_backup

pour exécuter /bin/chmod a+w /common/drf/db_drf_backup

pour exécuter /bin/touch /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

pour exécuter /bin/chmod 660 /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

pour exécuter /bin/chown informix:informix /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

Création d'une sauvegarde sur bande de la base de données...

pour exécuter /bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip > /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz" 2>/common/drf/backup.log

Avertissement : ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm n'appartient pas à l'utilisateur informix (uid=512).

drf_ontape_backup créé est de taille [28347431]

Sauvegarde sur bande terminée !

Démarrage de l'opération de sauvegarde de sous-réseau sur chaque sous-réseau

pour exécuter /usr/local/cm/bin/invoke_sub_backup.py /common/drf/backup.log /common/drf/status.txt

21/08/20 09:29:11 - fichier d'état=/common/drf/status.txt

21/08/20 09:29:11 - dans la sous-sauvegarde

21/08/20 09:29:11 - le pub est impsub1.example.com

21/08/20 09:29:11 - obtention de la liste des sous-noeuds

21/08/20 09:29:11 - dans la versionCheckOk

21/08/20 09:29:20 - Les bons abonnés sont ['impsub1', 'impsub2']

21/08/20 09:29:20 - noeud de traitement impsub1

21/08/20 09:29:20 - Appel de la procédure distante à l'abonné de secours pour le noeud impsub1

21/08/20 09:29:27 - Sous-données introuvables, noeud impsub1

21/08/20 09:29:27 - après do_sub_backup

21/08/20 09:29:27 - échec de la sous-sauvegarde impsub1

Échec de la sous-sauvegarde.

SORTIE !

----> Sortie standard BEGIN

----> *Sortie standard END*

----> *Erreur standard BEGIN*

----> *Erreur standard END*

Composants manquants

Afin de voir si les composants IM&P sont terminés, exécutez la commande this dans les deux noeuds via l'interface de ligne de commande IM&P .

- `utils Disaster_recovery show_registration nom_noeud`

Où nomnoeud est l'adresse IP du noeud ou son nom.

Liste des commandes des composants manquants

S'il manque des composants dans un noeud, il est nécessaire de créer un compte racine via l'interface de ligne de commande pour ajouter manuellement les composants manquants en utilisant certaines commandes, chacune pour chaque composant manquant. La liste affiche les commandes avec leur chemin spécifique pour chaque composant requis pour exécuter la commande correspondante pour chacun des composants manquants dans le noeud de droite :

- JOURNALISTE.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e /common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s /common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d /common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- TASSE.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- BATTE.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e /common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d /common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- PLATE-FORME.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATFORM -e /usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d /usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- CLM.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml
```

- XCP.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PRÉFÉRENCES.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/prefs_dependency.xml
```

- SYSLOGAGT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

Une fois que les éléments manquants ont été ajoutés, ils doivent être affichés une fois la commande exécutée à nouveau.

- **utils Disaster_recovery show_registration nom_noeud**

Une fois la tâche terminée, la tâche de sauvegarde du noeud IM&P doit commencer.

ID de bogue Cisco [CSCuv53092](#)

D'autre part, si plus de composants sont ajoutés que prévu, la tâche de sauvegarde DRF échoue également. Cela est causé par l'ID de bogue Cisco [CSCuv53092](#) dans ce cas la solution de contournement mentionnée dans le défaut corrige le problème.

Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCuv53092](#).

Remarque : seuls les utilisateurs Cisco enregistrés peuvent accéder aux outils Cisco internes et aux informations de bogue.

Informations connexes

- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.