

Erreur de téléchargement du fichier wav de l'annonceur de musique d'attente CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les solutions pour les erreurs qui se produisent lorsque vous téléchargez le fichier .wav de l'annonceur de musique d'attente (MOH) sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Le téléchargement du fichier wav MoH ou Annunciator échoue avec une erreur.

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

Solution

Si ce problème est remarqué sur CUCM version 12.5, alors nous faisons correspondre les symptômes de défaut [CSCvo69002](#) . La solution de contournement temporaire la plus simple consiste à définir le mode SELinux sur permissive (utils secure permissive) et à réessayer le téléchargement, une fois le téléchargement terminé, restaurez le mode SELinux sur l'application (utils secure Enforcement).

Si ce problème est remarqué CUCM Version ci-dessous 12.5 alors nous apparaitrons les symptômes de défaut de défauts suivants [CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#). Contactez le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour appliquer la solution de contournement.