Activer la réservation de licence spécifique pour CUCM version 12.5

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Informations générales Mode Évaluation d'instance de produit Procédure Vérifier Supprimer des licences ou une instance de produit Dépannage Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la réservation de licence spécifique pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 12.5.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

• CUCM version 12.5

Remarque : pour activer l'option de réservation de licence spécifique pour votre compte, veuillez ouvrir un dossier auprès de l'équipe de gestion des licences.

Composants utilisés

Les renseignements contenus dans ce document se fondent sur la version 12.5 de Cisco Call Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La réservation de licence spécifique est une fonctionnalité utilisée dans les réseaux hautement

sécurisés. Il vous permet de déployer une licence logicielle sur un périphérique (instance de produit - Unified Communications Manager) sans communiquer d'informations d'utilisation.

Vous pouvez spécifier et réserver des licences perpétuelles ou à durée limitée pour le produit Unified Communications Manager. Après l'échange du code d'autorisation, une synchronisation régulière du produit n'est pas nécessaire tant que des modifications n'ont pas été apportées à la réservation. Les licences réservées restent bloquées dans Cisco Smart Software Manager sauf si elles sont libérées du produit avec un code de retour.

Cette fonctionnalité est disponible via l'interface de ligne de commande. Aucune option d'interface utilisateur graphique n'est actuellement disponible.

Mode Évaluation d'instance de produit

Après l'installation, Unified Communications Manager s'exécute pendant la période d'évaluation de 90 jours. À la fin de la période d'évaluation, Unified Communications Manager n'autorise pas l'ajout de nouveaux utilisateurs ou périphériques tant qu'il n'est pas enregistré auprès de Cisco Smart Software Manager ou du satellite Cisco Smart Software Manager.

Remarque : la période d'évaluation précède l'enregistrement du produit.

Procédure

Voici la procédure pour activer la fonctionnalité de réservation de licence spécifique :

Étape 1. Le périphérique n'est pas connecté à Internet et est à l'état non enregistré.

Étape 2. Utilisez l'interface de ligne de commande pour activer la fonction et obtenir un code de demande de réservation de licence.

admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully. admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 --> UDI

Étape 3. Connectez-vous à CSSM (Cisco Cloud Service) et saisissez le code de réservation.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Inventory Convert to Sma	rt Licensing Reports Prefere	ences Satellites Activity			Ques Try o	stions About Licensing? our Virtual Assistant
ual Account: TAC-Colla	bTesting					2 Major Hide A
General Licenses Pro	oduct Instances Event Log					
Available Actions -	Manage License Tags	License Reservation	Show License Tran	sactions	Search by License	By Name By Tay
						Advanced Search
License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User Li	icense (12.x) Prepaid	6	3	+ 3		Actions 👻
UC Manager Basic License (12)	2.x) Prepaid	15	14	+ 1		Actions 👻
nart License Reservat	tion					
mart License Reservat	tion	STEP 3	STEP 4			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code	tion STEP 2 Select Licenses	STEP 3 Review and confirm	STEP 4 . Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for prov You will begin by generating a Re To learn how to generate this cod	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for	STEP 3 Review and confirm act to the Internet for security reasons. he product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for prov You will begin by generating a Re To learn how to generate this coo Once you have generated the co	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for ode:	STEP 3 Review and confirm act to the Internet for security reasons. the product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for proc You will begin by generating a R To learn how to generate this cod Once you have generated the co 1) Enter the Reservation Req	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for ode: guest Code below	STEP 3 Review and confirm act to the Internet for security reasons. he product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for pro- You will begin by generating a R- To learn how to generate this coor Once you have generated the coor 1) Enter the Reservation Req 2) Select the licenses to be re-	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for ode: quest Code below eserved withorigation Code	STEP 3 Review and confirm act to the Internet for security reasons. he product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for prov You will begin by generating a Re To learn how to generate this cod Once you have generated the cod 1) Enter the Reservation Req 2) Select the licenses to be re 3) Generate a Reservation Ari 4) Enter the Reservation Aria	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for ode: quest Code below eserved uthorization Code horization Code on the product in	STEP 3 Review and confirm to to the Internet for security reasons. the product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			
mart License Reservat STEP 1 Enter Request Code You can reserve licenses for prov You will begin by generating a Ro To learn how to generate this cod Once you have generated the cod 1) Enter the Reservation Req 2) Select the licenses to be re 3) Generate a Reservation Aut 4) Enter the Reservation Aut • Reservation Request Code:	tion STEP 2 Select Licenses duct instances that cannot conne eservation Request Code from th de, see the configuration guide for ode: guest Code below eserved uthorization Code horization Code on the product in	STEP 3 Review and confirm act to the Internet for security reasons. he product instance. or the product being licensed.	STEP 4 Authorization Code			

to learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed			
	Cancel	Next	

Browse Upload

Étape 4. Sélectionnez les licences à acheter et vous souhaitez les réserver pour ce périphérique.

Étape 5. Un code d'autorisation est généré, qui contient une liste de balises d'autorisation et de nombres pouvant être utilisés sur l'instance de produit.

Étape 6. Ramenez ce code d'autorisation à l'instance du produit et utilisez l'interface de ligne de commande pour l'installer.

art License Reserva	tion			
STEP 🕇 🗸	STEP 2 ~	STEP 3 ~	STEP 4	
Enter Request Code	Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code	
Enter this code into the Sm	nart Licensing settings for the product,	to enable the licensed features.		
roduct Instance Details	S			
Product Type:	UCL			
UDI PID:	UCM			
UDI Serial Number:	cc920			
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a3	55-ba908a6cc920		
Authorization Code:				
<specificplr><authorizationco <entitlement><tag>regid.2017-0 <licensetype>PERPETUALsubscriptionID><startdate></startdate><ndda Enhanced Plus License<td>bde><flag>A</flag><version>C02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc593 censeType><displayname>UC Manage ID></displayname></version></td></ndda </licensetype></tag></entitlement><entitlement><tap>re ate><fenddate><ficensetype>ERPE scription><subscriptionid><td>n><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-4 75a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965< er CUWL License (12.X)gid.2016-07.com.cisco.UCM _Enhanc TUAL<displayname>L onID></displayname></piid></td></subscriptionid></ficensetype></fenddate></tap></entitlement><tat< td=""><th>0417fd49d47<timestamp>16 /tag><count>5</count><startdate: te><tagdescription>UC Manager bedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa C Manager Enhanced Plus Licens g>regid.2016-07.com.cisco.UCM_</tagdescription></startdate: </timestamp></th><th>552292522579<entitlements> ><enddate></enddate> CUWL License (12.X) a-b279-8587e5ce2f82<count>5</count> e (12.x)<tagdescription>UC Manage Essential, 12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-</tagdescription></entitlements></th></tat<></authorizationco </specificplr>	bde> <flag>A</flag> <version>C02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc593 censeType><displayname>UC Manage ID></displayname></version>	n> <piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-4 75a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965< er CUWL License (12.X)gid.2016-07.com.cisco.UCM _Enhanc TUAL<displayname>L onID></displayname></piid>	0417fd49d47 <timestamp>16 /tag><count>5</count><startdate: te><tagdescription>UC Manager bedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa C Manager Enhanced Plus Licens g>regid.2016-07.com.cisco.UCM_</tagdescription></startdate: </timestamp>	552292522579 <entitlements> ><enddate></enddate> CUWL License (12.X) a-b279-8587e5ce2f82<count>5</count> e (12.x)<tagdescription>UC Manage Essential, 12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-</tagdescription></entitlements>
o learn how to enter this code	e, see the configuration guide for the	product being licensed		

admin:installation de la réservation intelligente de licence

```
license smart reservation install "
```

Le code d'autorisation a été installé.

Étape 7. Si vous avez besoin d'obtenir plus de licences pour votre instance de produit, vous pouvez le faire à partir du portail CSSM pour mettre à jour la licence réservée et obtenir un nouveau code d'autorisation.

Copiez le code d'autorisation dans l'instance de production et exécutez la commande license smart reservation install **<a href="https://www.selimburglicenses/bur**

Le code de confirmation est généré sur le produit une fois le code d'autorisation correctement installé.

Copiez le code de confirmation dans le CSSM et saisissez pour terminer la mise à jour de la réservation.

General Licenses Product Instances	Event Log		
ᠿ		Search by Name, Produc	t Type
Name	Product Type	Last Contact	Alerts Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23	Actions -
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28	Actions -
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34	Actions -
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45	Actions -
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50	Actions -
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26	Actions -
prerna1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48	Actions -
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43	Actions -
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)	Actions -
			Transfer
			Update Reserved Licenses
			Remove Rehost Licenses from a Failed Product

license smart reservation install "

"

STEP 1 🗸	STEP 2 🗸	STEP 3			
Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code			
The Reservation Authoriz	ation Code below has been generated	for this product instance. Several ste	ps remain:		
1. This code must be ente 2. When the code has been	red into the Product Instance's Smart I n entered, a Reservation Confirmation	icensing settings to complete the res Code will be generated.	ervation.		
3. To release licenses in tr	ansition, enter confirmation code gene	rated by device into CSSM.			
Authorization Code:					
<pre><specificplr><authorizationcc <entitiement>-tag>regid 2017- Aug-31 UTC<licens <subscriptionid><startdate><fsatrdate>endD Enhanced License<ftagdescrip /ucJ3KNyKVGDGumUvN08uG</ftagdescrip </fsatrdate></startdate></subscriptionid></licens </entitiement></authorizationcc </specificplr></pre>	de> <flag>A<flag>de><flag>de<th>n>-piid>6191f5e5-319e-41ff-abba-b 375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 Name>UC Manager CUWL License (ggid 2016-07.com cisco. UCM_Enhar TUAL_cilicenseType>-cdisplayName> b-cjentitements>-cinutiments>-cauti z9xcVbbr/raWoavm9Hmv==<th>220ea4b2e1<timestamp>1 <ftag>-count><ticount><tardata 12 X)<tagdescript cod, 12.0_e660d1c14668-4761-91 UC Manager Enhanced License (1 uorizationCode><signature>MEQC ure><ud>P:UCM,S:edb16,U:d9a2i</ud></signature></tagdescript </tardata </ticount></ftag></timestamp></th><th>595405336190<entiti >2020-Mar-04 UTC<eo on>UC Manager CUWL License // doi:104801949a2.x)doi:1049atap<<count>12.x)doi:1049atap[FDLpw4k-00-273bptep(#61-8te1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb1f)</count></eo </entiti </th><th>iements> ndDate>20; tagDescripti n>UC Mana 6</th></th></flag></flag></flag>	n>-piid>6191f5e5-319e-41ff-abba-b 375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 Name>UC Manager CUWL License (ggid 2016-07.com cisco. UCM_Enhar TUAL_cilicenseType>-cdisplayName> b-cjentitements>-cinutiments>-cauti z9xcVbbr/raWoavm9Hmv== <th>220ea4b2e1<timestamp>1 <ftag>-count><ticount><tardata 12 X)<tagdescript cod, 12.0_e660d1c14668-4761-91 UC Manager Enhanced License (1 uorizationCode><signature>MEQC ure><ud>P:UCM,S:edb16,U:d9a2i</ud></signature></tagdescript </tardata </ticount></ftag></timestamp></th> <th>595405336190<entiti >2020-Mar-04 UTC<eo on>UC Manager CUWL License // doi:104801949a2.x)doi:1049atap<<count>12.x)doi:1049atap[FDLpw4k-00-273bptep(#61-8te1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb1f)</count></eo </entiti </th> <th>iements> ndDate>20; tagDescripti n>UC Mana 6</th>	220ea4b2e1 <timestamp>1 <ftag>-count><ticount><tardata 12 X)<tagdescript cod, 12.0_e660d1c14668-4761-91 UC Manager Enhanced License (1 uorizationCode><signature>MEQC ure><ud>P:UCM,S:edb16,U:d9a2i</ud></signature></tagdescript </tardata </ticount></ftag></timestamp>	595405336190 <entiti >2020-Mar-04 UTC<eo on>UC Manager CUWL License // doi:104801949a2.x)doi:1049atap<<count>12.x)doi:1049atap[FDLpw4k-00-273bptep(#61-8te1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb1f)</count></eo </entiti 	iements> ndDate>20; tagDescripti n>UC Mana 6
To learn how to enter this code, s	ee the configuration guide for the prod	luct being licensed			







Vérifier

Dans cette image, vous pouvez voir l'interface utilisateur graphique de CUCM avec la réservation de licence Smart activée.

ystem - Call Routing - Media Resources - Advanced Features	✓ Device ✓ Application ✓ User Managem	ent 👻 Bulk Administration 👻 Help 👻	
cense Management			
Smart Software Licensing			
Registration Status		Registered - Specific License Reservation (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM	IST)
icense Authorization Status		Authorized - Reserved (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)	
Export-Controlled Functionality		Allowed	
icensing Mode		Enterprise	
icense Usage Report			
Below is a summary of current license usage on the system	Current usage details for each type are avail	lable by pressing "Update Usage Datails". Note that collecting these data is a resource	intensive process and may take several minutes to
Jour All Linears Ture Descriptions and Device Classifications	content usage actails for cach type are avail	note by pressing optime using because interesting these optimes are addressed by	incensive process and may take several minotes to
new all coense Type Descriptions and Device Classifications			
Update Usage Details Usage Details Last Updated: 2019-03	11 13:59:22		
License Requirements by Type			
License Type	Current Usage	Status	
CUWL	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(5)
Basic	1	Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(1)
Essential	0	No Licenses in Use	
			Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	🖾 No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room Users and Unassigned devices Users	0	View Usage Report	Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)

Remarque : la désinscription de l'instance de produit ne peut pas fonctionner dans le cas de la fonctionnalité de réservation de licence Smart. Vous pouvez toujours renvoyer la licence avec les commandes répertoriées ici, selon les scénarios.

Supprimer des licences ou une instance de produit

Lorsque des licences sont réservées sur une instance de produit (Unified Communications Manager), il existe deux façons de supprimer le produit du compte Smart et de libérer toutes les licences réservées pour cette instance de produit (Unified Communications Manager).

L'instance de produit est opérationnelle (suppression progressive) : vous pouvez renvoyer l'autorisation de réservation de licence spécifique en créant un code de retour de réservation sur l'instance de produit (qui supprime le code d'autorisation), puis en entrant le code de retour de réservation dans Cisco Smart Software Manager.

L'instance de produit n'est pas opérationnelle (échec/RMA ou en raison de la destruction de la VM/du conteneur) :Vous devez contacter le TAC, qui peut supprimer l'instance de produit de son compte Smart.

Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager



admin:retour de réservation intelligente de licence

Suivez cette procédure pour générer un code de retour qui doit être entré dans Cisco Smart Software Manager pour renvoyer les licences au pool de comptes virtuels et supprimer l'instance de produit de CSSM.

- À partir de la console d'administration de Cisco Unified CM, exécutez la commande license smart reservation return.
- Copiez le code de retour de réservation dans CSSM et supprimez l'instance de produit.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing					BU Production Test
Smart Software Licensing					Feedback Support He
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Report	rts Preferences On-Prem Ac	counts Activity			
Virtual Account: UCM-Test -				Major	7 Minor Hide Alerts
General Licenses Product Instances	Event Log				
Ð			Search by Name, Product 7	ура	Q,
Namo	Product Type	Last Contact	Ab	orts	Actions
UDI_PID:UCM; UDI_SN edb16;	UCL	2020-Jul-22 08:11	:19 (Reserved Licenses)		Actions -
				Transfer Update Reserved I Remove	licenses
Contacts Eastback Hal	in I Site Man I Terr	ns & Conditions Dr	tuacy Statement Co	Rehost Licenses fr	om a Failed Product

Remove Product Insta	ince	×
To remove a Product Instance that to other Product Instances, enter in you cannot generate a Reservation	has reserved licenses and make those licenses once again availa the Reservation Return Code generated by the Product Instance. Return Code, contact Cisco Support	ble If
* Reservation Return Code:	Enter the Reservation Return Code	
	Remove Product Instance Canc	el

COOCL

license smart reservation return-authorization <code d'autorisation>

Utilisez cette procédure pour générer un code de retour pour le code d'autorisation qui n'a pas encore été installé. Le code de retour doit être entré dans Cisco Smart Software Manager pour renvoyer les licences au pool de comptes virtuels et supprimer l'instance de produit du CSSM.

- À partir de la console d'administration de Cisco Unified CM, exécutez la commande license smart reservation return-authorization authorization-code.
- Copiez le code de retour de réservation dans CSSM et supprimez l'instance de produit.

Dépannage

En cas de problème, vous devez collecter ces journaux :

- Les journaux des agents Smart font partie de slm.log (activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log)
- Les journaux de Call Home sont écrits dans :
 activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.logactivelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log

Informations connexes

- Guide de configuration système pour Cisco Unified Communications Manager, version
 <u>12.5(1)SU2</u>
- <u>Assistance et documentation techniques Cisco Systems</u>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.