Configurer DNS SRV dans CUCM pour IM & Presence Service

Contenu

Introduction

Conditions préalables

Conditions requises

Components Used

Configuration

Configuration du serveur DNS

Configurer le serveur CUCM

Configurer le serveur de messagerie instantanée et de présence

Chemin du signal

Vérification

Dépannage

Introduction

Ce document décrit la configuration de la ligne principale SIP de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec l'enregistrement DNS SRV (Domain Name System Server) de la messagerie instantanée et de la présence.

Àdes fins de haute disponibilité, plusieurs destinations de noeud de serveur de messagerie instantanée et de présence sont configurées dans la liaison de publication de messagerie instantanée et de présence de CUCM. Un maximum de 16 adresses IP de destination peut être ajouté dans la configuration de la ligne principale SIP. Cependant, les administrateurs préfèrent utiliser des enregistrements SRV plutôt que des adresses IP, car les enregistrements SRV sont plus faciles à gérer. Les enregistrements SRV sont renseignés sur le serveur DNS et la gestion centralisée est donc assurée lorsque vous pointez la destination de la liaison SIP vers l'enregistrement SRV DNS.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- DNS SRV
- Serveur Cisco IM & Presence

Solutions Cisco Unified Communications Manager

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Active Directory 2008 et versions ultérieures
- CUCM version 10
- Serveur IM & Presence Version 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

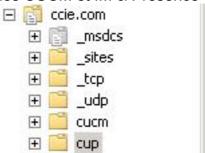
Configuration

Note: Utilisez l'<u>Outil de recherche de commande (clients inscrits seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.</u>

Configuration du serveur DNS

Complétez ces étapes afin de configurer le serveur DNS :

1. Créez deux sous-domaines DNS sous le domaine DNS principal : un domaine sera utilisé par les requêtes SRV du serveur CUCM et le second domaine sera interrogé par le serveur IM & Presence. Dans cet exemple, les sous-domaines CUCM et IM & Presence ont été créés



dans le laboratoire de test pour la démonstration.

- 2. Ajoutez ces entrées SRV dans le serveur DNS au format exact suivant :
 _sip._tcp.subdomain1.domain_sip._tcp.subdomain2.domainDans le TP de test, les domaines
 sont les suivants :_sip._tcp.cup.ccie.com_sip._tcp.cucm.ccie.com
- 3. Vérifiez si les SRV peuvent être résolus à partir du réseau. L'adresse IP et le nom de domaine du serveur DNS doivent être configurés dans les serveurs Unified Communications. Afin de vérifier la recherche SRV à partir d'une invite de commandes Microsoft Windows, entrez la commande nslookup.

```
nslookup
set type=srv
sip._tcp.cup.domain.com
```

Par exemple, référez-vous à cet exemple de code

:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
                                                    All rights reserved.
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation.
C:\Users\admin>nslookup
Default Server: win-9fqn88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210
  set type=srv
  set timeout=120
> _sip._tcp.cucm.ccie.com
Server: win-9fqn88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210
 sip._tcp.cucm.ccie.com SRV service location:
            priority
                              = 0
            weight
                              = 5060
            port
                             = 10.106.89.221
            svr hostname
```

Configurer le serveur CUCM

Complétez ces étapes afin de configurer le serveur CUCM :

1. Créez une liaison SIP dans CUCM. Ajoutez l'enregistrement SRV dans le champ d'adresse de destination de la liaison SIP, comme indiqué ici

-SIP Information - Destination -Destination Address is an SRV Destination Address IPv6 **Destination Port** 1* cup.ccie.com MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw BLF Presence Group* Standard Presence group SIP Trunk Security Profile* Non Secure SIP Trunk Profile Rerouting Calling Search Space < None > Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space < None > SUBSCRIBE Calling Search Space SIP Profile* Standard SIP Profile ▼ View Details DTMF Signaling Method* No Preference

Note: Seule la partie **subdomain.domain** de l'enregistrement SRV doit être ajoutée ici. Le service CCM préfixe _sip._tcp à la requête SRV lorsqu'il génère la requête.

- 2. Enregistrez la configuration de la ligne principale SIP.
- Réinitialisez la ligne principale SIP. Le serveur CUCM transfère maintenant une requête DNS SRV au serveur DNS comme indiqué ici.

10.106.89.210	DNS	Standard query SRV _siptcp.cup.ccie.com
10.106.89.210	DNS	Standard query SRV _siptcp.cup.ccie.com
10.106.89.221	DNS	Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222
10.106.89.210	DNS	Standard query SRV _siptcp.cup.ccie.com
10.106.89.210	DNS	Standard query SRV _s1ptcp.cup.cc1e.com
10.106.89.221	0 <u>8</u> 65	Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222
	10.106.89.210 10.106.89.221 10.106.89.210 10.106.39.210	10.106.89,210 DNS 10.106.89,210 DNS 10.106.89,210 DNS 10.106.89,210 DNS

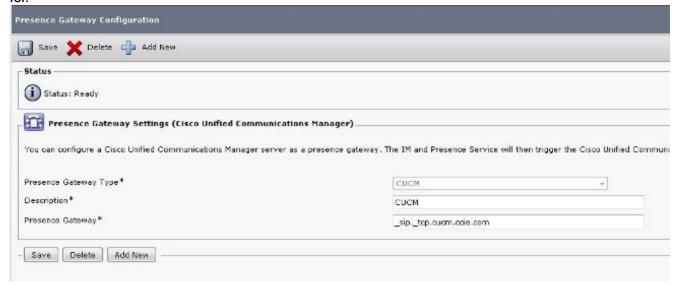
 Configurez la ligne principale SIP en tant que ligne principale IM and Presence Publish Trunk dans la page de configuration des paramètres de service CCM.

	477	
IM and Presence Publish Trunk	IMP-trunk	.

Configurer le serveur de messagerie instantanée et de présence

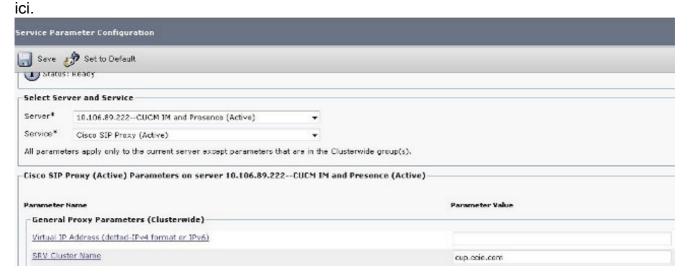
Complétez ces étapes afin de configurer le serveur IM & Presence :

Dans la page d'administration du serveur IM & Presence, sélectionnez Presence > Presence
 Gateway. Configurez une passerelle PRÉSENCE CUCM comme indiqué
 ici



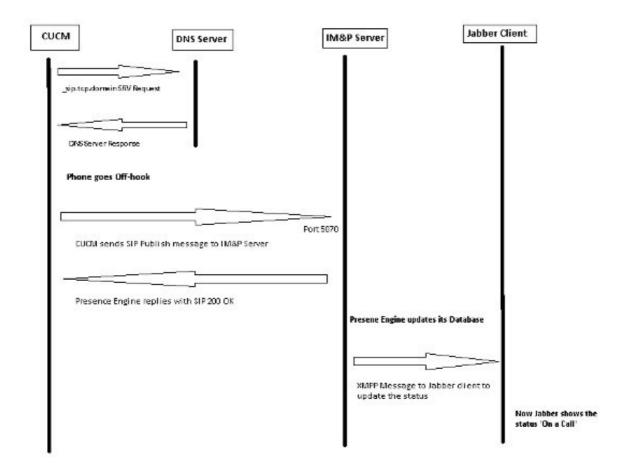
Cette configuration spécifie les serveurs à partir desquels la présence du téléphone est acceptée. **Note**: Le nom complet de l'enregistrement CUCM SRV doit être ajouté dans la configuration de Presence Gateway.

2. Dans le serveur IM & Presence, sélectionnez System > Service Parameter. Spécifiez le nom du cluster SRV dans la page de configuration des paramètres du proxy SIP Cisco, comme indiqué



Chemin du signal

Cette section fournit des informations sur la signalisation entre les différents composants impliqués dans cette configuration.



Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.