Configurer la sauvegarde et la restauration à partir de l'interface utilisateur graphique dans CUCM

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Informations générales Configurer Sauvegarde Restaurer Dépannage Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la configuration requise pour Backup et Restore dans CUCM à partir du Graphic User Interface (GUI).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande de connaître les sujets suivants :

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Cisco Unified Communications Manager Version 10.5.2.15900-8

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Les Disaster Recovery System (DRS), qui peut être appelé à partir de CUCM Administration, fournit des fonctionnalités complètes de sauvegarde et de restauration des données pour tous les serveurs

du cluster. Le DRS permet de planifier régulièrement des sauvegardes de données automatiques ou appelées par l'utilisateur.

DRS restaure ses propres paramètres (périphérique de sauvegarde et paramètres de planification) dans le cadre de la sauvegarde/restauration de la plateforme. DRS sauvegarde et restaure le drfDevice.xml et drfSchedule.xml fichiers. Lorsque le serveur est restauré avec ces fichiers, il n'est pas nécessaire de reconfigurer le périphérique de sauvegarde et la planification DRS.

Les Disaster Recovery System inclut les fonctionnalités suivantes :

- Une interface utilisateur pour effectuer des tâches de sauvegarde et de restauration
- Architecture de système distribué avec fonctions de sauvegarde et de restauration
- Sauvegardes planifiées
- Archiver les sauvegardes sur un lecteur de bande physique ou un serveur SFTP distant

Les Disaster Recovery System Contient deux fonctions clés, Master Agent (MA) et Local Agent (LA).

Les Master Agent coordonne les activités de sauvegarde et de restauration avec Local Agents. Le système active automatiquement le Master Agent et Local Agent sur tous les noeuds du cluster.

Cluster CUCM (cela implique les noeuds CUCM et le Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) serveurs) doivent remplir les conditions suivantes :

- Port 22 afin d'établir la communication avec le serveur SFTP
- Confirmé que le IPsec et Tomcat les certificats ne sont pas expirés. Afin de vérifier la validité des certificats, nnaviguer jusqu'à Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Remarque : afin de régénérer les certificats ipsec et Tomcat, utilisez la <u>Procédure pour</u> régénérer les certificats dans <u>CUCM</u>

 Assurez-vous que la configuration de la réplication de base de données est terminée et qu'elle n'affiche aucune erreur ou incohérence provenant du serveur de publication CUCM et des serveurs de publication IM&P.

Les paramètres du serveur SFTP doivent couvrir les exigences suivantes :

- Les identifiants de connexion sont disponibles
- Il doit être accessible à partir du serveur CUCM
- Les fichiers sont inclus dans le chemin sélectionné lors d'une restauration

Configurer

Sauvegarde

Les Disaster Recovery System effectue une sauvegarde au niveau du cluster, ce qui signifie qu'il collecte les sauvegardes pour tous les serveurs d'un cluster CUCM vers un emplacement central et archive les données de sauvegarde sur un périphérique de stockage physique.

Étape 1. Pour créer des unités de sauvegarde sur lesquelles les données sont enregistrées, accédez à Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

Étape 2. Sélectionner Add New; définir un Backup Device Name et saisissez les valeurs SFTP. Save

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 🔻	Restore * Help *								
Backup D	evice								
🔜 Save	Back								
Status -	ıs:Ready								
Backup	levice name								
Backup o	levice name*	BackupDevice1							
Select D	estination*								
Network	Host name/IP address	10.1.89.107							
	Path name	/							
	User name	administrator							
	Password	•••••							
Number o	f backups to store on Network Directory	2 ~							
Save Ba	ack								

Étape 3. Créer et modifier des plannings de sauvegarde afin de sauvegarder des données. Naviguez jusqu'à Backup > Scheduler.

Étape 4. Définir un Schedule Name. Sélectionnez le Devicee Name et vérifiez la Features selon votre scénario.

abab	Disaster Recovery System	Navigation Disaster Rec
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	admin Search Document
Backup *	Restore * Help *	
chedule	r	
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🌔 Enable S	chedule 🖕 Back
Status-		
G State	us:Ready	
Schedul	le Name	
Schedule	Name* DailyBack	Up
Select 8	Backup Device	
Device N	iame* BackupDe	vice1 ~
Select F	eatures *	
	R_CAR	UCM DIM

Étape 5. Configurez une sauvegarde planifiée en fonction de votre scénario.

Start Backup at* -					
Date	2019 v Jun v	18 ~	Time	00 V Hour	00 V Minute
Once Daily Weekly					
	Monday	Tuesday	UWednesday		Thursday
	Friday	Saturday	Sunday		
O Monthly					

Étape 6. Sélectionner save et notez l'avertissement comme indiqué dans l'image. Sélectionner ок afin d'avancer.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.	
OK	

Étape 7. Une fois que c'est Backup Schedule est créé, sélectionnez Enable Schedule .

Scheduler	
Save 🤣 Set Default 💿 Disable Schedule	Enable Schedule 🔶 Back
Status Disabled	
Schedule Name Schedule Name*	DailyBackUp

Étape 8. Patientez jusqu'à ce que l'état passe à Enabled.

cisco	Disast For Cisco	Unified Co	covery Sys	olutions	
Backup 👻	Restore -	Help 🔻			
Scheduler					
Save	🤣 Set De	fault 🛑	Disable Schedule	Enable Schedule	e 🔶 Back
Status –	ed				
Schedule	e Name Name*			DailyBackUp	

Étape 9. Si une sauvegarde manuelle est requise, accédez à Backup > Manual Backup.

Étape 10. Sélectionnez le Device Name et vérifiez la Features selon votre scénario.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions							
Backup - Restore - Help -							
Manual Backup							
Start Backup Estimate Size Estimate Size Clear All							
Status Status:Ready							
Select Backup Device							
Device Name* BackupDevice1 V							
Select Features *							
 ✓ CDR_CAR ✓ UCM ✓ PLM 							

Étape 11. Sélectionner Start Backup et l'opération s'affiche en cours.

-h-h Disa	ster Recovery Syst	em				option Deaster Recovery System	5.0
CINCR For CA	co theffed Communications Sol	utions					-
Dailog + Restore	· 160 ·						
Backup Status							
Q 😆	Carrot						
Status							
W fachop operation	to a program for server [DDDR	villig please wait 🖌					
Backup details -							-
G							
Tar Prinnersen	2019-06-18	40-12-38.4w					
Backup Device:	NETWORK						
Operation:	income and income						
Percentage camp	en: 1%						
Teature	Server	Component	Matus	Read **	Wart films	Log File *	
8,8	CUCHINISIUB	EUR AGENT		Adve	Tue Jun 18-50-53 30-CDT 2019		
10,00	CUCH/VISUB	EUM SERVER					
10.00	CHONER	EUR AGENT					
16,M	CUCHER	EUM SORVER					
Refrech			Canori Bachup				-

Étape 12. Lorsque la sauvegarde manuelle est terminée, le message de fin s'affiche.

ciste ,	or Cloce Unified Cam	wery System	Kendpeters (Daar admin Search Doo			
lake • Re	ton + mig +					
lackup Statu						
Preters	Canon					
Status Ø success	: Backup Completed.					
Backup det.	alla -					
Tar Filenam Backup Dev Operation:		2019-06-18-03-53-30 NETWORK BACKUP	lar.			
Percentage	Complete:	100%				
Feature .	Barryan	Component	Blatters	Read **	Mart Time	Log File *
PLM	CUCHV105UB	EUM AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-30-007 2019	2019-06-18-03-53-30-b. cacrectiteub.pim.alm agent.log
PLM	CUCHYSISSUB	DUM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83:53:30-007 2019	2019-06-18-03-53-30 h currentifesh pire aim servening
PLH .	CUCHER	BURIAGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-03:53:31 C07 2019	2019-06-18-02-53-30 h. cucre10. pin. elm agent.log
PLH	CUCHER	ELM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 COT 2019	2019-06-18-63-53-30 h swort28 pits aim server.log
Refresh					Central Backup	

Étape 13. Pour estimer la taille du fichier tar de sauvegarde utilisé par le périphérique SFTP, sélectionnez Estimate Size.

Backup Restore Help
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All
- Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

Étape 14. La taille estimée s'affiche comme illustré dans l'image

Back	up	•	Restore	٠	Help 👻		
Man	ua	I Ba	ickup				
۲	St	tart l	Backup	0	Estimate Siz	Select All	Clear All
Sta	E:	ıs — stim	ated ba	ckup	size succes	sfully: Estimated	ize of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

Remarque : la fonction Taille estimée est calculée en fonction des sauvegardes précédentes réussies et peut varier au cas où la configuration aurait été modifiée depuis la dernière sauvegarde.

Étape 15. Pour vérifier l'état de la sauvegarde pendant son exécution, accédez à Backup > Backup Status.

C1960	Disaster Reco	wery System	Respire Death			
lake + fe	the a link a					
lackup Matu						
Q ****	Canal					
Status						
@ MORE	i: Beckup Completed.					
Backup deta	alla					
Tar Filename		2019-06-18-03-53-30	lar.			
Backup Dev	loe:	NETWORK				
Operation: Percentings	Complete	100%				
Feature	terver	Component	Matters	Read **	Wart News	Log The *
PLM	CUONVISU8	EUM-AGENT	100	\$400895	Twe Jun 18 00:53:30 CDT 2019	2013-06-18-03-53-30 h correctionsh pits with equation
PLH .	CUCHY105UB	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h cucrestibuth pin ein serverleg
PUR	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30 h. cuce-10 pire, elm apent,log
PUH .	CUONIE	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 00:53:32 CDT 2019	2010-06-38-63-53-30. Is countil pin aim secondag
Refresh				1	Samuel Bachage	

Étape 16. Pour consulter les procédures de sauvegarde effectuées dans le système, accédez à Backup > History.

0500	isaster Reco	every System	erm rinne					Reception Desire Records	Alona Logonal	
factor + first	- 401 F									
Rackup Histor	achag History									
C Ratura									0	
141	(hearing)	Backup Dealers	Completed Its	and a	Backup Type	Variability	Fourteens Resident Re-	Fosters Betweed Harolog	Falled Features	
2019-06-08	40-51-57.Aar	MITWORK.	Tee Are 18 63:52:63 CDT 2019	BUCCESS	PANUAL	10.5.2.17900-8	8.8			
20129-06-08	40-53-36.tar	NETWORK	Tee Ive 18 83:53:34 CDT 2019	SUCCESS	MANUAL.	10.5.2 (2000-8	8,8			
This like work of	reated	MITWORK.	Tax Jun 18 12:00:09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup					
THE Rend	reated	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:09 (27 2019	exect	SCHEDULED - DailyBackUp					

Restaurer

Restaurations DRS principalement drfDevice.xml et drfSchedule.xml fichiers. Cependant, lorsqu'une restauration des données système est effectuée, vous pouvez choisir les noeuds du cluster qui doivent être restaurés.

Remarque : le périphérique de sauvegarde (serveur SFTP) doit être déjà configuré afin de récupérer les fichiers tar de celui-ci et de restaurer le système avec ces fichiers.

Étape 1. Naviguez jusqu'à Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

Étape 2. Sélectionnez le **Device Name** qui stocke le fichier de sauvegarde à utiliser pour la restauration. Sélectionner **Next**.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status-	
U Statu	s:Ready
Select B	ackup Device
Device Na	ame* Not Selected ▼ Not Selected
Next Ca	ncel SFTP_1 BackupDevice1

Étape 3. Sélectionnez le Backup File dans la liste affichée des fichiers disponibles, comme illustré dans l'image. Le fichier de sauvegarde sélectionné doit inclure les informations à restaurer.

cisco	Disas For Cisco	Unified	Communications Solutions
Backup 🔻	Restore 🔻	Help 📍	
Step2 Res	tore - Cho	ose the	Backup Tar File
🗲 Back	Next	🚫 Car	cel
_ Status —			
🛈 Statu	ıs:Ready		
Select B	ackup Archi	ve**—	
Select B	ackup File*		Tar file list 🗸 🗸 🗸
			Tar file list
Back No	vt Cancel		2019-06-18-03-51-57
Dack Ne	Cancel		2019-06-18-03-53-30

Étape 4. Dans la liste des fonctionnalités disponibles, sélectionnez la fonctionnalité à restaurer.

cisco For	aster Recovery Syste	900 utions		
lackup + Restor	e e Help e			
tep3 Restore -	Select the type of Restore			
🗰 Back 🏢 (elect.48 🔛 Clear.48 📫 Nett	Cancel		
Status				
(D) Status Real				
Select Features				
E PLM				
Dacked up com	concerts in TAR:			
	Feature		Barvar	
PLM		CUCMV109U8		ELM-AGENT
PLM		CUCMV109U8		ELM-SERVER.
PLH		CUCM10		EUM-AGENT
PLM		CUCM10		ELM-SERVER

Étape 5. Sélectionnez les noeuds dans lesquels appliquer la restauration.

Disaster Recovery System For the United Company states Solutions	Annuprice Descent Recovery Lystem - 100
Take + Testes + Tep +	
Neg4 Restore - Final Warning for Restore	
🛊 fast 🔮 forste 🥝 forst	
Sata	
@ Status Ready	
Karning Posture() (R/K have been selected for restore. Select the servers as which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will over the advantal feature will be lost.	the the data or the destination survey and all the existing data for
the Rep Redere	
Dies Steg Restaux. Perform a sine utop materie of antire chaster.	
file integrity clock	
Deuters für integrity check wang Ditki Ressage Digest	
- Select the Servers to be restared for each feature*	
• лин По сосновние Основа	
Back Network Cancel	

Remarque : la restauration en une étape permet la restauration de l'ensemble du cluster si le serveur de publication a déjà été reconstruit ou nouvellement installé. Cette option n'est visible QUE si le fichier de sauvegarde sélectionné pour la restauration est le fichier de sauvegarde du cluster et que les fonctionnalités choisies pour la restauration incluent la ou les fonctionnalités enregistrées auprès des noeuds d'éditeur et d'abonné.

Étape 6. Sélectionner Restore pour démarrer le processus et l'état de restauration est mis à jour.

CISCO For Cisco Unified Co	covery System mmunications Solutions							
Backup - Restore - Help -								
Restore Status								
Refresh								
Chabus								
Reading backup from media	(* -							
Restore details								
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar							
Backup Device: NETWORK								
Operation:	RESTORE							
Percentage Complete:	0%							

Étape 7. Pour vérifier l'état de la restauration, accédez à Restore > Current Status.

elsels Disaster Recovery System For Gaca Unified Communications Solutions						Revejorion Dearth admin Search Dece
alup + . Res	tee + Help +					
estore Matu						
C fatest						
Status						
B Restoring	server (CUCHV1050	6), please wait V				
Restore deta	da .					
Ter Mename		2019-06-18-02-52-201	*			
Backup Devi	081	NETWORK				
Operation:		RESTORE				
Percentage C	(omplete)	50%				
Feature	heres	Component	Water	Record ***	Mart Time	Log File *
PLH	CUCM/105U8	ELH AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucred/bulk pint eim agent leg
PLM	OJOM/105U8	ELM SERVER		Active	The Jun 20 63:09:51 CDT 2019	
Refresh						

Étape 8. Restore Status modifications apportées à SUCCESS lorsqu'il est terminé.

ababa I	Disaster Reco	very System					Nevigation Onest
C15C0 .	or Cloca Unified Com	munications Solutions					admin Search.Doo
utor to	stars = 16g =						
estore State	-						
C Ratest							
Mater							
Success	i: Restore Completed.	_					
Restart Reg	mirred						
The second second	start the server(s) (C) have restored syste	CMV10508) before perform on to be in FIPS mode, p	ring the next i	estore for changes has been enabled	to take effect. In case of a cluster, restart th 6, but has not taken effect yet. FIPS med	e entire cluster. Ie will be active only after next reboot.	
Restore det	alls						
Tar Friename		2019-06-18-03-52-30.	lar'				
Backup Dev	AGe:	NETWORK					
Operation:		RESTORE					
Percentage	Camplete:	100%					
Feature	Server	Component	Shahas	Record ***	Start Year		Log The *
PUR .	CUCMV18508	ELM-AGENT	300	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-39 x cucred	bub pin ein agentike
PLN .	OUCM/185UB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2018-06-20-03-09-39 x cucreat	Doub plot also serves ing

Étape 9. Pour que les modifications prennent effet, le système doit être redémarré.



Conseil : utilisez une procédure prise en charge afin de redémarrer le système <u>Arrêter ou</u> <u>redémarrer le système</u>

Étape 10. Afin de consulter les procédures de restauration effectuées dans le système, accédez à Restore > History.

Disaster Reco	very System		Respired the	ter Neurora System - 1981 Generation Alout Legent						
Naka * Anton * Into *										
Restant Wintery										
(north						0				
(Malay										
Tar Hitesame	Rachap Strates	Completed In	Read	Variabas	Features Restand	Falled Features				
2019-06-08-03-55-58.4ar	NETWORK	The lun 30-03 12 08 CD7 3019	9400098	10.5.2.25900-8	PLM					

Dépannage

Cette section fournit des informations pour dépanner votre configuration.

Le cluster CUCM (qui implique les noeuds CUCM et les serveurs Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)) doit répondre aux exigences suivantes :

- Port 22 afin d'établir la communication avec le serveur SFTP
- Confirmé que le IPsec et Tomcat les certificats ne sont pas expirés. Afin de vérifier la validité des certificats, nnaviguer jusqu'à Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Remarque : pour régénérer les certificats ipsec et Tomcat, utilisez la <u>procédure pour</u> régénérer les certificats dans CUCM

- Assurez-vous que la configuration de la réplication de base de données est terminée et qu'elle n'affiche aucune erreur ou incohérence provenant du serveur de publication CUCM et des serveurs de publication IM&P.
- Validez l'accessibilité entre les serveurs et le serveur SFTP.
- Vérifiez que tous les serveurs du cluster sont authentifiés à l'aide de la commande show network cluster.

Lorsque des échecs de sauvegarde ou de restauration sont signalés et qu'une assistance supplémentaire est requise, cet ensemble de journaux doit être collecté et partagé avec le centre d'assistance technique (TAC) :

- Journaux principaux Cisco DRF
- Journaux locaux Cisco DRF
- Journaux d'échec de la page État actuel de DRF
- Horodatage de l'émission

Informations connexes

<u>Serveurs SFTP pris en charge</u>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.