

Configurer et dépanner le service d'annuaire sur CME

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurations](#)

[Restrictions](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer et dépanner les services d'annuaire à chaud sur Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Contribué par Srinivasa Dee Conda et édité par Ramiro Amaya, Ingénieurs du TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez une compréhension de base de ces sujets :

- Configuration et dépannage CME
- Téléphones IP

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à une version logicielle spécifique. Toutefois, les composants utilisés dans ces documents sont les suivants :

- CME
- Téléphones IP

Informations générales

1. Répertoire local

- CME crée un répertoire local qui est présenté à chaque téléphone IP enregistré.
- Ce répertoire local inclut tous les DN ephone créés dans CME.
- En outre, les numéros peuvent être ajoutés manuellement au répertoire local par l'administrateur CME.

- L'utilisateur du téléphone peut parcourir ce répertoire de la manière suivante :
- Appuyez sur le bouton de fonction **Répertoires** du téléphone Sélectionner **le répertoire local** Tapez le prénom/nom de l'utilisateur cible à rechercher. Si ces champs sont laissés vides, tous les utilisateurs du répertoire local s'affichent
- La page du répertoire local s'affiche pour l'utilisateur du téléphone au format XML accessible via HTTP sans protection par mot de passe. Une fois le bouton **Répertoires** enfoncé, le téléphone envoie une requête **HTTP** à CME pour l'URL **http://#CME-IP#/localdirectory**. CME analyse l'URL et répond avec XML 1.
- Cette URL est fournie au bouton de fonction **Répertoires** de téléphone dans le fichier de configuration du téléphone lors de l'enregistrement du téléphone.

2. Répertoire externe

- Chaque bouton de fonction du téléphone IP (Messages, Répertoires, Paramètres, etc.) prend en charge l'association d'URL
- La fonction du bouton est basée sur l'URL associée
- Sur cette base, vous pouvez affecter une URL externe au bouton de fonction **Répertoires**. Une fois cela fait, le téléphone IP recherche un répertoire externe au lieu du répertoire local dans CME
- Une fois l'URL de répertoire externe créée, les services de répertoire local sont automatiquement désactivés dans CME

Remarque : le téléphone IP doit être réinitialisé pour obtenir la nouvelle URL

3. Affichage du nom appelé

- Cette fonctionnalité active l'affichage du nom de l'appelé sur le téléphone de l'appelé
- Le nom de l'appelé est obtenu à partir du répertoire local. Il peut s'agir du nom attribué au DN ephone ou ajouté manuellement au répertoire local.
- En cas de chevauchement entre le nom DN de l'ephone et l'entrée manuelle du répertoire, l'entrée manuelle est prioritaire.

Configurations

```
telephony-service
  service dnis dir-lookup
  directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
  number 3011
  name Test-Phone1
```



Modèle de configuration

```

ip http server
!
telephony-service

  directory {first-name-first | last-name-first}          !!!!!. Change the display mode of
directory entries

  directory entry {directory-tag number name name | clear}      !!!!!. Manually add
directory entries

  no service local-directory          !!!!!. Manually disable local directory services

  url directories url          !!!!!. Configure external directory URL

  service dnis dir-lookup          !!!!!. Enable called-name display feature

!

voice register global

  url directory url

!

ephone-dn dn-tag

  name name

!

```

```
voice register dn dn-tag
```

```
name name
```

Restrictions

1. La configuration du service d'annuaire externe fonctionne uniquement avec les téléphones non Java. Tout téléphone Java affichera des répertoires dupliqués pour les éléments suivants :

- Manqué
- Reçu
- Placé

1. Si vous voulez utiliser CUCM comme répertoire externe, les téléphones doivent être configurés dans CUCM pour réaliser leurs adresses MAC. Il n'est pas nécessaire que les téléphones s'enregistrent auprès de CUCM ou attribuent des noms de domaine, mais ils doivent être configurés pour l'adresse MAC.

Dépannage

Collectez la **capture de paquets** sur CME et collectez "**debug ip http all**" sur CME pour vérifier l'interaction entre CME et le téléphone IP pour le service d'annuaire local.

Cet extrait explique l'interaction étape par étape entre le téléphone IP et le CME pour une recherche dans le répertoire.

Scénario de recherche réussi

1. Appuyez sur le bouton Répertoire du téléphone

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Sélectionner un répertoire

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
```

```
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

3. Saisissez le prénom de l'utilisateur et appuyez sur Soumettre. (exemple first name=Test)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phone1, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phone1, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```