

# Configurer la redondance tertiaire pour Cisco Emergency Responder avec différents numéros d'appel pour chaque site

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer la redondance tertiaire pour Cisco Emergency Responder (CER) lorsque le serveur CER principal et le serveur CER secondaire ne sont plus disponibles. Elle permet à chaque site d'une organisation qui utilise Cisco Unified Communications Manager (CUCM) de continuer à utiliser un numéro d'appel *différent*, également appelé ELIN (Emergency Location Identification Number), plutôt que tous les appels au point d'accès de sécurité publique (PSAP) acheminés avec le même ELIN.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître :

- Cisco Emergency Responder (CER)
- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)

Une condition préalable à la redondance tertiaire consiste à configurer d'abord un serveur CER principal et secondaire comme indiqué dans le [Guide d'administration de Cisco Emergency Responder](#) pour votre version de CER.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les versions logicielles suivantes (mais s'appliquent également à d'autres versions) :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 12.5.1.1900-146 (12.5(1)SU1)
- Cisco Emergency Responder (CER) version 12.5.1.1900-38 (12.5(1)SU1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configuration

La configuration documentée dans les différents [guides d'administration de Cisco Emergency Responder](#) permet la redondance secondaire de CER via un cluster CER, avec un second serveur CER. Si ce second serveur CER est *également* hors service ou si la connectivité CUCM avec les deux serveurs CER ne fonctionne pas, CUCM peut toujours être configuré pour réacheminer les appels vers le PSAP (911), via exactement la même ligne SIP, avec des numéros d'appel basés sur l'emplacement physique des appelants.

**Note:** Cet exemple de configuration suppose que chaque emplacement physique a également son propre pool de périphériques déjà configuré dans CUCM. Il suppose également que le CER a déjà été configuré pour utiliser un modèle de route de 10,911 avec le ELIN fourni par le CER.

Si les deux REC sont désactivés, les éléments suivants peuvent être utilisés pour acheminer l'appel vers le PSAP avec un modèle de routage 11.911 et des numéros d'appel spécifiques à chaque emplacement. Si le point de routage CTI CER 911 (RP911) échoue, il doit être configuré pour acheminer les appels vers le point de routage CTI CER 912 (RP912). Si cela a également échoué, il est configuré pour la route vers 11911.

Le numéro de répertoire du point de routage CTI CER 912 (RP912) est configuré avec les **paramètres** suivants de **transfert et de prise d'appels** :

Call Forward and Call Pickup Settings		Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy				Use System Default
Forward All	<input type="checkbox"/> or			< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All				Cer-911-CSS
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	12911		Cer-911-CSS
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	11911		Cer-911-CSS
No Answer Ring Duration (seconds)				
Call Pickup Group				< None >

Créez un **groupe de routes locales** pour chaque emplacement, par exemple

Local Route Group Names	
Save	
Status: Ready	
Name *	Description
Standard Local Route Group	Standard Local Route Group
Springfield CER Down RG	Springfield CER Failover RG
Chattanooga CER Down RG	Chattanooga CER Down RG
ColoSprings CER Down RG	ColoSprings CER Down RG
Oakland CER Down RG	Oakland CER Failover RG
Jefferson CER Down RG	Jefferson CER Down RG
Mission CER Down RG	Mission CER Down RG
Add Row	

Créez une liste de routage CER-Down-RL et ajoutez les groupes de routage locaux

précédemment configurés :

### Route List Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

---

#### Status

Status: Ready

---

#### Route List Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager [redacted]  
IPv4 Address: [redacted]  
 Device is trusted  
Name\*: CER-Down-RL  
Description: Used for CER down scenarios  
Cisco Unified Communications Manager Group\*: Sub-[redacted]  
 Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)  
 Run On All Active Unified CM Nodes

---

#### Route List Member Information

Selected Groups\*\*  
Springfield CER Down RG(Local Route Group) ^  
Oakland CER Down RG(Local Route Group) v  
Chattanooga CER Down RG(Local Route Group) v  
ColoSprings CER Down RG(Local Route Group) v  
Jefferson CER Down RG(Local Route Group) v  
Add Route Group  
Removed Groups\*\*\*

---

#### Route List Details

- [Springfield CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Oakland CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Chattanooga CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [ColoSprings CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Jefferson CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
- [Mission CER Down RG\(Local Route Group\)](#)

Cliquez sur le lien pour chaque groupe de routes locales sous **Détails de la liste de routes** — un par un dans la liste de routes ci-dessus — et ajoutez un **masque de transformation de l'appelant** différent pour chaque groupe de routes locales :

## Route List Detail Configuration

 Save

### Status

 Status: Ready

### Route List Member Information

Route Group Springfield CER Down RG

#### Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask\*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type\*

Calling Party Numbering Plan\*

#### Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type\*

Called Party Numbering Plan\*

## Route List Detail Configuration

 Save

### - Status

 Status: Ready

### - Route List Member Information

Route Group Oakland CER Down RG

#### Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask\*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type\*

Calling Party Numbering Plan\*

#### Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type\*

Called Party Numbering Plan\*

...et continuer pour tous les groupes de routage restants dans la liste de routage CER-Down-RL ci-dessus.

Pour les modèles de routage suivants, **10.911** envoie des appels directement à la liste de routage SIP « head end » habituelle (dans ce cas **RTN-RL**) lorsque les serveurs CER sont actifs. **11.911** envoie des appels au **CER-Down-RL** (pour la redondance tertiaire) :

<input type="checkbox"/>	<a href="#">10.911</a>	Outbound 911 calls	<a href="#">CER-911-PT</a>	<a href="#">PSTN-RL</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">11.911</a>	Outbound 911 CER Down	<a href="#">CER-911-PT</a>	<a href="#">CER-Down-RL</a>

Ensuite, accédez à chaque pool de périphériques et définissez un seul groupe de routes locales pour chaque site. Ils pointent vers le groupe de routage SIP « head end » habituel (dans ce cas, **CUBE ITSP PSTN Route Group**). Il n'est pas nécessaire de configurer davantage de groupes de routage car il utilise ce groupe avec le masque appliqué dans les paramètres de liste de routage/masque de groupe de routage :

## Device Pool Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

Cisco Unified Communications Manager Group*	Sub-52	▼
Calling Search Space for Auto-registration	< None >	▼
Adjunct CSS	< None >	▼
Reverted Call Focus Priority	Default	▼
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >	▼
MRA Service Domain	< None >	▼

### Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CST-DTG	▼
Region*	G711-Region	▼
Media Resource Group List	SpringfieldCC-MRGL	▼
Location	SpringfieldCC-LOC	▼
Network Locale	< None >	▼
SRST Reference*	Disable	▼
Connection Monitor Duration***		
Single Button Barge*	Default	▼
Join Across Lines*	Default	▼
Physical Location	< None >	▼
Device Mobility Group	< None >	▼
Wireless LAN Profile Group	< None >	▼ <a href="#">View Details</a>

### Local Route Group Settings

Standard Local Route Group	< None >	▼
Springfield CER Down RG	CUBE ITSP PSTN Route Group	▼
Chattanooga CER Down RG	< None >	▼
ColoSprings CER Down RG	< None >	▼
Oakland CER Down RG	< None >	▼
Jefferson CER Down RG	< None >	▼
Mission CER Down RG	< None >	▼

**Device Pool Configuration**

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Device Pool Name\* ChattanoogaCC-DP

Cisco Unified Communications Manager Group\* Sub-14

Calling Search Space for Auto-registration < None >

Adjunct CSS < None >

Reverted Call Focus Priority Default

Intercompany Media Services Enrolled Group < None >

MRA Service Domain < None >

---

**Roaming Sensitive Settings**

Date/Time Group\* EST-DTG

Region\* G711-Region

Media Resource Group List ChattanoogaCC-MRGL

Location ChattanoogaCC-LOC

Network Locale < None >

SRST Reference\* Disable

Connection Monitor Duration\*\*\*

Single Button Barge\* Default

Join Across Lines\* Default

Physical Location < None >

Device Mobility Group < None >

Wireless LAN Profile Group < None > [View Details](#)

---

**Local Route Group Settings**

Standard Local Route Group < None >

Springfield CER Down RG < None >

Chattanooga CER Down RG CUBE ITSP PSTN Route Group

ColoSprings CER Down RG < None >

Oakland CER Down RG < None >

Jefferson CER Down RG < None >

Mission CER Down RG < None >

...et continuer pour tous les pools de périphériques restants.

## Vérification

Afin de tester, assurez-vous d'abord d'avoir un téléphone dans chacun des pools de périphériques, puis désactivez les deux serveurs CER.

Cela fonctionne avec une partition CER-911-PT unique et un espace de recherche d'appels (CSS) CER-911-CSS unique.

**Note:** Les appels de retour du PSAP vers chaque ELIN doivent normalement utiliser des modèles de traduction pour préfixer 913 et router les appels vers CER via un point de routage CTI. Si CER est désactivé, les paramètres de transfert d'appel du point de routage CTI doivent déjà être configurés avec le numéro de sécurité sur site (conformément aux guides d'administration de Cisco Emergency Responder).

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.